

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ChatGPT, Claude ou Gemini: que ferramenta de IA para cada tarefa

IA e Agentes

CÓDIGO

RLX-AO-KB-904

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/904>



ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Grok. Aparecem versões novas de mês a mês e a pergunta que nos chega é sempre a mesma: qual delas é a melhor? A resposta honesta é que a pergunta está mal feita.

Não há uma melhor. Há uma **mais adequada à tarefa que tem em mãos** - e, para a maior parte das pessoas, uma só chega e sobra.

Este artigo não nomeia versões de propósito. Os números mudam depressa demais e qualquer comparação feita por versão está errada dentro de meses. O que se mantém é o feitio de cada ferramenta e a tarefa a que se ajusta. Antes de assinar seja o que for, confirme no site oficial o que está incluído hoje.

Por tarefa, não por marca

Se precisa de...	O que costuma servir melhor
Uma ferramenta só, para tudo	ChatGPT. É o mais versátil e o que tem mais gente a escrever sobre como o usar - se anda perdido, comece por aqui
Trabalhar com documentos longos	Claude. Aguenta textos extensos sem perder o fio e é forte a organizar e resumir o que lá está
Programar e rever código	Claude ou ChatGPT. Ambos ajudam a encontrar erros e a explicar código alheio
Ficar dentro do Gmail e do Drive	Gemini. A vantagem não é a inteligência, é já estar onde os seus ficheiros estão
Informação muito recente	Qualquer uma com pesquisa na web ligada. Sem isso, respondem pelo que aprenderam até uma certa data
Imagens	Quase todas geram imagens hoje. Confira sempre antes de publicar - mãos, texto e logótipos ainda saem torcidos

O que nenhuma delas faz

Isto não muda com a versão seguinte, e é o mais importante deste artigo:

1

Não garantem que estão certas. Inventam com aprumo: datas, leis, preços, nomes de funções que não existem. Quanto mais específico e mais recente for o facto, maior o risco.

2

Não sabem o seu contexto. Não conhecem o seu plano, o seu domínio nem o seu servidor. Uma resposta genérica sobre cPanel pode estar certa em geral e errada no seu caso.

3

Não assumem a responsabilidade. Se publicar um texto com um erro de facto, o erro é seu. Rever continua a ser trabalho humano.

Atenção aos direitos de autor. Estas ferramentas aprenderam com conteúdo publicado por outros. Um texto ou uma imagem que sai de lá pode aproximar-se de mais do original. Se é para publicar em nome da sua empresa, reveja.

A regra que vale mais do que a escolha

Nunca cole credenciais numa IA. Senhas do cPanel ou do painel, chaves de API, dados bancários, documentos de identificação e listas de clientes não se colam numa conversa com um assistente. É partilha com terceiros, e algumas ferramentas guardam o histórico. Se precisa de ajuda com um erro, cole a mensagem de erro - não o ficheiro de configuração inteiro.

O que se pode enviar sem receio: mensagens de erro sem senhas, texto público do seu site, perguntas genéricas. O que se envia com cuidado: dados de clientes, mesmo anónimos - ver **protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site**.

E o assistente que já usa connosco

No nosso *chat* e dentro de My MozOut também responde uma inteligência artificial. Essa é diferente das de cima num ponto que interessa: **foi feita para falar do seu serviço** e sabe distinguir quando deve chamar uma pessoa. O que faz e onde pára está escrito em **o que a nossa IA faz, e o que não faz**.

Vale a pena pagar?

Se usa uma vez por semana, a versão gratuita chega. Se usa todos os dias e já bate nos limites, uma assinatura compensa - mas uma só. Assinar três ferramentas para comparar respostas é despesa que raramente se justifica: escolha uma, aprenda a dar-lhe bons pedidos, e só mude se ela lhe falhar numa tarefa concreta e repetida.

Dúvidas sobre o assistente do seu portal, ou sobre o que pode enviar-nos com segurança?

Falar connosco



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com • +244 942 011 191 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado