Gerado a 21/10/2026 17:14

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Qual é o IP da sua hospedagem e onde encontrá-lo

cPanel & WHM

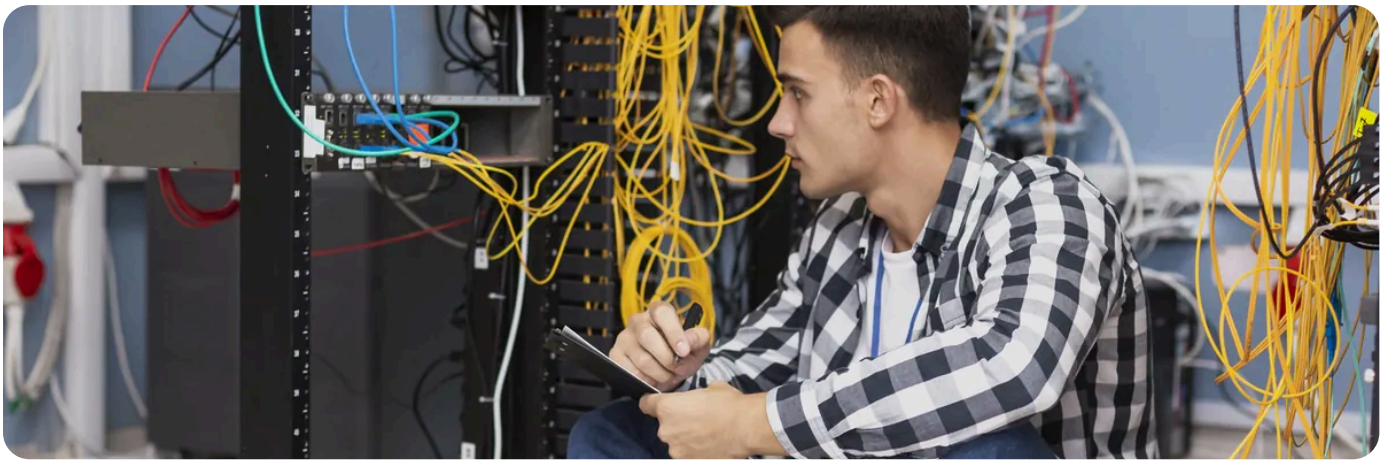
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-830	v2026.09.28	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/830

Qual é o IP da sua hospedagem e onde encontrá-lo

cPanel & WHM · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



«Qual é o IP do meu servidor?» é das perguntas que mais nos chegam - normalmente porque alguém de fora o pediu: um programador, o departamento de informática de um cliente, ou um serviço que precisa de autorizar a sua hospedagem.

Não confundir com o *seu* IP.
Há dois endereços diferentes e trocam-se com facilidade. O **IP da hospedagem** é o do servidor onde o site vive. O **seu IP público** é o do sítio de onde está a navegar - esse é o que lhe pedimos quando fica bloqueado no firewall, e explica-se em **como saber o seu endereço IP público**.

Onde encontrar, em dez segundos

1. Entre no cPanel - ver **como aceder ao painel cPanel** se precisar.
2. Olhe para a coluna da direita, no bloco de **informações gerais**.
3. Procure a linha **Shared IP Address** (Endereço IP partilhado). É esse o IP da sua hospedagem.

Também aparece em My MozOut.
Abra **Serviços**, clique no seu plano, e o endereço do servidor está nos detalhes, ao lado do nome do servidor. Ver também **quais os dados de acesso do cPanel**.

Se tem um VPS ou um servidor dedicado

Aí o endereço é só seu, e está noutro sítio: em My MozOut, abra **Serviços**, clique no servidor, e o campo **IP dedicado** mostra-o nos detalhes. Vem também no e-mail de activação do serviço.

Se encomendou endereços adicionais, os restantes não cabem nesse campo - peça-nos a lista. E o que muda entre ter um IP só seu e partilhá-lo está em **IP dedicado ou partilhado: qual precisa, e quando**.

Partilhado não quer dizer inseguro

Num plano de hospedagem compartilhada, o mesmo IP serve vários sites. É normal e é assim que a maior parte da web funciona: o servidor sabe distinguir os sites pelo **nome** que o navegador pede, não pelo endereço.

Se precisa mesmo de um endereço só seu - por exigência de um sistema externo, por exemplo - isso existe, mas implica um plano com IP dedicado. Diga-nos para que é e dizemos-lhe se compensa.

Cuidado: o que o mundo vê pode ser outro

Se põe o domínio atrás da Cloudflare, ou de qualquer serviço semelhante, uma consulta de fora devolve o IP **desse serviço** e não o do servidor. Não é erro - é exactamente para isso que serve.

Por isso, quando lhe pedirem «o IP do servidor», o valor certo é o que está no cPanel, não o que aparece num *ping* ao domínio. Para ver o que está publicado, use **como verificar o DNS do domínio**.

Para que costuma ser preciso

Situação	O que entregar
Criar um registo A	O IP da hospedagem - ver **registos DNS explicados**
Autorizar no firewall de uma empresa	O IP da hospedagem, para deixarem passar as ligações que vêm do seu site
Ligar a base de dados de fora	O IP de **quem se liga**, não o do servidor - e tem de ser autorizado no cPanel
Desbloquear-se a si próprio	O **seu** IP público - ver **como desbloquear o seu endereço IP**

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o endereço, ou não tem a certeza de qual dos dois lhe pediram?

Perguntar-nos →

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-830 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:14