Gerado a 16/10/2026 15:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Espaços, acentos e símbolos em ligações e nomes de ficheiros: codificar sem partir

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6612	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6612

A resposta curta: um endereço só pode levar um conjunto limitado de caracteres. Tudo o resto (um espaço, uma letra acentuada, muitos símbolos) viaja como **%** seguido de dois algarismos hexadecimais: é a **codificação por percentagem**. Um espaço passa a `%20`; um «é» passa a `%C3%A9` (os seus dois bytes em UTF-8). O navegador faz isto sozinho e mostra-lhe a versão legível na barra, e é por isso que os problemas só aparecem quando a ligação é copiada para um e-mail, para uma mensagem, para código, ou quando o nome é de um ficheiro. E há símbolos que têm uma função no endereço (? # & / % +): num nome de ficheiro, partem a ligação.

Os caracteres que dão problemas

Carácter e codificação	O que acontece se ficar como está
Espaço: `%20` (ou `+` nos parâmetros de um formulário)	A ligação é cortada no espaço quando colada num e-mail ou numa conversa. «tabela de preços.pdf» chega como «tabela».
Letras acentuadas: `é` fica `%C3%A9`	No navegador costuma funcionar, mas falha em programas antigos, em alguns e-mails e quando o nome foi gravado noutra codificação: **acentos que viram símbolos estranhos**.
Cardinal: `#` fica `%23`	Tudo o que vem depois é tratado como âncora e não chega ao servidor: «factura#12.pdf» dá 404.
Ponto de interrogação: `?` fica `%3F`	O resto do nome passa a ser lido como parâmetros.
E comercial: `&` fica `%26`	Dentro de um valor, parte o parâmetro em dois.
Mais: `+` fica `%2B`	Nos parâmetros, muitos programas lêem o «+» como espaço (o PHP, por exemplo, ao preencher `$_GET`).
Percentagem: `%` fica `%25`	Um «%» solto confunde a descodificação.

Nomes e ligações que não se partem

1. **Dê nome aos ficheiros antes de os enviar para o site:** minúsculas, sem acentos, hífen em vez de espaço, só letras, números, hífens e o ponto da extensão. «Tabela de Preços (final).pdf» passa a `tabela-de-precos-final.pdf`. O mesmo para imagens: **texto alternativo e nomes das imagens**.

2. **Mudar o nome de um ficheiro que já está ligado parte a ligação antiga.** Actualize as ligações que apontam para ele, ou crie um redireccionamento do nome velho para o novo: **redireccionamentos 301**.

3. **Teste a ligação fora do navegador:** cole-a numa mensagem de texto simples e abra-a numa janela privada. Se se corta num espaço, num acento ou num «#», é a codificação.

4. **Se programa, codifique cada valor e não o endereço inteiro.** No PHP, `rawurlencode()` para um pedaço do caminho e `http_build_query()` (ou `urlencode()`) para os parâmetros. No JavaScript, `encodeURIComponent()` para um valor e `encodeURI()` para um endereço já montado.

5. **Não codifique duas vezes.** Se uma ligação mostra `%2520`, o «%» de um `%20` foi codificado outra vez. Corrige-se no sítio que gera a ligação (o código, o plugin, a folha de cálculo), não mudando o nome do ficheiro.

6	**Dois ficheiros com o mesmo nome à vista e o site só encontra um?** A mesma letra acentuada pode ser gravada de duas formas (um carácter só, ou a letra mais o acento à parte), conforme o sistema onde o ficheiro foi criado. Parecem iguais e não são. Mais uma razão para não usar acentos em nomes de ficheiros.

Em servidores Linux, o nome conta letra a letra. «Foto.JPG» e «foto.jpg» são ficheiros diferentes, e um nome com espaço ou acento que funcionava no seu computador pode dar 404 no site. Se uma imagem ou um PDF deixou de abrir depois de o enviar, compare o nome no Gestor de Ficheiros com o que está na ligação: **erro 404 numa página que devia existir**.

Acentos no nome de domínio são outra mecânica (o domínio é convertido para uma forma que começa por `xn--`), com regras próprias: **acentos e caracteres especiais nos nomes de domínio**.

Um ficheiro está no site e a ligação não o abre? Envie-nos a ligação exacta e o nome do ficheiro tal como aparece no Gestor de Ficheiros.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

As partes de um endereço web: protocolo, domínio, porta, caminho, parâmetros e âncora

Texto alternativo e nomes das imagens: o que escrever e o que evitar

Acentos que viram símbolos estranhos no site: UTF-8 do ficheiro à base de dados

Acentos e caracteres especiais nos nomes de domínio: o que é permitido, e o que fazer em alternativa

Erro 404 numa página que devia existir: as causas, por ordem

Como deve ser o endereço de uma página, e como mudar um mau sem estragar nada

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6612 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:53