

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-882

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

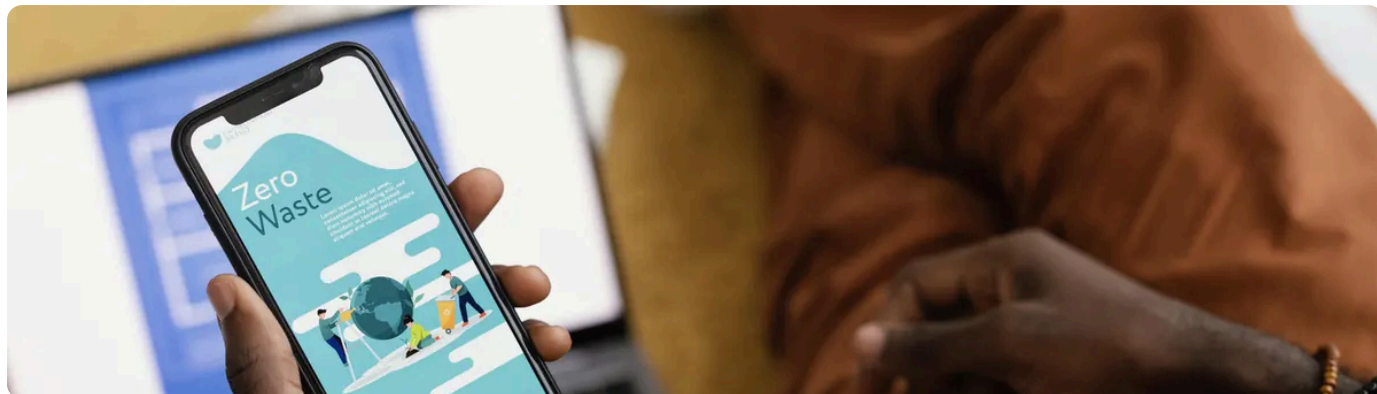
Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/882>



Um registo de DNS normal responde à pergunta «*que endereço tem este nome?*». O **PTR** responde ao contrário: «*que nome tem este endereço?*». Por isso se chama **DNS reverso**.

Parece um detalhe de rede sem consequências. Não é: é das primeiras coisas que um servidor de e-mail verifica antes de decidir se aceita a sua mensagem.

Porque é que o e-mail depende disto

Quando o seu servidor entrega uma mensagem, o servidor do destinatário vê o IP de quem está a ligar e faz a pergunta inversa: *quem és tu?*

1

Se o IP responde com um nome coerente, a mensagem começa com **crédito**.

2

Se o IP **não responde nada**, o remetente fica anónimo. E um remetente anónimo cheira a spam - muitos servidores recusam logo ali, sem sequer olhar para o conteúdo.

É por isto que «o e-mail sai mas não chega». Sem PTR, a mensagem pode ser recusada em silêncio. Do seu lado parece enviada; do lado de lá nunca existiu. É das causas mais frequentes deste sintoma.

O seu serviço já tem?

Serviço	Situação
Hospedagem compartilhada	Já está configurado. O DNS reverso do servidor é nosso e está feito - não tem nada a fazer
Revenda	Igual: o servidor de revenda tem o PTR configurado
VPS ou dedicado	O IP é seu, e o PTR configura-se para o nome que escolher. Peça-nos e tratamos disso

O nome deve fazer sentido. O hábito é apontar o PTR para o mesmo nome que o servidor de correio anuncia - normalmente algo como *mail.oseudominio.com*. Um PTR que aponta para um nome sem relação nenhuma vale quase o mesmo que não ter.

Como confirmar, em segundos

Não precisa de nada instalado - dá para fazer no seu computador:

Sistema	Comando
Windows	<code>nslookup 203.0.113.10</code> no Prompt de Comando
macOS ou Linux	<code>host 203.0.113.10</code> no Terminal
Sem comandos	O MXToolbox tem uma opção <i>Reverse Lookup</i> que faz o mesmo no navegador

Troque *203.0.113.10* pelo IP que quer testar. Se aparecer um nome, o PTR existe. Se não aparecer nada, não existe - e é aí que se age.

Uma regra que apanha muita gente

Nos registos normais, **vários nomes podem apontar para o mesmo IP** - é assim que dezenas de sites vivem num servidor só. No PTR é ao contrário: **um IP tem um nome, e só um**.

Por isso não faz sentido pedir um PTR «para cada domínio» do seu servidor. Escolhe-se um nome, o do servidor, e é esse que responde por todos.

O PTR sozinho não chega

É um dos três pilares, não o único. Os outros dois são a autenticação - **SPF, DKIM e DMARC** - e o comportamento de envio. Um servidor com PTR perfeito e sem SPF continua a cair no spam.

E se o IP já estiver numa lista de bloqueio, o PTR não o tira de lá: ver **o IP do seu servidor numa lista de bloqueio**.

Tem um VPS e quer o DNS reverso configurado? Diga-nos o nome que quer.

Pedir configuração



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com • +244 942 011 191 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado