Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar de plano: como se faz e como se acerta o valor

Planos, upgrades e extras

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1418	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1418

Mudar de plano: como se faz e como se acerta o valor

Planos, upgrades e extras · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



O plano ficou pequeno, ou está pagando por mais do que usa. Nos dois casos a mudança faz-se sozinha, na sua conta, sem abrir pedido e sem mexer no site à mão. O que se segue é o caminho, e o que esperar em cada ponto.

O caminho, do princípio ao fim

1. Entre em **My MozOut** e abra **Os Meus Serviços**.
2. Clique no serviço que quer mudar. Repare que muda um serviço de cada vez: se tem mais do que um plano, escolha o certo.
3. Escolha **Upgrade/Downgrade**. Aparece a lista dos planos para os quais pode mudar a partir deste.
4. Escolha o plano novo. **O valor a pagar aparece na tela antes de confirmar**, e é esse que conta. Leia-o.
5. Confirme. É gerada uma fatura com esse valor.
6. Pague a fatura. A mudança é aplicada quando o pagamento fica confirmado, não no momento em que clica no botão.

Não confirme sem ler o valor.

O acerto depende do plano de onde vem, do plano para onde vai, do ciclo que tem contratado e do tempo que falta nele. Por isso não há uma conta única que sirva para todos os casos, e por isso o número está na tela: é o da sua situação. Se não conferir com o que esperava, pare aí e pergunte-nos antes de pagar.

O que muda, e o que não

	O que acontece
Arquivos do site	Ficam. Não há nada a copiar nem a reenviar.
Contas de e-mail e mensagens	Ficam, com as mensagens que já lá estavam.
bancos de dados	Ficam, com o mesmo nome e os mesmos usuários.
Dados de acesso ao painel	Não mudam. Entra como entrava.
Limites da conta	**É isto que muda.** Espaço, contas de e-mail, bancos de dados e domínios adicionais passam a ser os do plano novo.
O site no ar	Numa mudança de plano no mesmo servidor, não há interrupção a contar. Se a mudança implicar mudar a conta de servidor, combinamos com você antes.

Descer de plano: a verificação que evita a chatice

Subir é sempre seguro: o que cabia num plano pequeno cabe num maior. Descer é que exige um minuto de atenção.

Confirme primeiro que o que usa hoje cabe nos limites novos.
Espaço em disco, número de contas de e-mail, número de bancos de dados e domínios adicionais. Se já estiver acima de algum desses limites, a descida pode falhar, ou deixar a conta fora da cota, e nesse estado há coisas que param de funcionar sem aviso.

Onde se vê o que usa hoje:
No cPanel, na coluna de estatísticas ao lado. Estão lá o espaço ocupado, as contas de e-mail criadas, os bancos de dados e os domínios, cada um com o seu limite ao lado. É a única fonte que interessa, porque é a real.

Antes de mudar, veja se é mesmo de plano que precisa

Compare o que cada plano dá em **planos de hospedagem** e os valores em **preços**. Se o próximo passo já não for um plano maior mas outra camada, veja **Servidor VPS** e **Servidor Cloud**. E se está pensando em mudar de plano porque o site está lento, o plano pode não ser a causa: vale a pena perguntar antes de pagar.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se o plano novo chega, ou se a descida é segura? Diga-nos o domínio e verificamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Todos os planos de hospedagem, lado a lado →
- Preços, por serviço e por ciclo →
- Quando o passo seguinte já é um servidor →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1418 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17

Versão online deste documento