

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quantos e-mails enviou nesta hora: o Track Delivery e o limite de envio

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-6804

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6804>

Quantos e-mails enviou nesta hora: o Track Delivery e o limite de envio

E-mail Criado em 19 de outubro de 2026 6 min de leitura



A resposta curta: o limite de envio é de **100 e-mails por hora no Pro, 200 no Plus, 300 no Ultra, 500 no Business Pro, 750 no Business Plus e 1.000 no Business Ultra**. O cPanel não mostra um contador pronto do tipo «enviou X de 100»: quem mostra o que saiu é o **«Acompanhar entrega»** (Track Delivery), na secção E-mail. Filtre pelo seu domínio, olhe para a hora de envio e conte as linhas da última hora: cada linha é uma entrega a **um destinatário**, por isso uma mensagem para 20 pessoas são 20 linhas. Na mesma lista vê **quem** enviou: uma pessoa, uma lista de correio ou um script do site. Como usar o ecrã para uma mensagem que não chegou está em **o Track Delivery**; aqui é para contar.

🔍 Onde ver cada coisa

O que quer saber	Onde ver	O que lá aparece
Quantos e-mails saíram na última hora	cPanel, E-mail, «Acompanhar entrega» (Track Delivery)	Uma linha por destinatário, com a hora de envio (Sent Time), o remetente e o resultado.
Quem enviou	A coluna do remetente (Sender), no mesmo ecrã	O endereço que enviou. Um remetente com o nome de utilizador do cPanel e o nome do servidor costuma ser um script do site a usar o mail() do PHP.
Se alguma mensagem ficou retida pelo limite	As colunas do resultado (Result e Event)	Mensagens adiadas ou recusadas, com um texto que fala em max emails per hour .
O que a equipa enviou à mão	A pasta Enviados de cada caixa, no webmail	As mensagens escritas por pessoas. Não mostra o que os scripts e as listas enviaram.
Qual é o limite do seu plano	Este artigo, a página dos planos , ou o que é ilimitado e o que tem limite	100, 200 e 300 por hora no Pro, Plus e Ultra; 500, 750 e 1.000 nos Business Pro, Plus e Ultra.

Os nomes dos menus do cPanel mudam um pouco com a versão e com a língua do painel: procure pelo sentido, e use a caixa de pesquisa do cPanel com a palavra inglesa se não encontrar.

➔ Contar os envios da última hora, passo a passo

- 1 **Abra o «Acompanhar entrega»** no cPanel, secção E-mail.
- 2 **Acerte o relógio.** Envie uma mensagem de teste para um endereço seu fora do domínio e procure-a na lista. A hora que lá aparece diz-lhe em que fuso horário o ecrã está, e daí sabe que linhas são «da última hora».
- 3 **Mostre só o que interessa.** Deixe ligadas as entregas feitas, as adiadas e as falhadas, e escreva o seu domínio no filtro. Assim fica só o que as suas caixas e o seu site enviaram, sem o correio que recebeu.
- 4 **Ordene pela hora de envio** (Sent Time), das mais recentes para as mais antigas, e conte as linhas dos últimos 60 minutos. Cada linha é um destinatário.
- 5 **Veja quem pesa mais.** Filtre por cada remetente que aparece muitas vezes. Um endereço de pessoa, um endereço de lista de correio ou o utilizador do cPanel (um script) contam histórias diferentes: veja a tabela abaixo.
- 6 **Procure retenções.** Linhas adiadas ou recusadas com um texto sobre **max emails per hour** dizem que a conta passou o limite nessa hora. O que acontece a uma mensagem adiada está em **erros 421 e 451**.
- 7 **Repita numa hora de mais trabalho.** Uma contagem às 10 da manhã de um dia útil diz mais do que uma ao domingo à noite. Se ficar perto do limite com frequência, o passo seguinte é **o limite de e-mails por hora**.

? Como ler o que encontrou

O que vê	O que costuma ser	O que fazer
Poucas linhas, espalhadas pelo dia, de pessoas da equipa	Uso normal.	Nada.
Muitas linhas à mesma hora, do mesmo remetente, para destinatários diferentes	Uma newsletter ou um envio em massa feito da caixa normal, ou uma lista de correio do cPanel (listas de correio).	Levar os envios em massa para um serviço próprio: enviar uma newsletter a partir do site .

O que vê	O que costuma ser	O que fazer
Muitas linhas com o utilizador do cPanel como remetente	Um script do site: um formulário, uma loja, uma tarefa cron.	Proteger o formulário (formulário sem spam) ou desligar o e-mail da cron (e-mails das tarefas cron).
Mensagens que ninguém escreveu, destinatários que não conhece, muitas devoluções	Uma caixa com a senha roubada.	Mudar a senha já: o que fazer na primeira hora .
Linhas adiadas com «max emails per hour»	A conta passou o limite nessa hora.	Esperar não resolve a causa: descubra o remetente que mais enviou.

? Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
O limite é atingido por newsletters ou campanhas	Nem uma coisa nem outra: um serviço de envio próprio. Nenhum plano de hospedagem é feito para campanhas.
O limite é atingido por spam de um formulário ou de uma caixa invadida	Segurança primeiro. Um plano maior só deixava sair mais spam.
Um script envia uma mensagem por cada evento, mesmo quando ninguém as lê	Optimizar. Corte os envios que não servem para nada.
Correio escrito por pessoas, a chegar perto do limite em horas de trabalho, todas as semanas	Fazer upgrade. A equipa cresceu.

Planos maiores

Plano	E-mails por hora
Pro	100
Plus	200
Ultra	300
Business Pro	500
Business Plus	750
Business Ultra	1.000

Do Pro ao Business Ultra, o limite vai de **100 a 1.000 e-mails por hora** (tabela acima). Os nossos e-mails de aviso de uso mostram também os e-mails por hora, com o limite do plano e a percentagem que usa. O número de contas de e-mail é ilimitado em todos os planos; o que tem limite é quantos e-mails saem por hora. O upgrade faz-se no My MozOut, paga só a diferença até à renovação, e as caixas, as mensagens e o site ficam onde estão: **como fazer upgrade do plano**. Como baixar o envio antes de decidir: **o limite de e-mails por hora**.

**O «Acompanhar entrega» não guarda o histórico para sempre.**

Conte enquanto o problema está a acontecer, ou logo a seguir, e tire uma captura do ecrã se nos for pedir ajuda. E se encontrar mensagens que ninguém escreveu, mude a senha dessa caixa antes de tudo o resto.

**Dê a cada origem o seu remetente.**

Se o site enviar com um endereço só dele e cada pessoa com o seu, a coluna do remetente diz logo quem gasta o limite. Um script a usar o mail() do PHP aparece com o utilizador do cPanel e mistura-se com tudo: **mail() ou SMTP no PHP**.

 PRECISA DE AJUDA?

Contou e não percebe quem está a gastar o limite, ou tem mensagens retidas? Abra um pedido de suporte com o domínio e a hora.

[📞 Abrir pedido de suporte →](#) **VEJA TAMBÉM**[Track Delivery: descobrir o que aconteceu a uma mensagem que enviou](#)[O limite de e-mails por hora: ficar abaixo dele e levar as newsletters para outro lado](#)[A sua conta de e-mail foi pirateada: o que fazer na primeira hora](#)[Erro 421 e 451: falhas temporárias, e porque a mensagem está atrasada e não perdida](#)[Um formulário de site seguro e sem spam: honeypot, captcha e validação](#)[Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano](#)

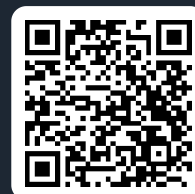


MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6804 · v2026.10.19 · Gerado a 21/10/2026 17:22



Versão online deste
documento