

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como acessar o seu webmail

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-150

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

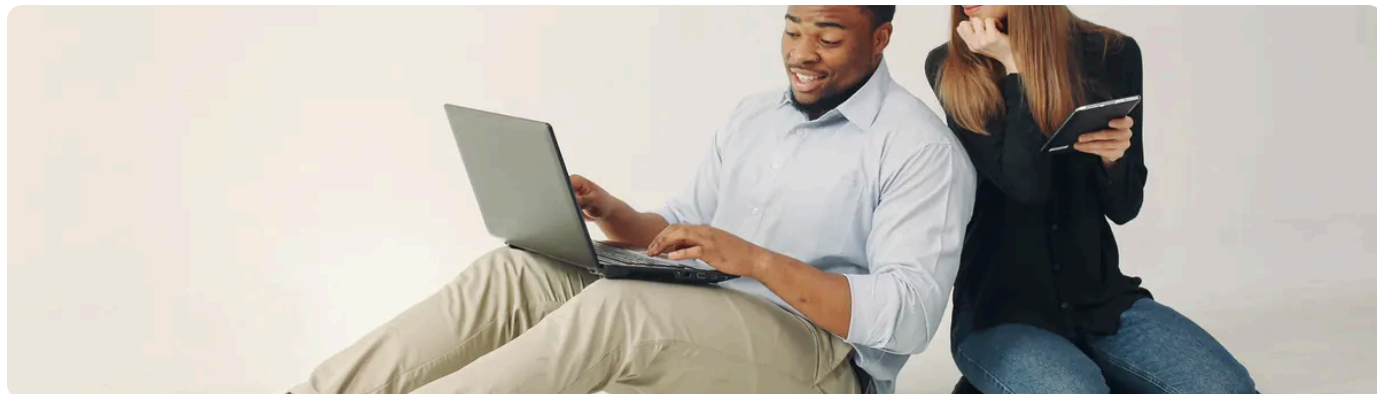
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/150>



Não precisa de instalar nada para ver o seu e-mail - o webmail funciona diretamente no navegador, em qualquer dispositivo.

Acessar o webmail

1

Acesse **<https://webmail.oseudominio.com>** - substituindo *oseudominio.com* pelo seu próprio domínio.

2

Em **Usuário**, escreva o seu endereço de e-mail completo, por exemplo *voce@oseudominio.com*.

3

Em **Senha**, escreva a senha da caixa de e-mail.

4

Clique em **Entrar**.

Nota. O webmail roda em Roundcube em todas as contas, e não pode ser trocado por outra aplicação - mas pode ler a mesma caixa também no Thunderbird, Outlook ou no celular, ao mesmo tempo.

Ainda não tem uma caixa de e-mail? Veja **como criar uma conta de e-mail no cPanel**.

Não consegue entrar? Podemos verificar a sua caixa de e-mail.

[Abrir um pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Nos nossos planos

- Todos os planos de hospedagem incluem contas de e-mail ilimitadas, então cada pessoa pode ter a própria caixa.
- O envio tem um limite por hora: 100 mensagens no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra.
- Para ver quais caixas existem e quanto cada uma ocupa, abra Contas de E-mail no cPanel. Na mesma tela você pode definir uma nova senha se o webmail disser que o usuário ou a senha estão incorretos.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Se alguma coisa falhar por lá: [Erros comuns no webmail e como resolver cada um.](#)

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no celular e no computador.

[Ver planos de e-mail](#)

Funciona no Outlook, no celular e no navegador



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado