Gerado a 21/10/2026 13:23

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como gerenciar as subcontas

Suporte e Conta

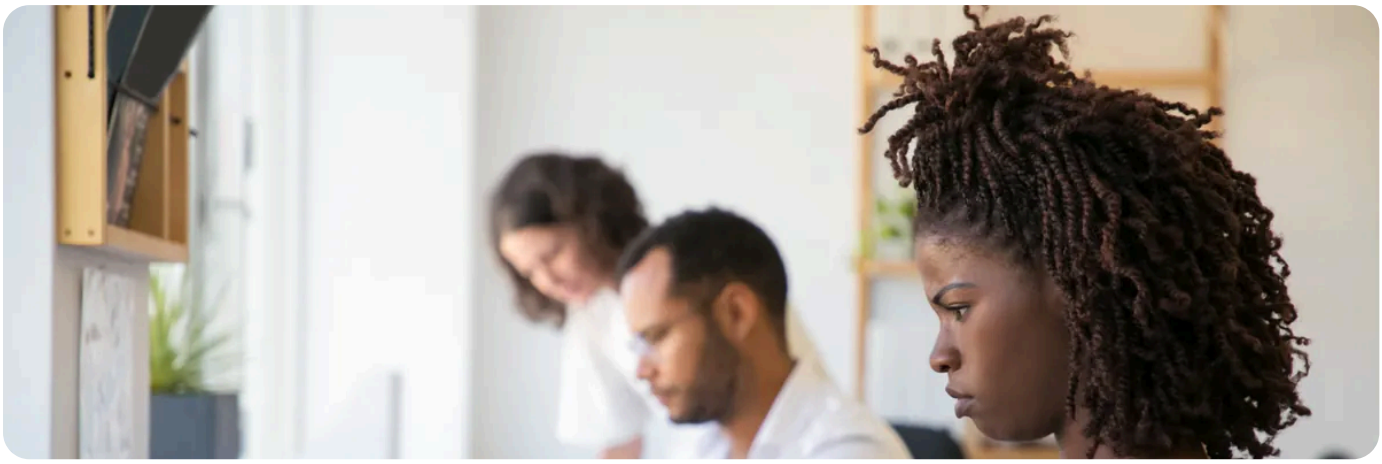
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-114	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/114

Como gerenciar as subcontas

Suporte e Conta | Criado em **14 de agosto de 2026** | Atualizado em **18 de outubro de 2026** | 2 min de leitura



Se mais do que uma pessoa na sua empresa precisa de acessar o **My MozOut** - financeiro, **suporte**, um programador - não precisa de compartilhar a sua própria senha. Crie uma subconta para cada pessoa, apenas com as permissões de que precisa.

Adicionar um novo contato

1. Entre no **My MozOut** e abra **Contatos / Sub-Contas** no menu de perfil.
2. Clique em **Adicionar Novo Contato** e preencha o nome, e-mail e telefone.
3. Marque **Ativar Sub-Conta** para dar a este contato o seu próprio acesso ao My MozOut, e defina uma senha para ele.
4. Escolha exatamente o que este contato pode fazer - marque apenas as permissões aplicáveis.

- **Faturas** - ver e pagar faturas
- **Suporte** - abrir, responder e gerenciar pedidos de suporte
- **Domínios** / **Gerenciar Domínios** - ver ou alterar nameservers, DNS, transferências
- **Produtos** / **Gerenciar Produtos** - ver serviços ou alterar senhas de serviços
- **Perfil** - editar os dados da conta
- **E-mails** - ver o histórico de e-mails da conta

5. Clique em **Salvar Alterações**. O contato recebe os seus próprios dados de acesso em separado.

Editar ou remover uma subconta

1. Abra **Contatos / Sub-Contas** e escolha o contato que quer alterar.

2 Atualize os dados, permissões ou defina uma nova senha, depois **Salvar Alterações** - ou clique em **Remover Contato** para excluir a subconta por completo.

Remover um contato é definitivo.
Depois de excluído, esse acesso não pode ser recuperado - teria de criar uma nova subconta do zero.

Nota.
Uma subconta só tem as permissões que você conceder - nunca vê nem faz mais do que o titular da conta principal permitir, e usa uma senha própria, separada da sua.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que permissões dar à sua equipe? Pergunte-nos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Com mais gente na conta, vale a pena ligar a 2FA:
Como ativar ou desativar a autenticação de dois fatores (2FA)

E manter os dados certos:
Como alterar os dados de cadastro

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-114 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:23

Versão online deste documento