

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

## Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1472

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

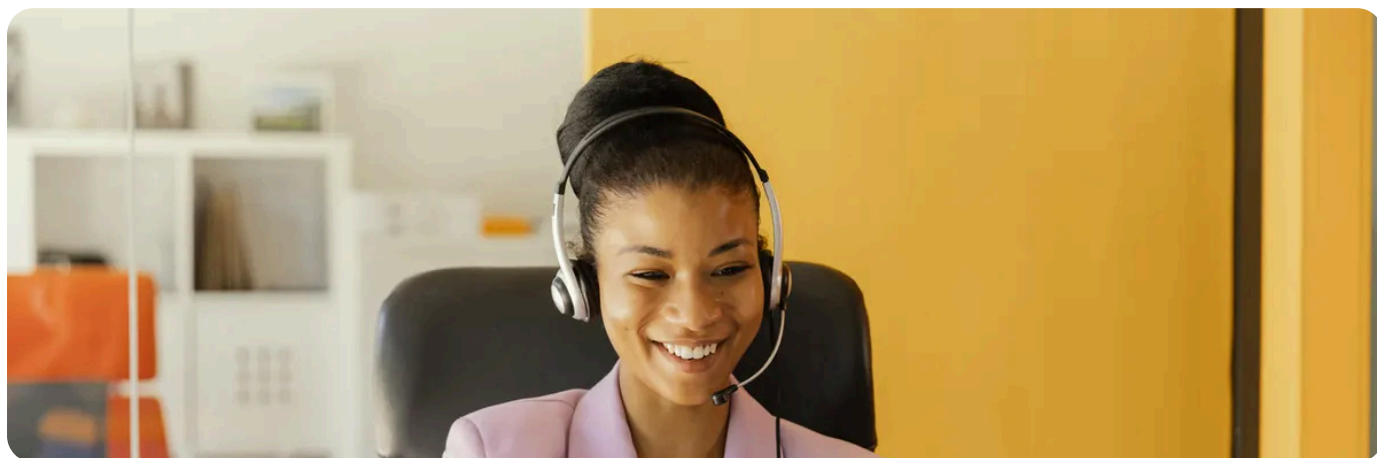
**MozOut Brasil**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1472>

# Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

 Escolher o plano certo Criado em 26 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 6 min de leitura

O espaço em disco e o tráfego são os limites que todo mundo compara antes de contratar. Não são, na prática, os que mais vezes param um site. Há outros três, menos falados, que são a explicação para a maior parte dos «mas eu tenho espaço de sobra» que nos chegam.



## Aqui não vai encontrar números, de propósito.

Os valores mudam de plano para plano e mudam com o tempo, e um número escrito num artigo fica errado na semana seguinte. O que vale é o que o seu painel mostra e o que está em **preços e planos**. Este artigo explica o que cada limite é e como se lê.

## ? Inodes: o número de arquivos, não o tamanho

Um **inode** é uma entrada no disco: um arquivo, uma pasta, uma mensagem de e-mail. Um arquivo vazio gasta um inode; um arquivo de vários gigabytes também gasta um. O limite conta **quantas coisas** tem, e não quanto pesam.

Daí a situação que desconcerta todo mundo: o painel mostra disco livre e o site já não consegue gravar nada. Deixam de entrar e-mails, o site deixa de guardar imagens, e as mensagens de erro não costumam dizer a palavra inode.

| O que os gasta                     | Por quê                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pastas de cache</b>             | Um plugin de cache pode criar um arquivo por cada página e por cada variante dessa página. Milhares de arquivos minúsculos, e a maior parte já sem servir para nada. |
| <b>E-mail</b>                      | <b>Cada mensagem é um arquivo.</b> Numa conta com várias caixas antigas, o e-mail é quase sempre a maior fatia dos inodes.                                           |
| <b>Cópias deixadas no servidor</b> | Aquele ZIP do site inteiro que gerou há oito meses e nunca baixou, e a pasta <i>site-antigo</i> ao lado da nova. Contam por dentro, arquivo a arquivo.               |

| O que os gasta                    | Por quê                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bibliotecas de programação</b> | Uma pasta de dependências de um projeto moderno tem frequentemente mais arquivos do que o site inteiro. Se não precisa dela no servidor, não a põe lá. |
| <b>Galerias e miniaturas</b>      | Cada imagem enviada gera várias versões em tamanhos diferentes. Uma galeria de mil fotografias pode ser vários milhares de arquivos.                   |

## 🔄 Processos e pedidos em simultâneo

Este é o limite que quase ninguém percebe à primeira, porque não se mede por dia: mede-se **ao mesmo tempo**. O plano permite um certo número de pedidos a serem processados em simultâneo. Um pedido que demora meio segundo ocupa um lugar durante meio segundo; um que demora oito segundos ocupa-o durante oito.

Por isso é que um site rápido aguenta muito mais visitas do que um site lento com o mesmo plano, e por isso é que o número de visitas por dia não serve para saber se o plano chega. O que conta é quantas *coincidem*.

Quando se esgota, os pedidos a mais são recusados: o visitante vê uma página de erro em vez do site, e segundos depois já está tudo bem outra vez. É um limite que se atinge em rajadas, e é por isso que o próprio dono do site raramente consegue reproduzir a queixa.

## ➡ Memória e processador

A conta tem um teto de memória e uma fatia de processador atribuídos, e são delimitados de propósito: é isso que impede que um vizinho consumindo demais lhe roube a máquina. A diferença de comportamento entre os dois é importante:

| Recurso            | O que acontece quando chega ao teto                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Memória</b>     | A operação falha. Página em branco, erro crítico, importação que para no meio. É brusco e nota-se.                                                                                                  |
| <b>Processador</b> | A operação não falha: fica mais lenta. O site continua respondendo, só que devagar. É por isso que o sintoma do processador esgotado é lentidão e não erro, e é por isso que ninguém suspeita dele. |



### A memória da conta não é o `memory_limit` do PHP.

Confundem-se sempre. O do PHP é o máximo que *um* pedido pode gastar de cada vez, e serve de travão; o da conta é o total que tem, compartilhado por tudo o que estiver correndo ao mesmo tempo. Subir o do PHP não lhe dá mais recursos. Está explicado no artigo «Os limites do PHP: memória, tempo, tamanho de upload e o que falha em silêncio».

## 🔍 Onde se vê tudo isto



**1 A coluna de estatísticas do cPanel**, ao lado dos ícones, mostra o essencial com o limite ao lado de cada valor: espaço usado, contagem de arquivos (os inodes), bancos de dados, contas de e-mail, subdomínios. É o lugar mais rápido para saber onde está.

**2 A Utilização de Recursos**, na seção Métricas, é a que interessa para o processador, a memória e os pedidos em simultâneo. Mostra o consumo contra o limite ao longo do tempo, e marca as alturas em que bateu no teto. É aí que se responde à pergunta «o plano chega ou não?».

**3 A Utilização do Disco**, na seção Arquivos, diz-lhe que pastas estão pesando. É por onde se começa antes de apagar o que quer que seja.

**4 Os Erros**, também nas Métricas, gravam as falhas por limite atingido, com data e hora. Cruzar isso com a Utilização de Recursos costuma dar a resposta em dois minutos.

## ? Do sintoma ao limite provável

| O que está vendo                                      | Suspeito de                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| «Não consigo gravar arquivos, mas tenho espaço livre» | Inodes.                                                    |
| «Deixaram de entrar e-mails e o disco não está cheio» | Inodes, quase com certeza.                                 |
| «O site cai nas horas de ponta e recupera sozinho»    | Pedidos em simultâneo.                                     |
| «Página em branco numa operação pesada»               | Memória. Pode ser a do PHP, pode ser a da conta.           |
| «O site está sempre lento, a qualquer hora»           | Processador, ou o próprio site. Mais vezes o próprio site. |



### Antes de subir de plano, limpe.

Esvaziar o lixo e o spam de todas as caixas, apagar as cópias antigas deixadas no servidor e limpar a pasta de cache costuma devolver uma quantidade de inodes que surpreende. É meia hora de trabalho e evita uma mensalidade maior para sempre.

E quando a limpeza já não chega, então sim: o site cresceu e o plano deixou de servir. Aí a resposta honesta é um plano maior, e não mais aperto. Os limites de cada um estão em **planos de hospedagem**; se o que precisa é de mandar nos limites em vez de os aceitar, a conversa passa a ser sobre **um VPS**.

### 🔗 PRECISA DE AJUDA?

Quer saber em que limite está batendo? Diga-nos o domínio e vemos os números da sua conta consigo.

 [Abrir um pedido de suporte →](#)

## Onde ver na sua conta

Não publicamos valores de inodes, processos ou memória por plano, então o que o seu painel mostra é o que vale. Veja onde ler cada limite:

| Limite                                     | Onde ver no cPanel                                                                                    |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inodes (número de arquivos)</b>         | Barra lateral Estatísticas: a contagem de arquivos, ao lado do limite                                 |
| <b>Espaço em disco</b>                     | Barra lateral Estatísticas, e Uso do disco para descobrir quais pastas pesam                          |
| <b>Processos e requisições simultâneas</b> | Uso de recursos: o uso em relação ao limite, ao longo do tempo, com os momentos em que você o atingiu |
| <b>Memória e CPU</b>                       | Uso de recursos, nos mesmos gráficos                                                                  |
| <b>Memória do PHP por requisição</b>       | Selecionar versão do PHP, nas opções do PHP                                                           |

Se um limite continuar sendo atingido depois da limpeza, você pode subir de plano sem perder o site, ou falar com a gente.

### VEJA TAMBÉM

Os planos e os limites de cada um



Preços



Quando o compartilhado deixa de chegar: servidor VPS





## MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |

RLX-BR-KB-1472 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:24



Versão online deste  
documento