

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Publicar o site do Sitejet, voltar a publicar e não perder o site que já tinha

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1268

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1268>

Publicar o site do Sitejet, voltar a publicar e não perder o site que já tinha

WordPress e CMS Criado em 16 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura



Publicar é o momento em que o site sai do Sitejet Builder e passa a abrir no seu domínio. Convém saber, antes, o que acontece aos arquivos que já estavam lá.

O que acontece quando publica

- 1 O cPanel copia o site inteiro - páginas, imagens, fontes e scripts - para a pasta do domínio, na sua conta. A partir daí o site abre a partir do nosso servidor.
- 2 Enquanto publica, o cPanel mostra o progresso. No fim diz «Publicado com sucesso».
- 3 Os arquivos só aparecem no **Gerenciador de Arquivos** depois da primeira publicação.

Se a pasta do domínio já tem arquivos

Na primeira publicação numa pasta com arquivos, o cPanel mostra o aviso **Diretório Não Vazio** (*Directory Not Empty*): a publicação vai remover os arquivos do site que lá estão.

- 1 Escolha **Criar um ponto de restauração** (*Create a restore point*). O cPanel guarda uma cópia comprimida desses arquivos na sua conta, fora da pasta do site, antes de os apagar.
- 2 Para isso precisa de espaço livre na conta. Se faltar, o cPanel diz quantos MB precisa e quantos tem: apague o que já não usa ou **mude para um plano maior**.

 **Sem ponto de restauração não há volta atrás:**
O próprio cPanel avisa que, sem ele, não consegue recuperar os arquivos do site atual. As nossas cópias diárias podem ajudar, mas não conte só com elas - crie o ponto de restauração.

Publicar outra vez

Cada nova publicação substitui o conteúdo da pasta do domínio pelo que está no editor. Por isso:

- 1 Não guarde outros arquivos nessa pasta (uma loja, um WordPress, arquivos de verificação de um serviço). Uma nova publicação pode apagá-los.
- 2 Se precisa de outro site, dê-lhe outra pasta, num subdomínio ou em outro domínio - veja **um site do editor e outro site no mesmo plano**.
- 3 As alterações feitas no editor só chegam ao domínio quando carregar outra vez em **Publicar** (*Publish*).

Voltar ao site antigo

Se criou o ponto de restauração, em **Domínios > Sitejet Builder** o site tem a opção **Restaurar Diretório** (*Restore Directory*). Ela retira o site do editor desse domínio e repõe os arquivos que lá estavam antes.



O trabalho no editor não se perde:

O cPanel avisa que o Sitejet Website Builder guarda o seu site. Pode voltar a publicá-lo mais tarde.

Se a publicação falhar

Se aparecer «Algo deu errado ao publicar seu website Sitejet», tente outra vez passados uns minutos. Se voltar a falhar, abra um pedido de suporte com o nome do domínio e a hora a que tentou.

Se o site publicado abrir incompleto (sem algumas imagens, por exemplo), publique outra vez: o cPanel tenta cada arquivo várias vezes, mas uma falha de rede pode deixar algum para trás.

Para saber onde ficam as cópias do site, veja **os backups e o site do Sitejet**.



PRECISA DE AJUDA?

Vai publicar por cima de um site que já tem? Se preferir, fazemos a verificação consigo.



Abrir um pedido de suporte →

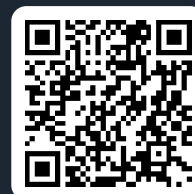


MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1268 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:24



Versão online deste
documento