

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Business: para quem é este escalão, e quando compensa mudar

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1334

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

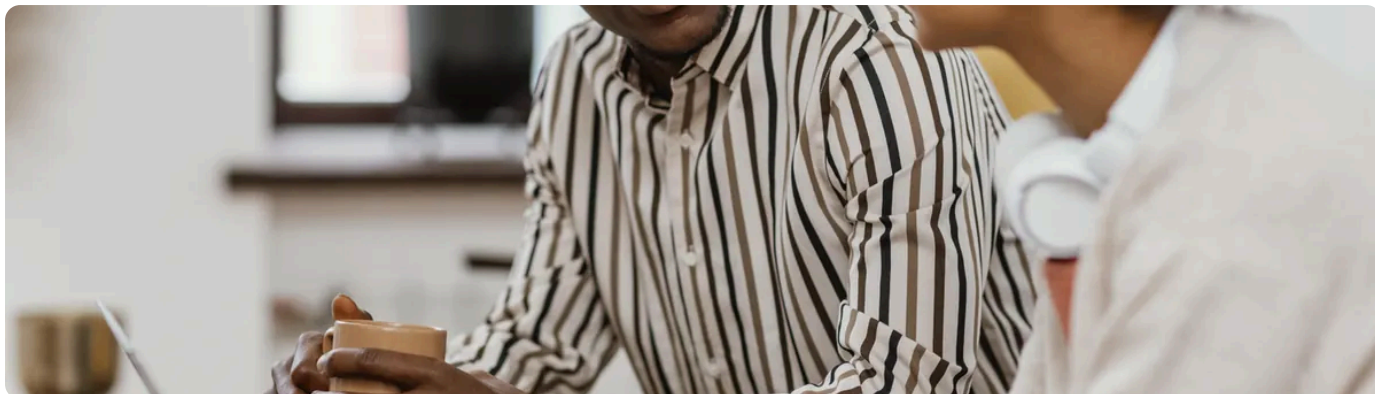
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1334>



Os planos Business são o escalão acima da hospedagem compartilhada comum. Continuam sendo hospedagem compartilhada, com o mesmo painel e a mesma forma de trabalhar; o que muda é a **folga**. Este artigo ajuda-o a perceber se já precisa dessa folga, ou se está resolvendo o problema errado.

Sinais de que o plano atual já não chega

Nenhum destes sinais, sozinho, obriga a mudar. Dois ou três ao mesmo tempo, sim.

1

O site fica lento às horas de ponta. De madrugada abre num instante e no meio da tarde arrasta-se. É o sinal clássico de uma conta batendo no teto de recursos quando há gente a usá-la.

2

A loja fica lenta quando mais interessa. Nas campanhas, nas épocas altas, no dia seguinte a uma publicação que deu certo. O carrinho e o pagamento são as páginas mais pesadas de uma loja e são as primeiras a sofrer.

3

O e-mail sai com atraso, ou fica em fila. Cada plano tem um teto de mensagens por hora. Quem envia faturas, notificações de pedido ou avisos a clientes bate nesse teto sem perceber.

4

Picos de visitas derrubam o site. Uma campanha, uma notícia, uma inscrição aberta. O total do mês pode ser pequeno e o pico ser demais.

5

Está ficando sem espaço. O painel avisa que o disco está cheio, o gerenciador de conteúdos deixa de gravar, o webmail deixa de receber. Note que o espaço é compartilhado entre arquivos, bancos de dados e caixas de e-mail.

6

Já tem mais sites do que o plano permite, ou anda apagando um para pôr outro.

Antes de mudar de plano, exclua a causa mais barata. Um site lento é, muitas vezes, uma imagem de vários megabytes na página inicial, um plugin que faz pedidos a um serviço externo, ou um tema pesado. Mudar de escalão dá-lhe mais folga, mas **não conserta código lento**: o mesmo problema volta, mais tarde e mais caro. Abra o **Resource Usage** no cPanel e veja onde bate primeiro: memória, processos, ou processamento.

O que muda, ao subir para Business

O que ganha	Para que serve, na prática
Mais espaço em disco	Lojas com muitas fotografias, empresas com muitas caixas de e-mail, bancos de dados que crescem com o histórico.
Mais mensagens por hora	Faturas, confirmações de pedido, avisos automáticos e boletins sem ficarem em fila.
Sites e domínios adicionais sem contagem	Agências e empresas com várias marcas, ou com sites de campanha que nascem e morrem.
Acesso SSH	Linha de comandos para quem trabalha com repositórios, tarefas agendadas ou ferramentas de programação.
MySQL e PostgreSQL	Aplicações que exigem PostgreSQL deixam de obrigar a um servidor à parte.

Os valores de cada coluna, plano a plano, estão em **planos de hospedagem** e em **preços**. São esses que mandam, e mudam com o tempo.

Quando o Business não é a resposta

Situação	O que faz mais sentido
Site institucional, sem loja e com pouco movimento	Fique no escalão em que está. Está pagando folga que não usa.
O site é lento a qualquer hora, mesmo sem visitas	O problema é o site, não o plano. Otimize imagens, reveja plugins e o tema.
Precisa de instalar software próprio, ou de acesso root	Nenhum plano compartilhado dá root. Veja servidor VPS ou servidor cloud .
Quer revender hospedagem a clientes seus	É outro produto: veja revenda de hospedagem .
Só o WordPress é que está pesado	Veja hospedagem WordPress , afinado para esse caso.

A mudança de escalão não obriga a refazer o site. Pergunte-nos antes de decidir: diga-nos o que se passa, e dizemos-lhe se o escalão resolve ou se está pagando pela causa errada. Preferimos dizer-lhe que não precisa.

Não tem a certeza se já precisa de subir? Conte-nos o que anda acontecendo e nós vemos o consumo consigo.

Falar conosco

RLX-LIMITES

Nos nossos planos

Os números da linha Business, ao lado do plano logo abaixo:

Plano	Sites	Espaço	E-mails por hora
Ultra (para comparar)	Ilimitados	30 GB SSD NVMe	300
Business Pro	Ilimitados	50 GB SSD NVMe	Veja a página de planos
Business Plus	Ilimitados	100 GB SSD NVMe	Veja a página de planos
Business Ultra	Ilimitados	200 GB SSD NVMe	Veja a página de planos

SSH e PostgreSQL não constam nessa tabela, então confira na sua conta: no cPanel, procure Terminal ou Acesso SSH, e Bancos de dados PostgreSQL. Se o ícone aparecer, a conta tem. Em todos os planos, tráfego, contas de e-mail, bancos de dados e contas FTP são ilimitados, e o backup automático diário inclui restaurações sem custo.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Planos Business

Comparar todos os planos

Preços

Servidor VPS, quando o compartilhado deixa de servir



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado