Gerado a 21/10/2026 13:23

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar o acesso à sua conta

Suporte e Conta

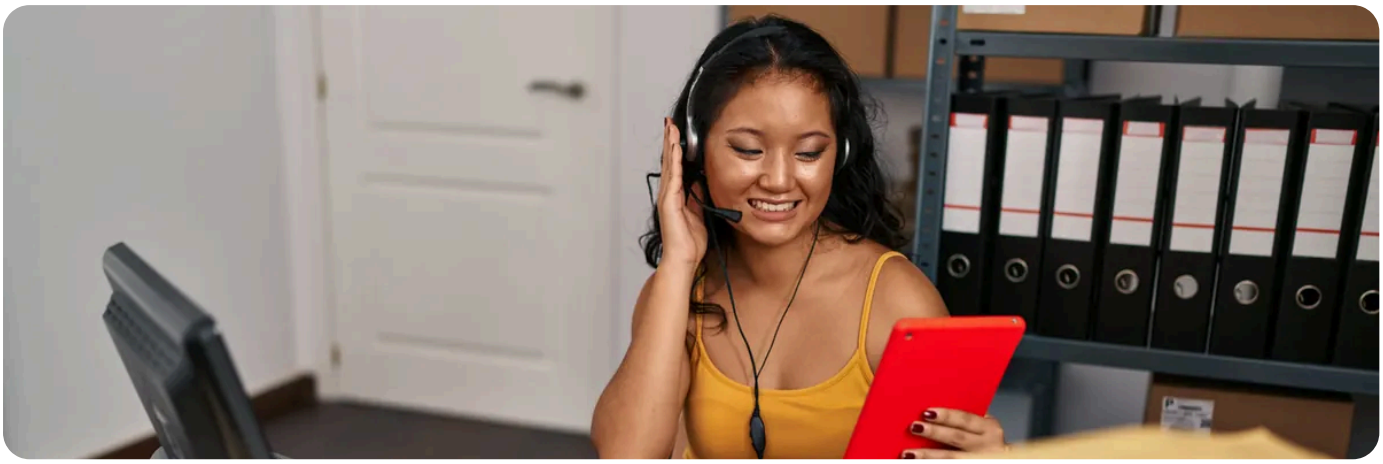
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-120	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/120

Como recuperar o acesso à sua conta

Suporte e Conta · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Não consegue entrar no **My MozOut**? Na maioria dos casos consegue recuperar o acesso sozinho em poucos minutos - sem precisar de esperar pelo suporte.

Esqueceu a senha

1. Na página de entrada do **My MozOut**, clique em **Não se lembra da senha?**
2. Escreva o e-mail da sua conta e confirme.
3. Abra o e-mail com o assunto **Validação de Redefinição da Senha** e clique no link de redefinição.
4. Defina uma nova senha - pelo menos 8 caracteres, com maiúsculas, minúsculas, números e símbolos - e confirme.

Não chegou nada?
Verifique o Spam / Lixo eletrônico. Se passarem vários minutos sem nada, peça a redefinição de novo - o link anterior pode ter expirado.

Também tem a 2FA ativada

Depois de redefinir a senha, vai continuar a ser-lhe pedido o código da sua aplicação autenticadora, como habitualmente. Se já não tem acesso a essa aplicação, veja **como ativar e desativar a autenticação de dois fatores**.

Também já não tem acesso a esse e-mail

Se o e-mail da conta também estiver perdido, a redefinição automática não consegue chegar até si - isto passa a exigir verificação manual pela nossa equipe, e como não consegue entrar para abrir um pedido de suporte pelo My MozOut, use antes um dos canais diretos.

1. Contate-nos por um dos canais em **como entrar em contato com a MozOut** - telefone, WhatsApp ou e-mail.

2. Indique-nos o domínio ou serviço da conta, e um novo e-mail onde possamos contatá-lo.

3. A nossa equipe confirma que é o titular da conta com base nos dados já existentes, antes de restaurar o acesso.

Esta verificação protege a sua conta.
Nunca entregamos o acesso a uma conta apenas com base no nome de um domínio ou da empresa - confirmamos sempre com os dados já registrados.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou bloqueado e não sabe qual opção se aplica? Fale conosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

E impeça que volte a acontecer:
Como ativar ou desativar a autenticação de dois fatores (2FA)

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-120 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:23