

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar os dados de cadastro

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-BR-KB-116

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/116>



Os seus dados de cadastro - nome, empresa, endereço e telefone - são usados nas faturas e para o identificar quando contata o **suporte**. Mantenha-os corretos, sobretudo se precisar de faturas formais para a sua empresa.

Atualizar os seus dados

1

Entre no **My MozOut** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil.

2

Atualize os campos que precisar - nome completo, nome da empresa, endereço, cidade/província, código postal, país, telefone.

3

Clique em **Salvar Alterações**. Estes campos atualizam de imediato, sem confirmação extra.

Alterar o número de telefone

O número de telefone é usado na recuperação da conta, por isso uma alteração aqui passa por uma verificação extra:

1

Em **Os Meus Dados**, clique no ícone de lápis junto a **Número de Telefone** e escreva o novo número.

2

Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.

3

Enviamos um código de verificação por SMS - escreva-o e confirme.

O código não chegou? Aguarde um par de minutos pelo SMS e depois use a opção para reenviar. Confirme que o número foi escrito com o indicativo do país correto.

Para alterar o e-mail registrado, veja **como alterar o e-mail de cadastro**.

Precisa de atualizar um dado que não tem campo? Basta perguntar.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como gerenciar as subcontas

Como ativar ou desativar a autenticação de dois fatores (2FA)

Como alterar a senha do portal

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado