Gerado a 13/11/2026 18:57

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

As respostas vão para o endereço errado: configurar o «Responder para» no webmail e no Outlook

E-mail

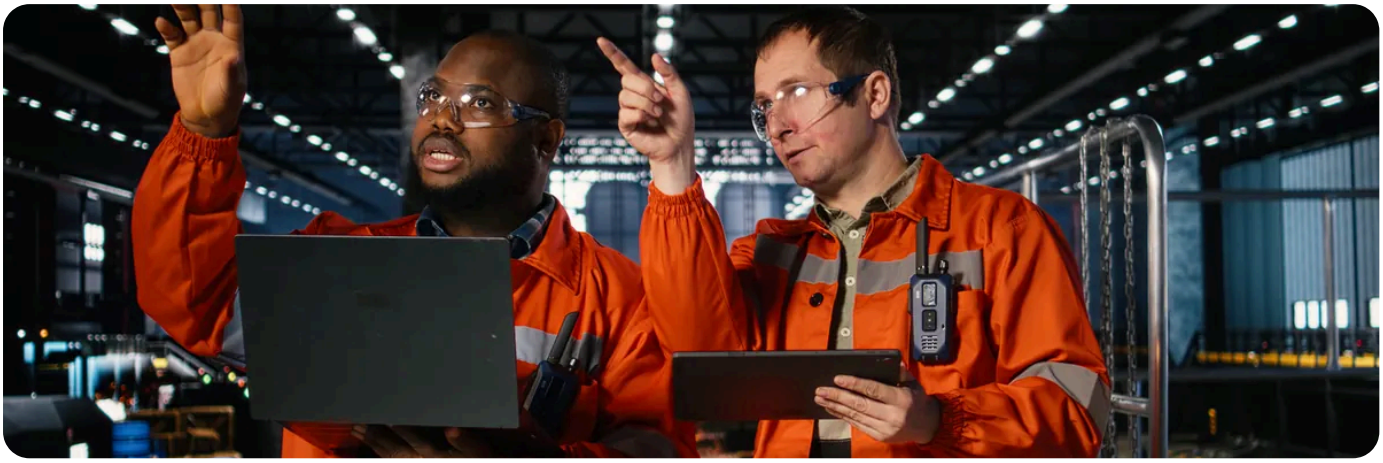
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-7350	v2026.11.13	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7350

As respostas vão para o endereço errado: configurar o «Responder para» no webmail e no Outlook

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o campo **«Responder para»** (Reply-To) diz para onde vão as respostas a uma mensagem, quando não devem ir para quem a enviou. Serve, por exemplo, para escrever da sua caixa pessoal e receber as respostas em vendas@. Mas, se ficar configurado por engano, **todas as respostas vão para o endereço errado** sem ninguém dar por isso. Configura-se (e corrige-se) nas identidades do webmail e nas definições da conta do Outlook.

Quando é útil

Situação	«Responder para»
Envia da sua caixa, mas quem trata dos pedidos é a equipa	vendas@ ou geral@
Uma assistente escreve em nome do director	a caixa da assistente
Um aviso a muitos clientes, enviado de uma caixa que ninguém lê	o endereço que alguém lê de facto

No webmail

1. **Abra Definições** e depois **Identidades**.
2. **Escolha a sua identidade** (ou crie outra, se só quer o «Responder para» em algumas mensagens).
3. **Preencha ou limpe o campo «Responder para»** e guarde. Ao escrever, escolha a identidade certa no campo De.

Noutros programas

Programa	Onde está
Outlook clássico	Ficheiro, Definições de conta, escolher a conta, Alterar, Mais definições: campo do endereço de resposta.
Thunderbird	Definições da conta: campo «Endereço para resposta».
Telemóveis	A maioria das aplicações não tem este campo. As mensagens enviadas do telemóvel recebem as respostas na própria caixa.

As respostas vão para onde não deviam?

1. **Responda a uma mensagem sua** (por exemplo, de um colega) e veja que endereço aparece no Para.

2. **Se não for o seu,** procure o «Responder para» nas identidades do webmail e em cada programa e telemóvel onde a caixa está configurada. Basta um ter o campo preenchido.

3. **Veja também os reencaminhamentos** da caixa no cPanel: um reencaminhamento esquecido também desvia correio: **reencaminhamentos e alias**.

O «Responder para» também é uma arma de burla.
Uma mensagem pode vir de um endereço verdadeiro de um fornecedor e ter o «Responder para» de um burlão. Antes de responder com dados bancários ou documentos, confirme o endereço no Para da sua resposta: **endereços parecidos para enganar clientes**.

Para uma equipa inteira
, um endereço partilhado costuma ser mais simples do que pôr «Responder para» em cada caixa: **endereço partilhado para a equipa**.

PRECISA DE AJUDA?

As respostas aos seus e-mails não chegam onde deviam? Abra um pedido com um exemplo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Definições do webmail que vale a pena mudar: fuso horário, modo de resposta, HTML e actualização
- Um endereço partilhado para a equipa: caixa partilhada, reencaminhamento ou lista
- Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem
- Endereços parecidos com o seu para enganar clientes: como os reconhecer e o que fazer
- Hábitos de e-mail na empresa: Para, Cc e Bcc, responder a todos, assuntos e anexos
- Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-7350 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:57