Gerado a 15/11/2026 02:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar um teste da campanha para si: o que confirmar no telemóvel e no computador

Campanhas e listas de contactos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-7434	v2026.11.13	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7434

Enviar um teste da campanha para si: o que confirmar no telemóvel e no computador

Campanhas e listas de contactos · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: antes de enviar ao grupo, **envie a campanha para o seu próprio endereço** e abra-a no telemóvel e no computador. Um teste de dois minutos apanha a ligação partida, o nome errado e a imagem que não aparece, antes de chegarem a centenas de pessoas.

O que confirmar no teste

Onde	O quê
Na caixa de entrada	O remetente reconhece-se? O assunto lê-se inteiro? Caiu na caixa de entrada, nas promoções ou no spam?
No telemóvel	O texto lê-se sem ampliar? O botão cabe e carrega-se com o dedo? As imagens não demoram?
No computador	O desenho não fica esticado nem partido? O logótipo está nítido?
Com as imagens desligadas	Percebe-se a mensagem só pelo texto?
Nas ligações	Cada botão e cada ligação levam à página certa, e não à página inicial ou a um erro?
No rodapé	A ligação para cancelar a subscrição está lá e funciona?

Como fazer um bom teste

1. **Envie para um endereço seu** e, se puder, para um de um serviço diferente, por exemplo um no seu domínio e um no Gmail ou no Outlook.com.

2 **Abra no telemóvel primeiro**, porque é onde a maioria das pessoas lê.

3 **Carregue em cada ligação**, uma a uma.

4 **Peça a outra pessoa que leia.** Quem escreveu já não vê os próprios erros.

O teste caiu no spam?

Não envie ao grupo. Confirme o domínio de envio e o que o verificador de spam disse. Para perceber porquê, veja **ler o cabeçalho de um e-mail**.

Mudou alguma coisa depois do teste?

Envie outro. A correcção de última hora é a que costuma partir uma ligação.

RECOMENDADO

Quer enviar campanhas de e-mail aos seus clientes? Diga-nos quantos e-mails envia por mês e preparamos a sua proposta.

Fale connosco →

VEJA TAMBÉM

Os oito pontos a confirmar antes de enviar uma campanha de e-mail →

O verificador de spam antes de uma campanha: para que serve e como seguir os conselhos →

Montar uma campanha de e-mail bloco a bloco: cabeçalho, texto, imagem, botão, separador e rodapé →

Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram? →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-7434 · v2026.11.13 · Gerado a 15/11/2026 02:13

Versão online deste documento