

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cloudflare: quando ajuda, como ligar, e o cache que o engana

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1076

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1076>



A Cloudflare fica **à frente** do seu site: os visitantes chegam primeiro a ela, e ela é que nos vem buscar o que precisa. Isso traz três coisas de uma vez - páginas servidas de perto, filtragem de ataques, e um certificado à entrada. O plano gratuito faz tudo isto.

Com os nossos servidores na Europa, é a melhor melhoria isolada para quem tem visitantes em Moçambique - ver **onde ficam os nossos servidores**.

Como se liga

1

Crie conta em **cloudflare.com** e acrescente o seu domínio. Ela lê os registos atuais sozinha.

2

Confira a lista que ela importou antes de avançar. É aqui que se perdem registos - sobretudo os de e-mail.

3

Ela dá-lhe **dois nameservers**. Substitua os nossos por esses, no painel onde gerencia o domínio - ver **como configurar o DNS de um domínio**.

4

Espere pela propagação - ver **quanto tempo demora**. A Cloudflare avisa por e-mail quando estiver ativa.

Confira o MX antes de mudar os nameservers. Se o e-mail do domínio é conosco, os registros **MX** têm de aparecer na Cloudflare exatamente como estão aqui, e a nuvem ao lado deles tem de ficar **cinzenta** (só DNS), nunca laranja. Nuvem laranja num MX quebra o e-mail de imediato, e é o erro número um desta mudança. O mesmo para o registro do SPF - ver **registros de DNS explicados** e **SPF, DKIM e DMARC**.

Nuvem laranja	Nuvem cinzenta
O site (www e o domínio)	Passa pela Cloudflare: ganha cache, filtragem e o endereço real fica escondido.
MX, mail, SPF, DKIM	Sempre cinzenta. O e-mail não passa pela Cloudflare.
FTP e acesso ao cPanel	Cinzenta. Só o tráfego web pode ser <i>proxyado</i> .

O cache que o engana - e a solução

Depois de ligada, a Cloudflare guarda cópias das páginas. É isso que a torna rápida - e é isso que faz com que, ao editar o site, continue a ver a versão antiga. Não é avaria: é ela a fazer o trabalho.

Para limpar tudo: entre no painel da Cloudflare, escolha o domínio e use *Caching* → *Purge Everything*. Há também a limpeza de endereços específicos, se só mexeu numa página.

Se vai passar a tarde a mexer no site. Ligue o **Modo de programador** (*Developer Mode*), na aba *Caching* ou na tela inicial. Ele desliga o cache durante **3 horas** e volta a ligar-se sozinho - vê cada alteração ao vivo sem ter de limpar o cache a cada gravação. Ao fim das 3 horas volta tudo ao normal; se acabar antes, desligue-o à mão.

Não se esqueça do outro cache. Se o site é WordPress com o plugin do LiteSpeed, há dois caches: o do servidor e o da Cloudflare. Uma alteração que não aparece pode estar presa em qualquer das duas - limpe primeiro o do site e só depois o da Cloudflare. E o navegador tem o terceiro: experimente numa janela anônima antes de concluir que está quebrado. Ver **o site está lento: o que faz mesmo diferença**.

Quando o site é atacado

Na aba *Security* há o modo «**I'm Under Attack**». Ligado, cada visitante passa por uma verificação de alguns segundos antes de chegar ao site - o que trava tráfego automático quase por completo. Incomoda os visitantes reais, por isso é para usar durante o ataque e desligar a seguir.

O que a Cloudflare muda do nosso lado

Duas coisas que vale a pena saber antes de nos escrever a dizer que algo está estranho:

1

Os endereços dos visitantes passam a ser os dela. Conforme a configuração do servidor, as estatísticas do cPanel e os registros podem mostrar endereços da Cloudflare em vez dos reais. Se acontecer, é o proxy a funcionar: o endereço real do visitante segue num cabeçalho, e o painel da Cloudflare tem as suas próprias estatísticas.

2

O endereço do servidor deixa de estar à vista, o que é bom - mas quando nos pedir ajuda, diga que usa Cloudflare. Poupa-nos meia hora a perceber por que o que vemos não confere com o que vê - ver **qual é o IP da sua hospedagem**.

Quer ajuda a ligar a Cloudflare sem quebrar o e-mail?

Falar conosco



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado