Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1232	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1232

WhatsApp normal no negócio: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

2 min de leitura



A aplicação com que quase todo mundo começa - a mesma do uso pessoal - usada para o negócio. É a opção mais comum e a menos pensada, e vale a pena saber o que se ganha e o que se perde por ficar nela.

A favor

1. **Já a tem e já sabe usá-la.** Zero aprendizado, zero instalação, zero custo.
2. **É onde os clientes já estão.** Não pede a ninguém que instale nada.
3. **Funciona.** Muita empresa em Moçambique vende bem assim, e não há vergonha nisso.

Contra

O que lhe falta	Por que isso custa
Perfil de empresa	Quem abre a conversa não vê endereço, horário nem site. Parece um particular, e isso pesa na confiança.
Respostas automáticas	Fora de horas ninguém responde e ninguém avisa. O cliente conclui que abandonou o negócio.
Catálogo	Cada produto tem de ser explicado de novo, a cada pessoa.
Etiquetas e organização	Com trinta conversas abertas, perde-se quem pagou e quem espera. Acontece todos os dias.

Riscos

1. **Mistura a vida com o negócio.** A fotografia de perfil, o estado, a última vez visto - tudo isso fica à vista de clientes.

2. **Se é o número de um funcionário, os clientes são dele.** Quando sair, leva-os - e legalmente a conversa era dele. É o risco mais caro desta opção e o menos falado.

3. **Está sujeita às mesmas regras.** Não ser «Business» não o protege de nada: enviar a quem não pediu bloqueia a conta na mesma.

4. **Sem separação, sem passagem de testemunho.** Uma conta pessoal não se entrega a outra pessoa quando alguém sai de férias.

Para quem

Para quem está começando e quer testar se há procura, sem gastar nada nem decidir nada. É um ponto de partida legítimo - não um destino.

> **A mudança óbvia, e é gratuita.**
> Não há razão nenhuma para um negócio ficar aqui: a aplicação **Business também é gratuita**, também não cobra por mensagem, e só acrescenta. A única desvantagem real de mudar é meia hora a configurar - ver **WhatsApp Business: vantagens, desvantagens e riscos**.

A comparação das quatro opções está em **qual WhatsApp serve o seu negócio**; e os riscos que valem para todas, em **os riscos e as práticas que os evitam**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer passar para a versão Business sem perder conversas?

Falar conosco →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1232 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16