

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instalar uma plataforma pronta: o que o instalador faz por si

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1502

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

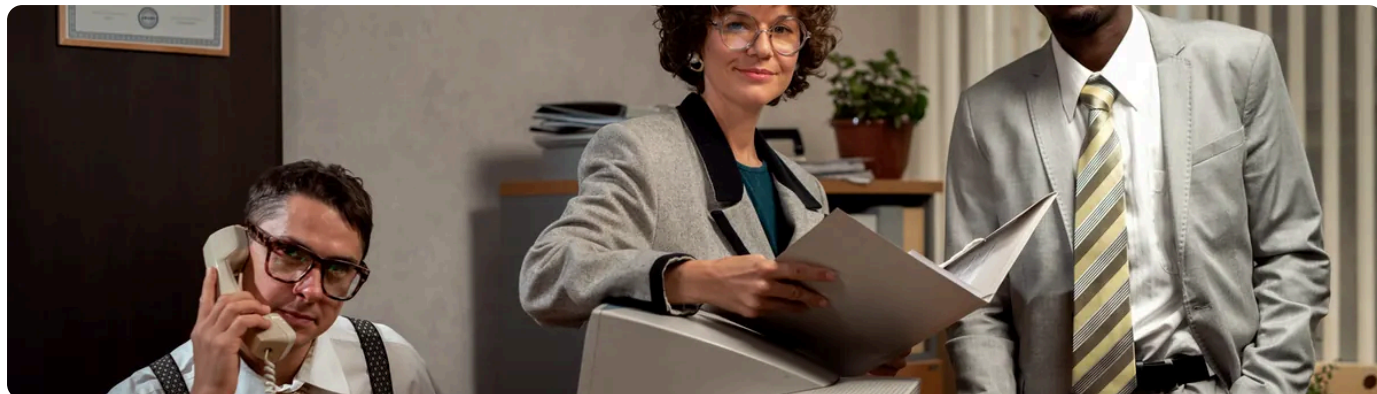
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1502>



O cPanel tem, no grupo **Software**, o **Softaculous Apps Installer**. É a mesma ferramenta para tudo: Joomla, Drupal, Magento, PrestaShop, OpenCart, Moodle, Flarum, Mautic, Laravel e mais algumas centenas. No dia em que se escreveu este artigo estavam disponíveis **485 aplicações**.

Este artigo explica o que é comum a todas as instalações. Cada plataforma tem depois o seu artigo, com o que tem de especial.

O que o instalador faz por si, em segundos

1

Cria o banco de dados e o usuário dele, com uma senha que você nunca precisa de ver. Se quiser perceber o que se passa por trás, leia **criar bancos de dados e usar o phpMyAdmin**.

2

Baixa e descompacta os arquivos da versão que escolheu, diretamente no servidor. Não passa pelo seu computador nem pelo seu FTP.

3

Escreve o arquivo de configuração da aplicação com os dados da base, o endereço do site e as chaves de segurança.

4

Roda a instalação e cria a sua conta de administrador.

5

Guarda a instalação na lista. A partir daí o Softaculous sabe onde ela está e pode fazer cópia, clonar, atualizar ou remover.

As três perguntas antes de clicar em «Instalar»

Pergunta	O que decidir
Em que endereço?	O formulário pede o protocolo (escolha sempre o https), o domínio e a pasta . Deixar a pasta vazia instala na raiz do site. Escrever <i>loja</i> instala em <i>/loja</i> . Se instalar num domínio adicional ou num subdomínio, crie-o primeiro: veja como acrescentar um domínio ou subdomínio .
Que versão do PHP?	Cada aplicação exige uma versão mínima, e o instalador recusa-se a avançar se a sua for mais antiga. Muda-se em Select PHP Version : veja mudar a versão do PHP sem partir o site .
Faltam extensões do PHP?	Algumas plataformas pedem extensões que vêm desligadas numa conta nova. Ligam-se no mesmo Select PHP Version , na aba das extensões. A tabela a seguir diz quais.

O que cada plataforma exige, medido nos nossos servidores

Estes valores foram lidos no próprio instalador, no dia em que este artigo foi escrito. Podem mudar quando sair uma versão nova: a fonte que manda é sempre a tela do instalador, que lhe diz em letras vermelhas o que falta.

Plataforma	PHP mínimo	Extensões que tem de ligar à mão
Joomla 5	8.1	Nenhuma. As que pede já vêm ligadas.
Drupal 10	8.1	Nenhuma.
Drupal CMS	8.3	Nenhuma.
OpenCart 4	8.1	Nenhuma.
Flarum	8.2	Nenhuma.
Laravel	8.2	Nenhuma.
PrestaShop 8	7.2	intl e fileinfo.
Mautic	8.2	intl.
Magento 2.4	8.2	intl, soap, sodium e fileinfo.
Moodle 5	8.2	intl, soap, sodium e fileinfo.

Ativar uma extensão é um clique e não parte nada. Abra **Select PHP Version**, escolha a versão, vá a **Extensions**, marque a caixa e feche. O instalador passa a deixar avançar. Se não encontrar a opção, diga-nos e ligamos nós.

Há versões na lista que o instalador não o deixa instalar, e faz bem. A versão mais recente do Magento pede uma versão de banco de dados mais novo do que a que roda nos servidores compartilhados. O instalador avisa e bloqueia; escolha a versão anterior, que passa, ou fale conosco sobre um servidor próprio.

Antes de instalar por cima de alguma coisa

O instalador escreve na pasta que lhe indicar, e o que lá estiver com o mesmo nome é substituído. Nunca aponte uma instalação nova para a pasta de um site que já está no ar sem ter feito uma cópia primeiro. Veja **como fazer e guardar a sua própria cópia.**

O que fica disponível depois de instalar

Na lista de instalações do Softaculous, cada linha tem um conjunto de botões. Nem todos existem para todas as plataformas, e isto é o que se mediu:

Botão	O que faz, e onde existe
backup	Guarda arquivos e banco de dados numa cópia do próprio Softaculous, que se restaura pela mesma tela. Serve para qualquer instalação.
Atualizar	Sobe a instalação para uma versão mais recente. Existe no Joomla , no Drupal , no Moodle e no WordPress.
Clonar	Faz uma cópia de trabalho em outra pasta ou em outro domínio. Existe no Joomla, Drupal, Magento, PrestaShop, OpenCart, Moodle, Flarum e WordPress.
Mudar a senha de administrador	Existe no Joomla, Drupal, PrestaShop, OpenCart, Moodle, Flarum, Mautic e WordPress. Não existe no Magento: para esse, veja recuperar a senha do Magento .
Importar	Traz para a lista uma instalação que você fez à mão, para passar a ter cópias e atualizações por aqui. Serve para todas.

Ative a atualização automática e ligue a cópia automática, nessa ordem. As duas opções estão no mesmo formulário de instalação, em **Advanced Options**. Uma sem a outra é que dá sustos.

As que não estão no instalador

O Softaculous instala aplicações em PHP. **Django** e **Ruby on Rails** não estão lá e não é falha nenhuma: rodam em outra linguagem e têm ferramenta própria no cPanel, o **Setup Python App** e o **Setup Ruby App**. Veja **pôr um Django a rodar** e **pôr um Rails a rodar**.

Seja qual for a plataforma, cada instalação gasta espaço e milhares de arquivos da sua conta. Antes de encher o plano de experiências, veja **os limites da conta**.

O instalador parou com um aviso que não percebe? Copie a mensagem e mande-nos. É quase sempre uma extensão por ligar.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Planos de hospedagem e o que cada um inclui

Migração de hospedagem

Política de Suporte



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado