Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O cadeado não aparece: as causas, por ordem

SSL e HTTPS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1424	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1424

O cadeado não aparece: as causas, por ordem

SSL e HTTPS · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



O navegador mostra um aviso, ou o cadeado simplesmente não está lá. Há cinco causas, e vale a pena verificá-las **por esta ordem**: as primeiras explicam a maioria dos casos e confirmam-se em segundos, e as últimas só fazem sentido depois de as primeiras estarem afastadas.

> **Antes de tudo, feche e reabra o navegador, ou abra o site numa janela anônima.**
> O navegador guarda certificados e páginas em cache, e mais de uma vez o cadeado já lá estava e era o computador que mostrava a versão antiga. Custa dez segundos e poupa o resto do artigo.

1. O domínio ainda não aponta para cá

Esta é a primeira, e é a mais comum. Um certificado só pode ser emitido depois de o domínio responder no servidor onde o site está: a validação é feita por consulta ao próprio domínio. Se o domínio ainda aponta para outro lugar, ou ainda não aponta para lugar nenhum, não há certificado a emitir.

Como confirmar: consulte o domínio em **WHOIS** e veja os nameservers. Se não forem os da sua conta conosco, a causa é esta e o resto do artigo não se aplica ainda. Trate primeiro do apontamento e volte cá depois.

2. O certificado ainda não emitiu

O certificado gratuito que acompanha os planos de hospedagem é emitido automaticamente e renova-se sozinho, mas não é instantâneo: o pedido é feito, validado e instalado, e isso leva algum tempo depois de o domínio começar a responder aqui.

Como confirmar: no cPanel, procure a seção de SSL. Se o domínio aparecer listado com um certificado válido, está emitido e a causa é outra. Se aparecer sem certificado, ou com um pedido em curso, é só dar tempo. Se passar muito tempo e continuar sem emitir, avise-nos: quase sempre é sinal de que o domínio ainda não resolve para cá, ou de que existe um bloqueio na validação.

Comprou um certificado pago e ele não ativou?
Um certificado pago não se instala por si: exige uma **validação do domínio**, que normalmente chega por e-mail a um endereço do próprio domínio, ou se faz por um registro DNS. Enquanto essa validação não for feita, o certificado fica à espera e o cadeado não aparece.

3. Conteúdo misto: a página é https, as peças não

Esta é a que mais confunde, porque o certificado está lá e funcionando. O que acontece é que a página é servida em https mas carrega lá dentro imagens, folhas de estilo ou scripts com endereços que começam por **http**. O navegador não pode garantir a página inteira, e por isso tira o cadeado ou mostra um aviso.

Como confirmar: abra a página, clique na tecla F12 para abrir as ferramentas de desenvolvedor do navegador e veja a console. As mensagens dizem exatamente que arquivos vieram por http. São esses os que tem de corrigir.

Nos sites feitos em WordPress
, a causa é quase sempre o endereço do site guardado nas configurações ainda estar em http, ou endereços absolutos escritos dentro do conteúdo. Corrigir o endereço nas configurações resolve a maioria dos casos de uma vez.

4. Falta o redirecionamento para https

O certificado está bom, mas quem escreve o endereço sem o https continua entrando pela porta antiga, e sem cadeado. O https existe, só não é obrigatório.

Como confirmar: escreva o endereço do site começando por **https**. Se assim o cadeado aparecer, o certificado está certo e o que falta é apenas forçar o https para todo mundo. Isso faz-se uma vez e fica feito.

5. O certificado é de outro domínio

O navegador diz que a conexão não é segura e o nome no certificado não corresponde ao endereço. Costuma acontecer em três situações: está abrindo o site por um endereço temporário do servidor em vez do domínio; está usando **www** e o certificado só cobre o domínio sem www, ou o contrário; ou tem um subdomínio que não foi incluído quando o certificado foi emitido.

Como confirmar: clique no aviso do navegador e veja para que nome o certificado foi emitido. O nome que lá está diz-lhe logo qual das três situações é a sua.

A ordem, em resumo

Verifique	Sinal de que é esta a causa
1. O domínio aponta para cá	Os nameservers no WHOIS não são os da sua conta.
2. O certificado emitiu	A seção de SSL do cPanel não mostra certificado para o domínio.
3. Conteúdo misto	O cadeado falha só em algumas páginas, e a console do navegador aponta arquivos em http.

Verifique	Sinal de que é esta a causa
4. Redirecionamento	Com https escrito à mão o cadeado aparece; sem ele, não.
5. Certificado de outro nome	O aviso fala em nome que não corresponde, ou está usando www e o certificado não.

PRECISA DE AJUDA?

Verificou as cinco e o cadeado continua sem aparecer? Diga-nos o endereço exato que abriu e nós vemos o que o navegador está recebendo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Certificados SSL: o que cobre cada um →
- Consultar o WHOIS e ver os nameservers →
- O que está incluído em cada plano de hospedagem →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1424 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17

Versão online deste documento