

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Denunciar abuso: como se faz e o que acontece a seguir

Segurança

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1388

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1388>

Denunciar abuso: como se faz e o que acontece a seguir

 Segurança Criado em 26 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Se encontrou num site, num e-mail ou num arquivo que nós hospedamos alguma coisa ilegal ou abusiva, há um formulário próprio para isso: **denunciar abuso**. Cada denúncia é lida por uma pessoa da equipe, e não por uma máquina.



Alguém em perigo imediato?

Ligue primeiro para a polícia ou para os serviços de emergência. Este formulário não é acompanhado em tempo real e não serve para emergências.



O que conta como abuso

O formulário tem uma lista para escolher, e ela diz melhor do que qualquer configuração o que se trata por ali: páginas que imitam outras para roubar dados, vírus e programas maliciosos, spam, golpes e fraudes, violação de direitos autorais ou de marca registrada, abuso sexual de menores, imagens íntimas divulgadas sem consentimento, ódio, racismo e discriminação, violência e terrorismo, falsa identidade e difamação. Há ainda uma opção aberta para o que não couber em nenhuma destas.



Só podemos agir sobre o que hospedamos.

Se o conteúdo estiver em outro fornecedor, a denúncia tem de ser feita junto dele. E este formulário não é um canal de suporte: se é cliente e precisa de ajuda com o *seu* serviço, o caminho é o pedido de apoio.



Que provas juntar

Uma denúncia confirma-se ou não com o que vem dentro dela. Estas quatro coisas fazem a diferença entre uma denúncia que anda e uma que fica à espera de resposta sua.



O endereço exato. O endereço da página ou do arquivo, e não só o nome do site. Se for um e-mail, o endereço de quem o enviou.

2 O que viu, quando, e por que é abusivo. Por palavras suas. Escreva o suficiente para se confirmar sem ter de adivinhar o que quis dizer.

3 Num e-mail, os cabeçalhos completos. São eles que dizem por onde a mensagem passou. Sem eles, quase nunca se consegue provar de onde veio. Cole-os na descrição.

4 Capturas de tela ou PDF, se ajudarem a mostrar o problema. A própria página diz quantos arquivos aceita e até que tamanho.

! Não envie o próprio conteúdo ilegal, nem arquivos com vírus.
O endereço e a descrição chegam para se ir lá ver.

? Tem de se identificar

Sim. Pede-se o nome e o e-mail, e servem para duas coisas: poder falar com você sobre esta denúncia, e travar denúncias falsas. Não são compartilhados com o cliente denunciado, com **uma exceção**: nas denúncias de direitos autorais ou de marca, quem é denunciado recebe o conteúdo da denúncia, incluindo o seu nome, para se poder defender. É uma regra de defesa, não um descuido.

🔄 O que acontece depois

Fase	O que se passa
Recebida	Aparece-lhe na tela um número de denúncia, logo a seguir a enviar. Guarde-o.
Análise	Uma pessoa lê a denúncia e as provas. Os casos mais graves, como abuso de menores, imagens íntimas, páginas de roubo de dados e programas maliciosos, passam à frente dos outros.
Explicações	Quando é preciso, a denúncia é enviada ao cliente responsável pelo conteúdo, que tem um prazo para responder. O prazo está publicado na página de denúncia .
Decisão	Se a denúncia se confirmar, o conteúdo é removido ou o serviço suspenso. Nos casos graves, de imediato e sem esperar por explicações.

Só voltamos a contactá-lo se precisarmos de mais informação, e não damos detalhes sobre a conta de outro cliente. É a parte que costuma decepcionar quem denuncia, e é exatamente a mesma regra que o protegeria a si se fosse a sua conta do outro lado.

🌐 Direitos autorais, marcas e domínios

Se a denúncia é sobre uma obra ou uma marca que lhe pertence, diga qual é, onde está o conteúdo que a viola, e como se pode confirmar que os direitos são seus. Se a marca estiver registrada, junte o número de registro. O processo completo, incluindo a contestação de quem for denunciado e os prazos de cada passo, está na Política de Direitos de Autor, ligada a partir da própria página.

**Litígios sobre o nome de um domínio não se tratam por aqui.**

Quem decide a quem pertence um nome é a entidade que gerencia a extensão, pelas regras dela, e não quem o hospeda.



Uma denúncia falsa feita de propósito prejudica pessoas reais e gasta o tempo de quem devia estar tratando das verdadeiras. O formulário limita envios repetidos, e uma denúncia sem fundamento pode simplesmente ser ignorada.

⚡ RECOMENDADO

Viu alguma coisa que não devia estar hospedada por nós? Conte-nos.

 **Denunciar abuso** →

🔗 VEJA TAMBÉM

Denunciar abuso



Política de Suporte



Falar conosco



Perguntas frequentes



mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

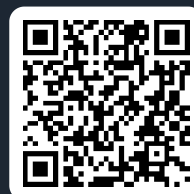
CONTACTOS

info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1388 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:24



Versão online deste
documento