MozOut

Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O site está lento: o que medir antes de mudar de plano

Site lento e carga do servidor

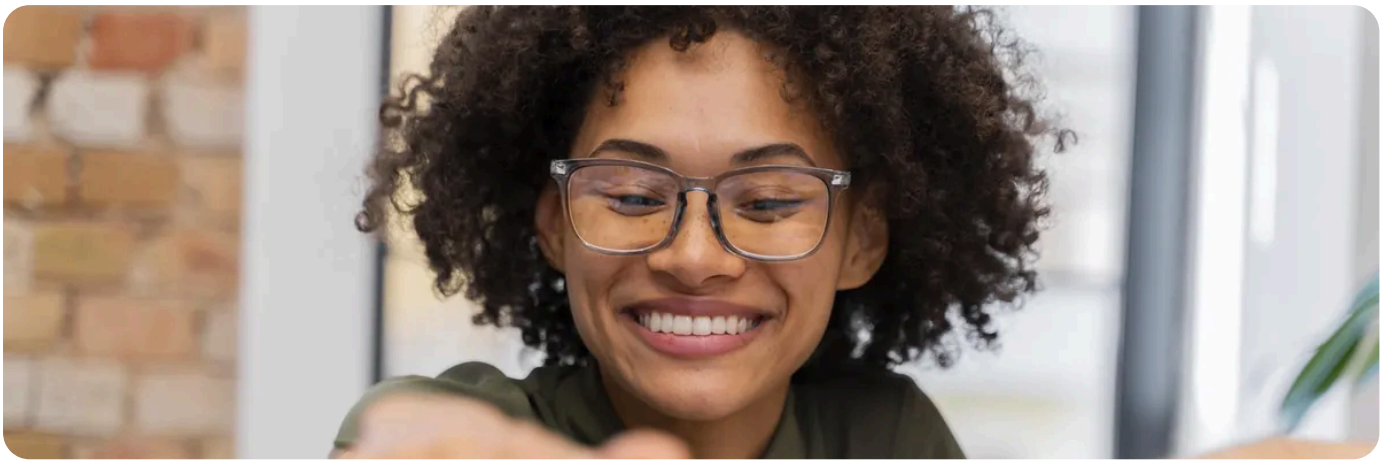
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1484	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1484

O site está lento: o que medir antes de mudar de plano

Site lento e carga do servidor · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**
6 min de leitura



«O site está lento, acho que preciso de um plano maior.» É das frases que mais nos chegam, e na maior parte das vezes o plano maior não era a resposta. Antes de comprar o que quer que seja, vale a pena passar vinte minutos a medir. Este artigo é sobre esses vinte minutos; o que fazer depois está no artigo «O site está lento: o que faz mesmo diferença».

Primeiro: é o site, ou é quem o está vendo?

Esta pergunta exclui metade dos casos e não custa nada. Faça os quatro testes por esta ordem, antes de olhar para qualquer relatório.

1. **Abra o site em outra rede.** Do celular, com dados móveis, e não pelo Wi-Fi do escritório.

2. **Peça a alguém longe.** Outra cidade, outro país, outro operador. Se para essa pessoa é rápido, o site está bem e o problema está entre você e ele.

3. **Experimente uma janela anônima**, sem extensões e sem login ativo. Um bloqueador mal configurado ou uma extensão antiga conseguem atrasar uma página de forma espetacular.

4. **Experimente uma segunda página e o painel de administração.** Não só a página inicial, que costuma estar em cache e mentir.

Se está lento...	Então o problema está...
Só para si, e rápido para os outros	Na sua conexão, na rede do escritório, numa extensão do navegador, ou no servidor de DNS que usa. Não é o site, e mudar de plano não muda nada.

Se está lento...	Então o problema está...
Só numa página	Nessa página. Uma galeria, um mapa, uma lista de produtos com filtros, um formulário com muitos campos.
Só na administração, com o site rápido	Num plugin. A administração nunca é guardada em cache, por isso é aí que o peso do código aparece a nu.
Sempre, em todo lugar, para todo mundo	No site ou no servidor. Só agora é que faz sentido continuar lendo.

Dois números que separam o servidor do site

«Demora cinco segundos» não chega para diagnosticar nada, porque esses cinco segundos podem ser duas coisas completamente diferentes. Interessam dois números separados:

Número	O que está medindo
Tempo até o primeiro byte	Quanto o servidor demorou a *começar* a responder. Se este número é grande, o problema está no que roda no servidor: PHP, banco de dados, falta de cache.
Tempo até a página estar pronta	Quanto o navegador demorou a baixar tudo e a desenhar. Se o primeiro número é pequeno e este é grande, o servidor está bem e a página é que é pesada.

1. **Abra as ferramentas de desenvolvedor do navegador** e vá à aba da rede.
2. **Ative a opção de ignorar o cache** e recarregue a página.
3. **Olhe para a primeira linha**, que é o documento da página. O tempo dela é praticamente o tempo do servidor.
4. **Ordene a lista por tamanho.** O que estiver no topo é o que pesa. Nove em cada dez vezes são imagens.
5. **Repare no número total de pedidos.** Uma página que faz centenas de pedidos está carregando coisas a mais, e isso costuma ser plugins.

Meça duas vezes, sempre.
A primeira visita a uma página que usa cache é sempre a mais lenta, porque é a que constrói a página e a guarda. Medir uma vez, mudar alguma coisa, e voltar a medir uma vez, leva-o a conclusões erradas com uma facilidade notável. Carregue, espere, e carregue outra vez.

As causas, por ordem de probabilidade

Esta ordem não é teórica: é a frequência com que aparecem nos casos que nos chegam. Procure por esta ordem e vai poupar tempo.

1. **Imagens enviadas tal como saíram da máquina.** É a primeira, e por uma margem enorme. Uma fotografia de vários megabytes numa caixa de umas centenas de pixels obriga cada visitante a baixar tudo para ver quase nada.

2. **Plugins e temas.** Cada plugin ativo custa alguma coisa em todas as páginas, mesmo nas que não o usam. Não é o número que conta, é o peso de cada um.

3. **Falta de cache.** Sem cache, cada visita obriga o servidor a montar a página de novo. É a mudança única que mais baixa o tempo até o primeiro byte.

4. **Consultas ao banco de dados.** Listas de «produtos relacionados», pesquisas internas, e tabelas que cresceram durante anos sem ninguém olhar. Aparecem como tempo de servidor alto só em algumas páginas.

5. **Uma versão antiga do PHP.** Barata de corrigir e muitas vezes esquecida. Veja o artigo «Mudar a versão do PHP sem partir o site».

6. **E só no fim, os recursos do plano.** São a última hipótese da lista, não a primeira.

Repare no que esta ordem quer dizer na prática: **as cinco primeiras são do site e nenhuma delas custa dinheiro**. Só a sexta é que se resolve com a carteira.

Como saber se é mesmo o plano

1. Abra a **Utilização de Recursos**, na seção Métricas do cPanel. Mostra o consumo contra o limite ao longo do tempo.

2. **Se não bate no teto, não é o plano.** Ponto final. Por muito lento que o site esteja, um plano maior não vai a lugar nenhum.

3. **Se bate, pergunte por quê antes de comprar.** Bater no teto todos os dias à mesma hora aponta para uma tarefa agendada frequente demais, ou para um robô a rastrear o site. Bater a horas aleatórias aponta para uma página pesada que alguém visita de vez em quando.

4 **Cruze com os Erros e o Acesso Bruto.** Se as horas de consumo coincidem com centenas de pedidos do mesmo endereço, o que precisa não é de um plano maior.

5 **Se bate por tráfego real, e o site já está limpo, então sim.** Aí a resposta honesta é que o site cresceu: veja **os planos** ou, se precisa de mandar nos limites, **um VPS**.

Mudar de plano não cura um site mal feito.

Vale a pena dizer sem rodeios, porque é dinheiro seu. Um plano maior dá-lhe mais margem, não lhe dá velocidade. Uma página que o próprio código demora a montar continua demorando o mesmo numa máquina maior: o que muda é quantas dessas páginas cabem ao mesmo tempo. Se o problema é a página, o plano maior só adia a conversa e encarece a fatura.

Uma coisa de cada vez, com o número antes e o número depois apontados.

Mudar cinco coisas ao mesmo tempo pode até resultar, mas fica sem saber qual delas era, e da próxima vez recomeça do zero. Um caderno com seis linhas vale mais do que qualquer ferramenta.

PRECISA DE AJUDA?

Mediu e continua sem perceber? Mande-nos o domínio, a página lenta e os números que tirou.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Política de Suporte: até onde vai o nosso apoio** →
- **Os planos e os limites de cada um** →
- **Quando o compartilhado deixa de chegar: servidor VPS** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1484 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17