

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Monitorar a sua aplicação com o New Relic na sua hospedagem

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1150

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1150>

Monitorar a sua aplicação com o New Relic na sua hospedagem

 cPanel & WHM Criado em 11 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Há uma diferença entre saber que *o site está lento* e saber *que linha de código o está atrasando*. A primeira mede-se com um cronômetro; a segunda precisa de uma ferramenta que observe o PHP por dentro, pedido a pedido. O **New Relic** é uma dessas ferramentas, e **está disponível na sua hospedagem**.



Isto não é para todo mundo, e não faz mal dizer.

Se o seu site é institucional ou um blog, não precisa disto - o caminho certo é **o site está lento: o que faz mesmo diferença**, que resolve a esmagadora maioria dos casos com versão de PHP, cache e imagens. O New Relic serve a quem **desenvolve** a aplicação e já fez o básico.

O que ele mostra que mais nada mostra

O que vê	Para que serve
Tempo por pedido, separado	Quanto foi PHP, quanto foi banco de dados, quanto foi espera por serviços externos. É a resposta a «onde é que se perdem os 3 segundos».
As consultas SQL mais lentas	Com o tempo de cada uma e quantas vezes correu. Uma consulta chamada 400 vezes por página aparece aqui, e em mais lado nenhum.
As páginas mais pesadas	Ordenadas por tempo total, não por popularidade - que é o que interessa quando se quer otimizar.
Os erros, com contexto	A exceção e o caminho que levou até ela. Complementa o registro de erros do PHP , que dá a linha mas não dá o percurso.

✓ Antes de começar

- 1 **Crie conta em newrelic.com.** É um serviço de terceiros, com plano gratuito que chega perfeitamente para um site.
- 2 **Gere uma chave de licença** (a do tipo *INGEST - LICENSE*) e guarde-a.
- 3 **Confirme a sua versão de PHP.** A extensão existe para as versões 8 - ver **ver e ajustar a configuração do PHP**. Se o site ainda roda numa versão antiga, essa é a mudança a fazer primeiro, e sozinha já vai notar.

⚙️ Ativar a extensão

- 1 No **cPanel**, abra o **selector de PHP** e vá à aba das **extensões**.
- 2 Procure **newrelic** na lista e ligue-a.
- 3 Guarde. Demora um par de minutos a ficar ativa.

☆ Dizer-lhe qual é a sua conta

A extensão ligada ainda não envia nada: falta a chave e o nome da aplicação. São duas diretivas:

```
newrelic.license = "A SUA CHAVE DE LICENÇA"
newrelic.appname = "O Meu Site"
```

- 1 No cPanel, abra o **MultiPHP INI Editor** e escolha o modo de edição direta.
- 2 Escolha o domínio, acrescente as duas linhas e guarde.
- 3 **Confirme com o `phpinfo()`** - procure a seção *newrelic* e veja se os valores lá estão. Sem essa confirmação não sabe se ficou, e vai passar meia hora olhando para um painel vazio.

! **Não siga os guias que mandam pôr isto no `.htaccess`.**

Muitos tutoriais mostram `php_value newrelic.license` dentro do `.htaccess`. Conforme a forma como o PHP está correndo, essas linhas podem ser **simplesmente ignoradas** - e não dão erro nenhum a dizer que foram. O caminho fiável é o editor do painel, e a prova é sempre o `phpinfo()`. Como mexer nestes valores, ver **os limites do PHP**.

🕒 Depois de ligado

Os dados começam a aparecer no painel do New Relic **alguns minutos** depois do primeiro visitante. Se ao fim de meia hora continuar vazio, as causas são quase sempre três: a chave está errada, as diretivas não ficaram (o `phpinfo()` diz), ou o site simplesmente ainda não teve visitas.



O nome da aplicação importa mais do que parece.

Se tem vários sites na mesma conta e lhes der o mesmo `newrelic.appname`, os dados de todos aparecem misturados num só gráfico - e o diagnóstico deixa de servir para nada. Um nome diferente por site, desde o início.



O que é nosso e o que é deles

Nós fornecemos a extensão e o servidor onde ela corre: se a extensão não aparecer na lista, ou as diretivas não pegarem, isso é conosco. **A conta, os preços, os painéis e a leitura dos dados são do New Relic** - não somos nós que os apoiamos, e a documentação deles é boa. Onde acaba o nosso apoio está em **até onde vai o nosso apoio**.

Se o que quer é só perceber o consumo da conta - processador, memória, entradas e saídas - isso já tem no painel, sem instalar nada: **como acompanhar o desempenho do site no cPanel**. E as outras linguagens disponíveis aqui estão em **que tecnologias correm aqui**.

🗨️ PRECISA DE AJUDA?

Quer o New Relic ligado e não encontra a extensão?

 **Falar conosco →**

mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1150 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:24



Versão online deste documento