Gerado a 21/10/2026 13:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Onde ficam os nossos servidores, e o que isso significa para o seu site

Suporte e Conta

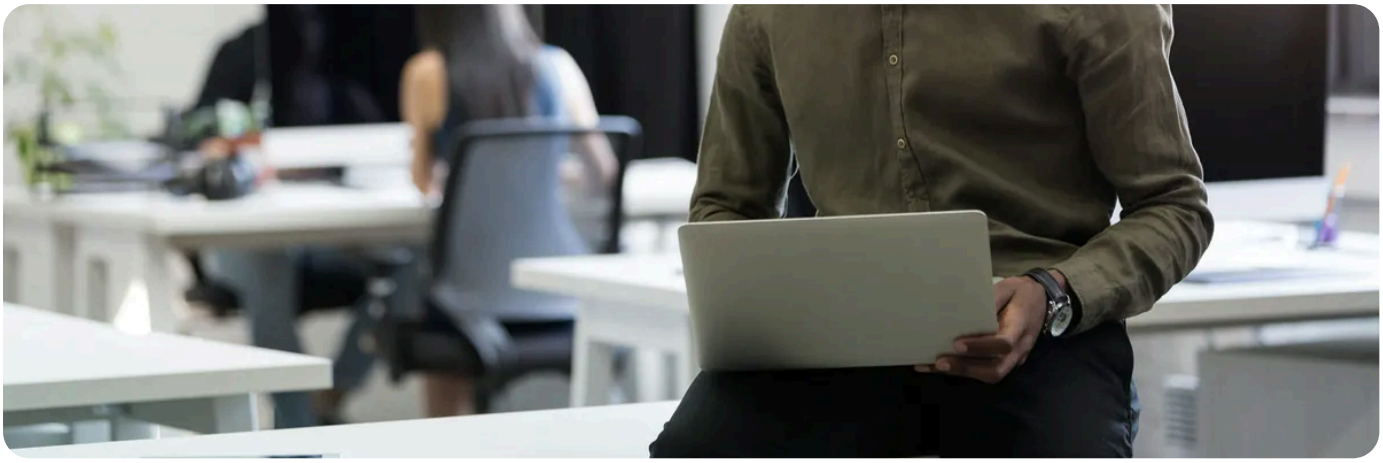
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-1046 | v2026.10.18 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1046

# Onde ficam os nossos servidores, e o que isso significa para o seu site

Suporte e Conta · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



É uma pergunta justa e raramente respondida com clareza: **onde é que o meu site está fisicamente?** A resposta importa por três razões - velocidade, onde ficam guardados os dados, e o que pode fazer com isso.

## Onde ficam, ao certo

Os nossos servidores de hospedagem compartilhada estão em **Falkenstein, na Alemanha**, num centro de dados da Hetzner. Não é uma localização vaga: é a mesma instalação para as quatro marcas do grupo, e as máquinas do portal e da hospedagem respondem uma à outra em menos de meio milissegundo - porque estão lado a lado.

| O quê | Onde |
|---|---|
| **Sites e e-mail dos clientes** | Falkenstein, Alemanha. |
| **Os portais de cliente e o faturamento** | A mesma instalação. |
| **VPS, Cloud e dedicados** | Depende do que contratou - alguns planos deixam escolher a região no pedido. Se precisa de um país específico, pergunte **antes** de comprar. |
| **Os seus domínios** | Um domínio não vive num servidor: vive no registro da extensão. Não se move com a hospedagem. |

## Por que a Europa e não aqui

É a pergunta seguinte, e a resposta honesta é esta: o que faz uma hospedagem confiável não é a distância - é energia sem falhas, arrefecimento, conexões redundantes a várias operadoras e pessoal no local a toda a hora. Nos centros de dados europeus isso é a norma, e o custo por servidor é uma fração do que seria montar o equivalente na região.

Um servidor mais perto mas que cai quando falta energia não é mais rápido: está fora do ar. Preferimos a conexão que se pode compensar à falha que não se pode.

## O que isso significa para a velocidade

Significa que cada pedido do visitante faz a viagem até a Europa e volta. Esse tempo existe e não o vamos negar - mas pesa muito menos do que as pessoas imaginam, por duas razões: a maior parte do tempo que um site demora a abrir gasta-se a **construir** a página e a baixar imagens, não na viagem; e uma página bem feita faz poucas viagens.

Não publicamos aqui um número em milissegundos porque ele depende da **sua** operadora e do caminho que ela usa - dois clientes na mesma cidade podem ter tempos diferentes. Mas pode medir o seu em meio minuto:

1. No Windows, abra a linha de comandos e escreva `ping www.my.mozout.com`. No Mac ou Linux, o mesmo no Terminal.
2. Olhe para o valor em `time=`. É o tempo de ida e volta, em milissegundos, a partir de onde está.
3. Para ver por onde passa: `tracert www.my.mozout.com` no Windows, `traceroute www.my.mozout.com` no Mac ou Linux.

## O que resolve a distância, de verdade

Uma **CDN** guarda cópias do seu site em dezenas de cidades e serve cada visitante a partir da mais próxima. O visitante em Maputo ou em Luanda passa a receber as imagens e os arquivos de perto, e só o que é mesmo dinâmico faz a viagem completa. A Cloudflare tem um plano gratuito que faz exatamente isto e liga-se mudando os nameservers do domínio.

**Comece pelo que pesa mais.**

Antes da CDN, há duas mudanças que costumam dar mais: a versão do PHP e um cache no site. As três juntas mudam a experiência por completo, e a ordem certa está em **o site está lento: o que faz mesmo diferença**.

## Onde ficam os seus dados, e sob que lei

Os arquivos do seu site, o banco de dados e as caixas de e-mail ficam guardados na Alemanha. Isso significa que estão num país da União Europeia, sujeito ao regime europeu de proteção de dados - um dos mais exigentes que existem. Para a maior parte dos clientes é uma vantagem e não um problema.

Se a sua atividade tem regras sobre onde os dados podem ficar - acontece em saúde, em banca e em alguns concursos públicos - confirme isso antes de contratar, e fale conosco: há opções. Sobre o que se aplica ao seu site, ver **proteção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site**.

## O que a distância não afeta

O e-mail não se nota: uma mensagem chega em segundos e ninguém repara em décimos. O cPanel também não - usa-o de vez em quando, não a cada clique. E o domínio menos ainda: quem responde pelo nome são os servidores de DNS, que estão espalhados pelo mundo.

Se quiser saber o endereço exato do servidor onde a sua conta está, ele está no cPanel - ver **qual é o IP da sua hospedagem e onde o encontrar**.

**PRECISA DE AJUDA?**

Tem um requisito sobre onde os dados podem ficar? Fale conosco.

**Falar conosco →**


Mozout

**MozOut Brasil**

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1046 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:24