Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Catch-all, encaminhamento e alias: as três que se confundem

Webmail e caixas de e-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1080	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1080

Catch-all, encaminhamento e alias: as três que se confundem

Webmail e caixas de e-mail · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



No cPanel há três funções de e-mail que fazem coisas parecidas e se confundem a toda a hora - e escolher a errada dá mensagens perdidas ou uma caixa cheia de lixo. São estas.

Função	Numa frase
Conta de e-mail	Uma caixa de verdade, com senha e espaço. É a única que **guarda** mensagens - ver **como criar uma conta de e-mail**
Encaminhamento	Uma regra que **manda para outro lado** tudo o que chegar a um endereço. Não ocupa espaço e não tem senha.
Catch-all	Apanha tudo o que for enviado para endereços do domínio que **não existem**.

Encaminhamento: a regra mais usada

Cria-se em *E-mail* → *Forwarders*. Serve para um endereço que quer publicar mas não quer gerenciar: `geral@` que cai na caixa de quem atende, `faturas@` que vai para a contabilidade, ou um endereço de departamento que chega a três pessoas ao mesmo tempo.

Bom para	Mau para
Um nome público que chega a uma pessoa	Receber e **guardar**: uma regra não guarda nada. Se o destino falhar, a mensagem perdeu-se.
Vários destinatários do mesmo endereço	Responder. Não se responde *a partir* de um encaminhamento - para isso precisa de uma conta.
Endereços que mudam de dono	Mandar tudo para um Gmail. Ver o aviso abaixo.

Encaminhar tudo para um Gmail prejudica a entrega.
O nosso servidor passa a enviar ao Gmail mensagens que dizem vir de terceiros. Mesmo com o SPF certo, uma parte cai no spam **do lado de lá**, e a reputação do domínio sofre com isso. Se quer ler tudo no Gmail, prefira conectar a caixa por IMAP. Ver **SPF, DKIM e DMARC**.

Alias: vários nomes, a mesma caixa

No cPanel, um *alias* de e-mail faz-se com um encaminhamento apontado à sua própria caixa. Serve para dar vários nomes a uma pessoa só: `joao@`, `j.silva@` e `comercial@` a chegarem todos ao mesmo lugar.

Para responder com um desses nomes.
No webmail ou no seu programa de e-mail, acrescente o endereço alternativo como *identidade*. Aí pode escolher, ao responder, qual dos nomes aparece - sem precisar de uma segunda caixa e sem pagar mais. Ver **como acessar o webmail**.

Catch-all: útil, e perigoso se ficar esquecido

Configura-se em *E-mail* → *Default Address*. Apanha as mensagens enviadas a endereços que não existem no seu domínio - erros de escrita como `suport@` em vez de `suporte@`, ou o endereço de alguém que saiu da empresa.

Ligado e esquecido, enche-se de spam.
Os robôs de spam tentam nomes aleatórios em cada domínio que encontram - *admin@*, *info@*, *ana@*, centenas por dia. Com catch-all ligado, **tudo isso entra** numa caixa só, que enche e passa a recusar e-mail bom. É a causa mais comum de «a minha caixa encheu do nada».

A opção por padrão do cPanel é a mais sã: **Discard** - recusar com aviso a quem enviou. Quem se enganou a escrever recebe de volta uma mensagem a dizer que o endereço não existe, e corrige. É melhor do que apanhar tudo em silêncio.

Use catch-all quando	Não use quando
Está migrando e não sabe todos os endereços	Quer usar em permanência. Ligue, veja o que chega, crie as contas que faltam, e desligue.
O domínio é novo e ainda não há spam	O domínio é antigo e conhecido. Aí o volume de tentativas já é grande.
Por um período curto e vigiado	Como rede de segurança permanente. Para isso, crie as contas de verdade.

Qual escolher, em três perguntas

1. **Precisa de responder com esse endereço?** Então é uma conta, ou uma identidade acrescentada a uma conta que já tem.

2. **Precisa de guardar as mensagens nesse endereço?** Então é uma conta. Encaminhamentos não guardam - a não ser que marque a opção de manter cópia.

3. **É só para as mensagens chegarem a alguém?** Então é um encaminhamento, e não gasta espaço nenhum.

Se o domínio tem mais do que um nome apontado para cá, há ainda o alias de *domínio*, que é outra coisa - ver **domínios estacionados (aliases)**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe qual das três resolve o seu caso?

Falar conosco →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1080 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16

Versão online deste documento