Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

«Ilimitado»: o que é mesmo ilimitado, e o que tem limite

Recursos e limites

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1346	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1346

«Ilimitado»: o que é mesmo ilimitado, e o que tem limite

Recursos e limites · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Nas tabelas dos planos há colunas que dizem **Ilimitado**. A palavra é verdadeira no sentido em que não existe um contador que o pare, mas tudo isto assenta num disco que tem tamanho e num servidor que tem recursos. Preferimos dizer-lhe exatamente onde é que a palavra se aplica, e onde é que não se aplica, a deixá-lo descobrir sozinho num dia mau.

O que não tem contador

Nestes casos, não há um número que o impeça de criar mais um. Crie os que precisar.

Sem contador	O que isso quer dizer
Contas de e-mail	Crie uma caixa por pessoa, por departamento, por campanha. Ninguém lhe cobra por caixa.
bancos de dados	Uma por aplicação, e mais uma para experimentar. Não há um teto no número delas.
Contas de FTP	Uma por pessoa que precise de mexer nos arquivos, com acesso só à pasta dela.
Subdomínios	loja, blog, teste, o que quiser, sem registrar domínios novos.
Domínios estacionados	Vários nomes a apontar para o mesmo site.
Número de sites e domínios adicionais	Sem contagem **nos planos em que a coluna diz ilimitado**. Nos degraus mais baixos, esta coluna tem um número.

Sem contador não é sem custo.
Cada caixa de e-mail ocupa disco com as mensagens que guarda. Cada banco de dados ocupa disco. Cada site consome processamento quando alguém o visita. Pode criar quantos quiser, mas todos eles vêm buscar o mesmo espaço e os mesmos recursos, que são os do seu plano.

O que tem sempre limite

Tem limite	Por quê, e onde o vê
Espaço em disco	É o número em GB do seu plano e conta tudo: arquivos do site, bancos de dados, caixas de e-mail, registros e as cópias que você guarde dentro da conta. Vê o total na barra de estatísticas do cPanel.
Número de arquivos	Há um teto para o número de arquivos e pastas, separado do espaço. Um site com dezenas de milhares de arquivos minúsculos, ou um cache que nunca é limpo, pode esgotá-lo com o disco meio vazio. Aparece no cPanel como contagem de arquivos.
Memória, processos e processamento	A sua conta corre dentro de um compartimento próprio, com um teto de memória, de processos em simultâneo e de processamento. É isso que impede o site do vizinho de lhe estragar o dia, e o seu de estragar o dele. Vê tudo em **Resource Usage**, na seção Métricas do cPanel.
Pedidos ao mesmo tempo	Há um máximo de visitas a ser servidas no mesmo instante. Acima disso, as seguintes esperam.
Mensagens por hora	Cada plano tem o seu número, e está na tabela dos planos.

Os valores que se aplicam ao seu plano estão em **planos de hospedagem**. Os que dependem do servidor, e não do plano, estão à vista no painel, a qualquer hora, sem ter de perguntar a ninguém.

Por que ninguém pode vender infinito

Um plano compartilhado é uma fatia de um servidor real, com discos que têm tamanho e processadores que têm limite, dividida por várias contas. O que se vende é uma fatia dimensionada para o uso normal de um site. Dizer «ilimitado» a tudo seria vender o que não existe, e quem o faz acaba travando as contas em silêncio, sem nunca ter escrito o número em lugar nenhum.

Preferimos a outra maneira: os números que contam estão escritos na tabela do plano **antes** de comprar, e o consumo está no painel **depois** de comprar.

O que acontece quando se bate num limite

1. **Disco cheio:** o site deixa de conseguir gravar, o e-mail deixa de receber novas mensagens e o gerenciador de conteúdos pode dar erro ao publicar. Nada é apagado por nós.

2. **Arquivos a mais:** os mesmos sintomas do disco cheio, mas com espaço livre à vista, o que costuma confundir. Nestes casos olhe para a contagem de arquivos, não para os GB.

3. **Recursos no teto:** o site fica lento ou devolve erro durante os picos, e volta ao normal quando o pico passa. É o sinal mais fácil de reconhecer, porque tem hora marcada.

Antes de mudar de plano, limpe.

Cópias antigas guardadas dentro da própria conta, arquivos de registro, pastas de versões velhas, caixas de e-mail de pessoas que já saíram, e o lixo e o e-mail enviado que ninguém apaga há anos. É frequente recuperar uma boa parte do disco numa tarde, e sair mais barato do que um degrau acima.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber quanto está mesmo gastando, e do quê? Pergunte-nos e vemos o consumo da sua conta consigo.

Abrir um pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

Os valores que informamos: o espaço é de 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra e 50, 100 ou 200 GB nos Business Pro, Plus e Ultra; os e-mails por hora são 100, 200 e 300 no Pro, Plus e Ultra. Tráfego, contas de e-mail, bancos de dados e contas FTP são ilimitados em todos os planos. Para todo o resto, a sua conta mostra o valor real:

O quê	Onde, no cPanel
Espaço, número de arquivos (inodes), bancos de dados, contas de e-mail	Barra lateral Estatísticas, cada um com o seu limite
CPU, memória, processos de entrada e I/O	Uso de recursos, que mostra também quando o limite foi atingido
Versões do PHP e limites do PHP	Selecionar versão do PHP (ou MultiPHP Manager)

Se precisar de mais, você pode subir de plano ou falar com a gente.

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e os números de cada um** →
- **Preços** →
- **Planos Business, quando é preciso mais folga** →

Política de Suporte →

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1346 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17