

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Renovar e mudar de ciclo de pagamento, e os métodos guardados

Faturamento e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1146

VERSÃO

v2026.10.20

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1146>

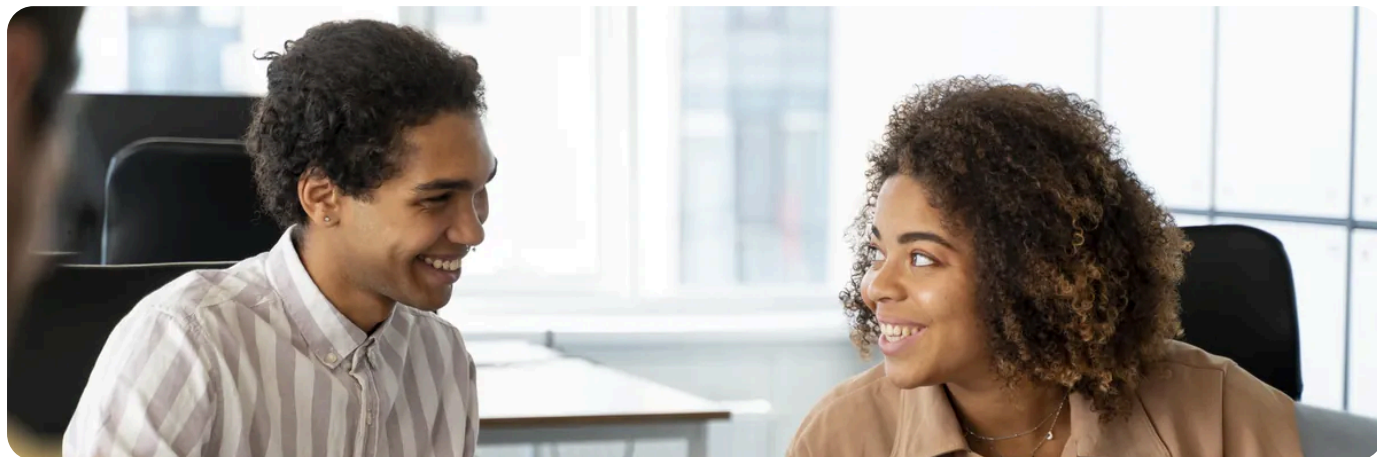
Renovar e mudar de ciclo de pagamento, e os métodos guardados

Faturamento e Pagamentos

📅 Criado em 11 de setembro de 2026

🔄 Atualizado em 20 de outubro de 2026

🕒 4 min de leitura



Pagar ao mês ou ao ano não muda o serviço - muda quanto paga e quantas vezes por ano tem de se lembrar disso. Este artigo explica como a renovação funciona aqui, como mudar de ciclo, e o que acontece ao dinheiro que já pagou.

🕒 Como a renovação corre, sem si

Não tem de fazer nada para renovar: a fatura sai sozinha **15 dias antes** do vencimento e chega-lhe por e-mail. Pagou, o serviço segue sem interrupção. O calendário completo, até a suspensão, está em **por que a sua fatura tem este valor** - e vale a pena conhecê-lo antes de precisar dele.



Renovar cedo não faz perder dias.

Uma dúvida que nos chega muito: pagar a fatura mal ela sai **não encurta** o período. O novo ciclo começa na data de renovação que já lá estava, e não no dia em que pagou. Pagar cedo só lhe tira o assunto da cabeça.



Mudar de mensal para anual

É a mudança que mais poupa dinheiro e a que menos gente faz. Num ciclo mais longo o valor por mês desce, e passa a receber **uma fatura por ano em vez de doze** - o que, em contas de empresa, poupa mais tempo do que dinheiro.

1

Entre no portal e abra os seus serviços.

2

Abra o serviço que quer mudar e veja o ciclo atual.

3

Diga-nos qual quer, pelo portal. A mudança de ciclo passa por nós porque mexe na data da próxima fatura e no valor dela - e preferimos confirmar consigo antes, e não depois.

4

A partir da renovação seguinte, a fatura passa a sair no ciclo novo.

Ciclo	Quando compensa
Mensal	Projeto a começar, ou orçamento apertado. É o mais caro por mês e o que mais vezes se esquece de pagar.
Trimestral	Meio-termo. Quatro faturas por ano em vez de doze.
Anual	A escolha da maior parte dos nossos clientes, e a mais barata por mês. Uma fatura, um pagamento, e o assunto fica fechado.
Vários anos	Faz mais sentido nos domínios do que na hospedagem: fixa o preço e afasta o risco de esquecer a renovação - ver domínio expirado: o que acontece



Nos domínios, o ciclo mínimo é um ano.

Um domínio não se paga ao mês em lado nenhum do mundo - é o registro da extensão que define os períodos, e o mais curto é sempre um ano. Registrar por vários anos de uma vez é a forma mais simples de não voltar a pensar no assunto.

✓ Renovação automática e métodos guardados

Se pagar por cartão, pode deixar o método guardado e a renovação passa a ser automática. No portal, na sua conta, há uma página de **métodos de pagamento** onde acrescenta, remove e escolhe qual fica como principal.

O que pode fazer	Detalhe
Guardar um cartão	Fica registrado no processador de pagamentos , não conosco - nós guardamos apenas os últimos quatro dígitos e a validade, para você o reconhecer na lista.
Ter mais do que um	Um fica como principal para as renovações; os outros continuam disponíveis para pagamentos manuais.
Remover	A qualquer momento. Removido o método, as renovações voltam a ser manuais - e a fatura continua saindo na mesma.



Um cartão expirado não avisa ninguém.

É a causa mais comum de serviços suspensos em contas que tinham tudo automático. O cartão caduca, a cobrança falha em silêncio, a fatura fica por pagar e o serviço suspende ao fim de 7 dias. **Quando receber um cartão novo do banco, atualize-o no portal no mesmo dia.**

Nem todos os meios de pagamento permitem cobrança automática: o dinheiro móvel, as referências e a transferência bancária são sempre manuais, por natureza. O que está disponível no seu caso depende do país da conta - ver **em que moeda paga** e **como pagar a sua fatura**.

? Se o orçamento mudou

Há alternativas antes de deixar cair um serviço, e nenhuma delas exige perder o que já tem:

- 1 **Descer de plano** - ver **como subir ou descer de plano**. O site fica, os arquivos ficam.
- 2 **Cancelar a hospedagem e ficar só com o domínio**, que é barato e guarda-lhe o nome - ver **como cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.
- 3 **Falar conosco antes do 15.º dia de atraso**, que é o prazo a partir do qual os dados podem ser removidos - ver **como reativar um plano suspenso ou terminado**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Quer mudar de ciclo ou saber quanto poupa no anual?

 **Falar conosco** →

📁 Os ciclos de cada serviço

- ✓ **Hospedagem e servidores:** mensal, trimestral, semestral, anual, a cada 2 anos ou a cada 3 anos. Quanto mais longo o ciclo, menor o valor por mês.
- ✓ **Domínios:** por ano, de 1 a 10 anos.
- ✓ **Certificados SSL e alguns adicionais:** somente anual.

Os ciclos que cada produto aceita aparecem na página do pedido, na escolha do ciclo, assim que você escolhe o plano. Em um serviço que você já tem, o ciclo atual e a próxima data de vencimento ficam na página do serviço, no My MozOut.

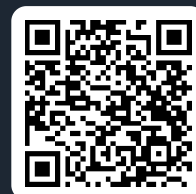


MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1146 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 13:24



Versão online deste
documento