Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que formas de pagamento existem no seu país

Pagar as faturas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1394	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1394

Que formas de pagamento existem no seu país

Pagar as faturas · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta honesta é que depende de onde está, e que muda com o tempo. Por isso não a escrevemos aqui: uma lista escrita num artigo fica velha e passa a mentir. A lista viva está em dois lugares, e é sempre a certa.

Onde ver a lista certa

1. **Na página de métodos de pagamento.** Mostra, para a sua conta, que métodos existem, onde se paga cada um, quanto tempo demora a confirmar e se tem algum custo para si.

2. **No momento de pagar.** Abra a fatura na área de cliente e a lista aparece lá. Esta é a que manda, porque é a que a fatura aceita.

Pode mudar de método enquanto a fatura estiver por pagar: abre-se a fatura, escolhe-se outro, e a referência ou os dados se atualizam na hora. O que não se faz é mudar depois de já ter pago por um deles.

O que é igual em toda a parte

Regra	O que quer dizer
A fatura é que manda	Enquanto estiver em aberto, nada foi liquidado. O serviço é ativado ou renovado quando o **pagamento é confirmado**, e não quando o dinheiro sai da sua conta.
Há dois tipos de método	Os que confirmam sozinhos, que liberam o serviço em segundos, e os que precisam de conferência de uma pessoa do nosso lado, que demoram o tempo dessa conferência.
O valor tem de ser exato	Pagar a menos deixa a fatura em aberto. Uma comissão do banco descontada ao valor transferido conta como pagar a menos, e é das causas mais comuns de atraso.

Regra	O que quer dizer
Os dados para pagar vão na fatura	A referência, a conta bancária ou o endereço de pagamento estão na própria fatura, dentro da área de cliente. Use sempre os que lá constam.
Uma fatura de cada vez	Cada fatura liquida-se em separado, para que cada serviço renove com a data certa.

Nunca aceite dados bancários nossos vindos por outra via.
Se alguém lhe pedir uma transferência por e-mail, por chat, por telefone ou por uma rede social, não é da nossa parte. Os dados verdadeiros estão dentro da sua conta, atrás da sua senha, e não circulam.

Paguei e a fatura continua em aberto

1. **Espere um minuto e atualize a página.** Os métodos automáticos demoram segundos, não horas.
2. **Confirme que pagou a fatura certa**, e o valor exato que ela pede. Duas faturas em aberto com valores parecidos confundem-se depressa.
3. **Se o método precisa de conferência nossa**, veja se enviou o comprovante pela via que a própria fatura indica, e não por e-mail nem por chat.
4. **Se o dinheiro saiu e nada mudou**, abra um pedido com o comprovante ou com o código da transação. Localizamos o pagamento e liquidamos a fatura.

Não pague uma segunda vez.
Um segundo pagamento não acelera o primeiro, e dá trabalho a desfazer dos dois lados. Mande o comprovante e espere.

O comprovante que se confirma à primeira

Quando o método escolhido precisa de conferência, é o comprovante que liga o seu pagamento à sua fatura. Os bancos não nos dizem quem pagou, e por isso o comprovante não é burocracia: é a única ligação que existe.

Tem de mostrar com clareza **a data, o valor e a conta ou a referência de destino**. Serve uma fotografia legível ou o PDF que o banco ou a aplicação geram. Indique sempre o número da fatura; se pagou várias de uma vez, liste-as todas.

Se a fatura ficar por pagar

Ao fim de **7 dias** o serviço é suspenso: deixa de responder, mas os arquivos, as caixas de e-mail e os bancos de dados ficam intactos. Ao fim de **15 dias** o serviço é encerrado, e a partir daí recuperar já não é só pagar.

Um serviço suspenso volta **sozinho**, em minutos, quando paga por um método de confirmação imediata. Não é preciso abrir pedido nem pedir a ninguém que o reative.

RECOMENDADO

Veja que métodos existem para a sua conta, e quanto tempo demora cada um a confirmar.

Ver métodos de pagamento →

VEJA TAMBÉM

- **Métodos de pagamento** →
- **Preços** →
- **Pedir uma cotação** →
- **Política de Suporte** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1394 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17