

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como acessar Painel de Controle cPanel?

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1>



O cPanel é o painel onde gere tudo o que diz respeito à sua hospedagem - arquivos, contas de e-mail, bancos de dados, backups, subdomínios e certificados SSL. Existem três formas de lá chegar, e a primeira não exige que se lembre de qualquer senha.

MÉTODO 1

Pelo My MozOut - recomendado

Não precisa de senha. Entra uma vez na sua conta MozOut e segue diretamente para o cPanel.

1. Entre em **My MozOut**
2. Abra **Serviços** → **Os Meus Serviços**
3. Clique no plano de hospedagem que quer gerenciar
4. Clique no botão **Entrar no cPanel**

É o caminho mais seguro: a sessão é criada automaticamente e a sua senha do cPanel nunca é escrita em lugar nenhum.

MÉTODO 2

Diretamente pelo seu domínio

Abra um destes endereços no navegador, substituindo **oseudominio.com** pelo seu domínio:

```
https://oseudominio.com/cpanel  
https://oseudominio.com:2083
```

Serão pedidos o seu **usuário e senha do cPanel**.

MÉTODO 3**Pelo endereço do servidor**

Use esta opção quando o domínio é novo, acabou de ser transferido, ou o DNS ainda não propagou - funciona independentemente de para onde o domínio esteja apontado:

```
https://srv1.mozout.com:2083
```

Se a sua conta estiver hospedada em outro servidor, o endereço exato consta do e-mail de boas-vindas.

Onde encontro meus dados de acesso?

O seu usuário e senha do cPanel foram enviados no e-mail **Informações da Nova Conta**, entregue no momento em que a hospedagem foi ativada. Procure por esse assunto na sua caixa de entrada.

Perdeu o e-mail ou a senha?

Entre no My MozOut, abra o serviço de hospedagem e use **Alterar Senha** para definir de imediato uma nova senha do cPanel - sem precisar de contatar o **suporte**.

Portas e painéis relacionados

Painel	Endereço	Porta
cPanel Gerenciar a hospedagem	oseudominio.com/cpanel	2083
Webmail Ler o seu e-mail	oseudominio.com/webmail	2096
WHM Apenas contas revendedor	oseudominio.com/whm	2087

Se não abrir

A página não carrega de todo

Algumas redes de escritório e operadoras móveis bloqueiam a porta 2083. Use o **Método 1** pelo My MozOut, que roda na porta padrão 443.

Mensagem de “login inválido”

A senha do cPanel não é a mesma do My MozOut. Redefina-a no My MozOut em **Alterar Senha**.

O domínio abre o site errado

O DNS ainda está propagando, o que pode demorar até 24 horas. Use o **Método 3** entretanto.

Continua sem conseguir entrar? A nossa equipe pode verificar a sua conta diretamente.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Não sabe se o que procura está aqui ou no portal? **My MozOut ou cPanel: qual usar para cada coisa.**

Já lá dentro, veja **Quais as funcionalidades do cPanel?**

Não sabe os dados de acesso? **Quais os dados de acesso do cPanel?**

HOSPEDAGEM WEB**Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem](#)

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado