Gerado a 17/10/2026 10:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

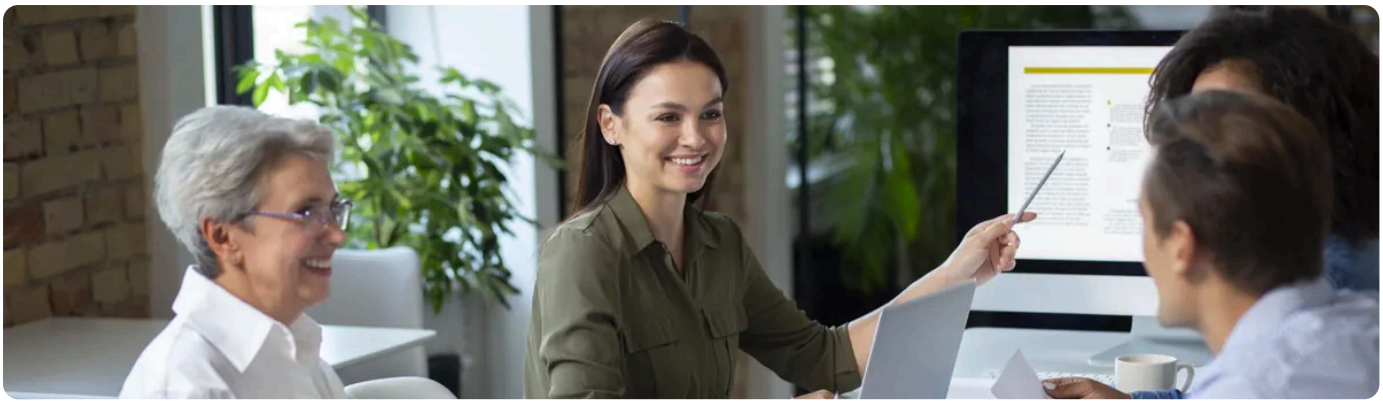
Transferir o seu domínio para outro fornecedor

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-828	v2026.09.28	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/828



O domínio é seu. Se quiser levá-lo para outro fornecedor, tem esse direito e nós não o travamos - nem lhe pedimos que explique porquê. Este artigo diz-lhe exactamente o que fazer para a transferência correr sem sustos.

Se está do lado contrário, e quer trazer um domínio de fora *para* nós, o artigo é outro: **como transferir um domínio para nós**.

Antes de começar: quatro condições

Uma transferência recusada quase nunca diz porquê. Confirme estes quatro pontos primeiro e evita a maior parte das recusas:

Condição	Porquê
Ter mais de 60 dias	Um domínio registado ou transferido há menos de 60 dias não pode voltar a ser transferido. É regra do registo, não nossa
Não estar expirado	Um domínio em período de recuperação tem de ser renovado antes de sair. Ver **domínio expirado**
Estar desbloqueado	O bloqueio existe para impedir transferências não autorizadas. Tem de ser retirado por si, de propósito
E-mail do titular acessível	A confirmação vai para o e-mail que consta no WHOIS. Se não o lê, a transferência caduca sozinha

> **Confirme o e-mail do titular antes de tudo.** Veja o que está publicado com **a consulta WHOIS**. Se o endereço estiver errado ou já não existir, corrija-o **antes** de pedir o código - depois de a transferência arrancar já não dá.

Desbloquear e obter o código de autorização

O código tem vários nomes - **EPP**, *auth code*, *authorization code*, *transfer key* - mas é sempre a mesma coisa: a prova de que quem pede a transferência é mesmo o dono.

1	Entre em **My MozOut** e abra **Domínios**.

2	Clique no domínio que quer transferir.

3	No menu lateral, procure **Bloqueio do registo** e desligue-o. Depois procure **Obter código EPP**.

4	Entregue o código ao novo fornecedor. É ele que inicia a transferência, não nós.

5	Fique atento ao e-mail do titular e confirme quando lhe pedirem. Sem essa confirmação nada avança.

Se não encontrar essas opções no ecrã, não é erro seu. Nem todas as extensões se gerem da mesma maneira - algumas são tratadas directamente por nós, e nesses casos o código não aparece no ecrã. Abra um pedido de suporte a indicar o domínio e enviamos-lho. Não cobramos por isso.

Os domínios nacionais seguem outro caminho

Extensões nacionais como as de Moçambique não usam o sistema de código EPP da mesma forma. A transferência passa por o registo da extensão, com um formulário próprio e validação do titular.

O procedimento é simples, mas não é auto-serviço: abra um pedido de suporte e indicamos-lhe o caminho exacto para o seu caso.

Quanto tempo demora, e o site cai?

A transferência costuma levar **de cinco a sete dias** depois de confirmada. Durante esse tempo o domínio continua a funcionar normalmente - a transferência muda quem o gere, não o desliga.

> **O site só cai se mudar os nameservers.** São duas operações diferentes e não têm de acontecer ao mesmo tempo. Se quer mudar de hospedagem também, faça-o pela ordem certa - ver **como migrar um site sem tirá-lo do ar**.

> **A transferência acrescenta um ano - não o perde.** Ao transferir, o domínio ganha normalmente mais um ano a contar da data de expiração actual. Não perde o tempo que já tinha pago.

E se mudar de ideias?

Até confirmar no e-mail do titular, pode simplesmente não confirmar - o pedido caduca e o domínio fica onde está. Depois de concluída, para o trazer de volta é uma transferência nova, e volta a contar o prazo de 60 dias.

Precisa do código, ou quer que verifiquemos se o domínio está pronto a sair?

Pedir o código

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-828 · v2026.09.28 · Gerado a 17/10/2026 10:27