

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Registei o domínio, e agora? O que está incluído e o que se contrata à parte

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-804

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

**MozOut Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/804>

# Registei o domínio, e agora? O que está incluído e o que se contrata à parte

 Domínios e DNS Criado em 18 de agosto de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura

O registo do domínio dá-lhe o nome - e só o nome. É isso que explica quase todas as perguntas que nos chegam nos dias a seguir a um registo, e são sempre as mesmas duas: *porque é que o meu site não abre?* e *porque é que o meu e-mail não funciona?* A resposta serve para as duas, e não é má notícia: o domínio é uma coisa, o que se põe lá dentro é outra.

## O que o domínio já lhe dá

- 1 O nome, reservado em seu nome.** Enquanto o registo estiver activo e pago, mais ninguém no mundo pode registar `asuaempresa.com`.
- 2 O direito de decidir para onde ele aponta.** O domínio pode apontar para servidores nossos, de outro fornecedor, ou de lado nenhum. Quem manda é o titular.
- 3 A renovação na sua mão.** Enquanto for seu, é a si que compete renovar antes de expirar - só depois de expirar e de passar o prazo de recuperação é que o nome volta ao mercado.

## O que o registo não inclui

| O que quer ter        | O que é preciso além do domínio                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Um site que abra      | Um <b>plano de hospedagem</b> : é ele que guarda os ficheiros das páginas e os entrega a quem escrever o seu endereço no navegador.                                |
| E-mail no seu domínio | Um <b>plano de E-mail Profissional</b> ou um plano de hospedagem - é aí que as caixas de correio vivem. Ver <b>o plano de E-mail Profissional</b> .                |
| O cadeado (https)     | Um <b>certificado SSL</b> . Nos planos de hospedagem vem incluído e renova-se sozinho; o certificado pago serve para casos específicos, como validação de empresa. |

| O que quer ter               | O que é preciso além do domínio                                                                                                                                       |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>O domínio a responder</b> | Uma <b>zona de DNS</b> num servidor de nomes que responda por ele. Sem isso o domínio existe no registo mas não resolve para nada. Ver <b>o que são nameservers</b> . |

## Porque são coisas separadas

Pense no domínio como a **morada** e na hospedagem como a **casa**. Dá para comprar a morada e nunca construir nada; dá para mudar de casa sem mudar de morada; e dá para ter a casa num sítio e a caixa do correio noutro - é exactamente isso que acontece quando o site está num fornecedor e o e-mail está noutro.

É também por isso que os preços são separados. Quem regista hoje o nome de uma marca que só vai nascer para o ano paga só o nome, e não uma hospedagem que ficaria vazia o ano inteiro. A explicação completa está em **domínio ou hospedagem web: qual é a diferença**.



### Não é sinal de avaria.

Um domínio recém-registado que não abre nada no navegador está a comportar-se como deve. Só passa a mostrar alguma coisa quando houver hospedagem e o DNS a apontar para lá.

## O caminho mais curto para pôr tudo a funcionar

1

**Decida o que quer primeiro.** Site, e-mail, ou os dois. Não tem de ser tudo ao mesmo tempo - e-mail sem site é uma escolha legítima e muito comum em empresas que ainda não têm página.

2

**Escolha o plano** pelo tamanho do projecto, e contrate-o no My MozOut. Se não souber qual, veja **a comparação completa dos planos** ou pergunte-nos.

3

**Aponte o domínio para onde o serviço ficar.** Se o domínio foi registado connosco, tratamos disso; se está noutro registador, a alteração dos nameservers faz-se do lado dele.

4

**Dê tempo à propagação** e só depois crie as caixas de correio e envie os ficheiros do site. Veja **quanto tempo demora a propagação**.



### Certificado SSL antes do resto não funciona.

Um certificado só pode ser emitido depois de o domínio **resolver**, porque a validação é feita por consulta ao próprio domínio. Comprado antes de haver hospedagem e DNS, fica à espera e não se instala. Primeiro o domínio a responder, depois o certificado - ver **como activar e instalar um certificado SSL pago**.

 **PRECISA DE AJUDA?**

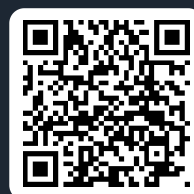
Já tem o nome. Diga-nos o que quer pôr nele e indicamos o caminho mais curto.

 **Abrir um pedido de suporte** →

**mozout****MozOut Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| NIF       | 500 260 5724                                                       |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724                                                    |
| SEDE      | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com                |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado      |



Versão online deste  
documento

RLX-AO-KB-804 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:14