

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Que portas estão abertas, e por que a sua integração fica pendurada sem erro

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1122

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

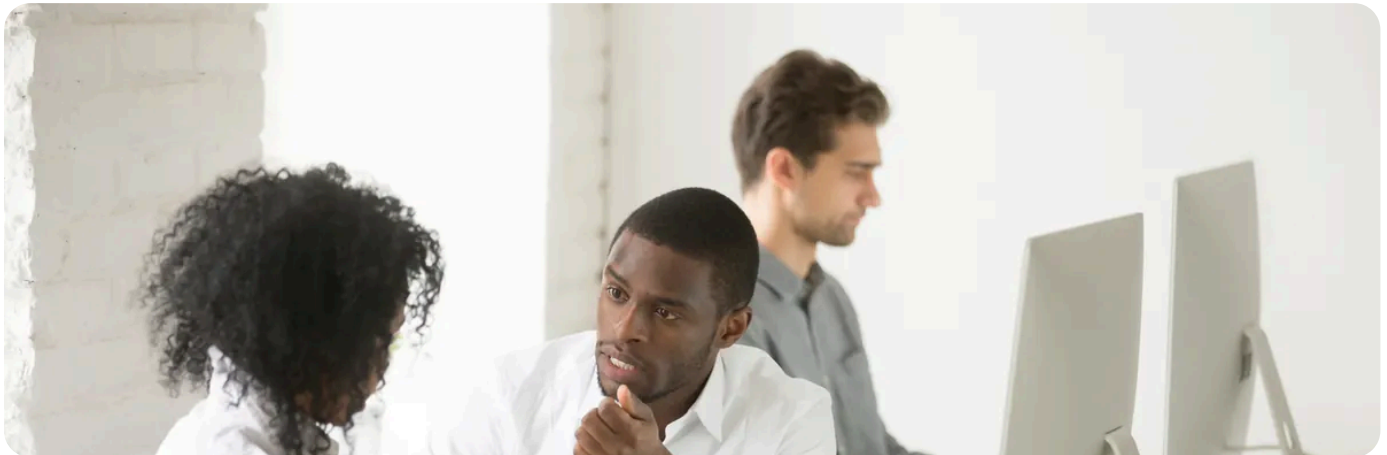
## MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1122>

# Que portas estão abertas, e por que a sua integração fica pendurada sem erro

 cPanel & WHM Criado em 11 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 5 min de leitura

«A integração não liga e não dá erro nenhum.» Quando um site tenta falar com um serviço de fora e a conexão simplesmente fica pendurada, a causa é quase sempre uma porta fechada - e, ao contrário do que muita gente supõe, **não é verdade que a saída esteja toda aberta**.

## ? Há duas listas, e confundi-las custa horas

| Sentido        | O que é                                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entrada</b> | O que o mundo pode alcançar no servidor: o seu site, o FTP, o cPanel, o e-mail. Esta lista é fixa e igual para todos.                                                               |
| <b>Saída</b>   | O que o <b>seu site</b> pode alcançar lá fora quando chama uma API, envia por um SMTP externo ou liga a um serviço. Esta é uma <b>lista branca</b> : o que não está nela não passa. |

A confusão habitual é ver uma porta aberta na entrada e concluir que também se pode sair por ela. São listas diferentes, e há portas numa que não estão na outra.

## ⚙️ Entrada: o que se alcança no servidor

| Para quê        | Portas                                                                                                                                  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>O site</b>   | 80 e 443 - e é a 443 que interessa.                                                                                                     |
| <b>E-mail</b>   | 587 para enviar, 993 e 995 para receber com criptografia, 110 e 143 sem criptografia. Ver <b>POP ou IMAP: qual escolher</b>             |
| <b>Arquivos</b> | 21 para FTP, e a porta de SSH que lhe for indicada - não é a 22.                                                                        |
| <b>Painéis</b>  | 2083 cPanel, 2087 WHM, 2096 webmail. As versões sem criptografia (2082, 2086, 2095) também respondem, mas use sempre as criptografadas. |

**O SSH não está na porta do costume.**

A porta 22 está fechada de propósito - é a que os varredores automáticos martelam dia e noite. O acesso existe em outra porta, que lhe damos quando pedir. Se o seu programa de FTP ou de SSH dá tempo esgotado, é quase sempre isto e não um bloqueio da sua rede. Sobre bloqueios de verdade, ver **por que o seu IP é bloqueado**.

 **Saída: onde as integrações partem**

Esta é a parte que interessa a quem programa, e a que quase ninguém documenta. A regra é simples de dizer: **o que a Web usa está aberto; o resto pede-se**.

| Tipo de link                                      | Estado                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>APIs por HTTPS (portas 443 e 80)</b>           | <b>Aberto.</b> Gateways de pagamento, APIs de mensagens, serviços de mapas, webhooks - a esmagadora maioria das integrações modernas passa por aqui e funciona sem pedir nada. |
| <b>SMTP externo na porta 587</b>                  | <b>Aberto.</b> É a porta certa para ligar o seu site a um serviço de envio de fora.                                                                                            |
| <b>SMTP externo na porta 465</b>                  | <b>Fechado.</b> Ver o aviso a seguir - é o tropeção mais comum de todos.                                                                                                       |
| <b>Banco de dados externo (3306, 1433, 5432)</b>  | <b>Fechado.</b> O site não liga a um banco de dados em outro servidor.                                                                                                         |
| <b>Portas fora do comum (8443, 8080, e afins)</b> | <b>Fechado por padrão.</b> Pode ser aberto caso a caso - peça.                                                                                                                 |

**Se o formulário de contato ou a loja não envia e-mail: troque 465 por 587.**

É o caso que mais tempo faz perder. Muitos tutoriais e muitos plugins vêm com a **porta 465** pré-preenchida para SMTP externo - e essa conexão **não sai daqui**. Nada dá erro claro: o envio fica pendurado e falha por tempo esgotado. Mude para **587 com STARTTLS** e passa a funcionar. Se o problema for outro, **por que o seu e-mail não envia nem recebe** tem o resto do caminho.

 **E os chats no site?**

Perguntam-nos muito, e a resposta é **sim** - com uma distinção que decide tudo:



**Widget de terceiros** (Tawk.to, Crisp, WhatsApp, Messenger e semelhantes): funciona sempre. É só um pedaço de JavaScript na página; a conversa roda nos servidores deles e não usa portas suas.

**2 Chat feito por si em PHP**, que guarda as mensagens no banco de dados e as vai buscar de tempos a tempos: funciona. É um site normal - mas cuidado com o consumo, porque um pedido de dois em dois segundos por cada pessoa ligada soma depressa.

**3 Chat em Node com websockets**: roda no *Setup Node.js App* do cPanel, servido pelo mesmo endereço do site - ver **que tecnologias correm aqui**. O que *não* dá é pô-lo a ouvir numa porta própria aberta ao exterior.

**4 IRC ou um servidor de mensagens seu**, a ouvir numa porta: não cabe no compartilhado. Isso é um serviço, e um serviço quer um servidor - ver **hospedagem compartilhada ou VPS**.

## ✓ Como pedir uma porta

Se a sua integração precisa mesmo de uma porta que não está aberta, diga-nos - algumas abrem-se. Mande as três coisas que precisamos para decidir:

Porta e protocolo: ex. 2087 TCP, saída  
Para onde: o domínio ou o IP do serviço externo  
Para que serve: o que a integração faz

Sem o destino não conseguimos abrir só o que é preciso, e abrir uma porta para o mundo inteiro num servidor compartilhado não é coisa que façamos de ânimo leve - ver **o que fazemos pela segurança**.

## 🔍 Como saber se o problema é mesmo a porta

Antes de nos escrever, um teste de meio minuto separa «porta fechada» de «credenciais erradas». No *Terminal* do **cPanel**:

```
curl -v -m 10 telnet://smtp.exemplo.com:587
```

| O que vê                        | O que significa                                                                                                         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Connected to...                 | A porta está aberta. Se a integração continua falhando, o problema é a senha, o usuário ou a configuração - não a rede. |
| Fica parado até esgotar o tempo | A porta está fechada à saída. É o sintoma clássico, e é por isso que não aparece erro nenhum na aplicação.              |
| Could not resolve host          | Não é porta nenhuma: o nome está errado ou o DNS não responde.                                                          |

## 📦 Se quer mandar nas portas

Num plano compartilhado a firewall é comum à máquina inteira e protege todo mundo que lá está - por isso não se abre por conta. Num **VPS ou servidor dedicado** a firewall é sua e abre o que quiser, com a responsabilidade que isso traz: ver **manter o seu VPS seguro** e **VPS gerenciado ou não gerenciado**.

 **PRECISA DE AJUDA?**

A sua integração fica pendurada sem dar erro? Diga-nos o destino e a porta.

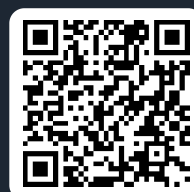
 **Abrir um pedido →**

# mozout

## MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |



Versão online deste  
documento

RLX-BR-KB-1122 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:24