

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como alterar o e-mail de cadastro

Suporte e Conta

CÓDIGO

**RLX-BR-KB-110**

VERSÃO

**v2026.10.04**

PAÍS · IDIOMA

**Brasil · Português (Brasil)**

## MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/110>



O e-mail da sua conta é onde recebe faturas, respostas de **suporte** e links de acesso. Mantenha-o atualizado - é o seu principal canal de comunicação conosco.

## Se ainda tem acesso ao e-mail atual

**1**

Entre no **My MozOut** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil (canto superior direito).

**2**

Clique no ícone de lápis junto ao campo **E-mail**, escreva o novo endereço e confirme-o.

**3**

Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.

**4**

Enviamos um link de confirmação para o **novo** endereço - abra-o e clique em **Confirmar o meu e-mail**.

**Não chegou nada?** Verifique a pasta de Spam / Lixo eletrônico. O link expira ao fim de algum tempo - se isso acontecer, repita o processo para receber um novo.

## Se já não tem acesso ao e-mail atual

Nesse caso a alteração não pode ser confirmada automaticamente, porque o link vai para o novo endereço, mas o pedido tem de ser associado à sua conta. **Abra um pedido de suporte** em vez disso.

**1**

Indique-nos o domínio ou serviço da conta, e o novo e-mail que pretende usar.

**2**

A nossa equipe confirma a sua identidade com base nos dados da conta antes de fazer a alteração.

**Para sua proteção,** só alteramos o e-mail da conta depois de confirmar que é o titular. Isto pode demorar um pouco mais do que o processo automático acima.

Perdeu o acesso ao seu e-mail? Abra um pedido de suporte e nós tratamos disso.

**Abrir um pedido de suporte**

#### VEJA TAMBÉM

**Como alterar a senha do portal**

**Como gerenciar as subcontas**

**Como alterar os dados de cadastro**

**Precisa de hospedagem? Veja os planos.**

**HOSPEDAGEM WEB**

## Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

**Ver planos de hospedagem**

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings**

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |