Gerado a 16/10/2026 15:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

POP3 e Deixar uma cópia no servidor: como funciona e o que corre mal

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6528	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6528

A resposta curta: o POP3 foi feito para **descarregar e apagar**. A opção «Deixar uma cópia das mensagens no servidor» faz o programa descarregar sem apagar, e lembrar-se do que já trouxe através de um identificador por mensagem (o **UIDL**). Funciona, mas tem consequências: a caixa no servidor vai enchendo, um aparelho sem a opção «rouba» o correio aos outros, e se o programa perde a memória dos UIDL descarrega tudo outra vez em duplicado. Se lê o correio em mais de um sítio, o IMAP resolve isto de raiz: **POP ou IMAP**.

O que corre mal, e porquê

Sintoma	Porque acontece
Recebo outra vez centenas de e-mails antigos, em duplicado	O programa perdeu a lista de UIDL que já tinha descarregado: perfil novo, reinstalação, ficheiro de dados danificado, ou a caixa foi migrada e o servidor novo deu identificadores novos às mensagens.
A caixa no servidor está cheia, embora eu apague tudo no computador	Com «deixar uma cópia» e sem prazo para remover, as mensagens ficam no servidor para sempre. Apagar no computador não apaga lá, a não ser que active essa opção à parte. Veja **a sua caixa está cheia**.
Um e-mail aparece no computador mas nunca no telemóvel	Um dos aparelhos não tem «deixar uma cópia» e apaga do servidor o que descarrega. Quem consulta primeiro fica com a mensagem; os outros nunca a vêem.
O que envio não aparece nos Enviados do outro aparelho nem no webmail	O POP3 só lê a Caixa de entrada. Os Enviados ficam guardados no programa que enviou.
Uma mensagem que está no spam do webmail nunca chega ao programa	O POP3 não vê pastas. O que um filtro do servidor pôs na pasta de spam, ou noutra pasta, fica lá.
Apaguei no webmail e voltou a aparecer no computador (ou ao contrário)	É o normal no POP: cada lado tem a sua cópia e não se falam.

Como configurar o POP sem surpresas

1. **Decida primeiro se precisa mesmo de POP.** Se usa telemóvel, computador e webmail, mude para IMAP. O guia **POP ou IMAP** explica como, sem perder o que já descarregou.

2. **Se fica no POP com vários aparelhos, active «deixar uma cópia» em todos menos num.** No Outlook clássico está em **Ficheiro > Definições de Conta > Alterar > Mais Definições > Avançadas**; no Thunderbird em **Definições da conta > Definições do servidor**. Os nomes mudam com a versão e a língua.

3. **Ponha um prazo à cópia no aparelho principal:** «remover do servidor após» um certo número de dias. Os outros aparelhos têm esse tempo para a descarregar; depois o servidor fica livre. Escolha o prazo a pensar no aparelho que menos vezes liga.

4. **Active «remover do servidor quando eliminar dos Itens eliminados»** (ou equivalente), se quer que o que apaga no computador também saia do servidor.

5. **Veja a pasta de spam no webmail de vez em quando,** porque o POP nunca lhe vai mostrar o que lá está: **aceder ao webmail**.

6	**Se já tem duplicados,** não apague a conta para recomeçar: em POP, o computador pode ter a única cópia. No Outlook, veja **e-mails duplicados no Outlook**.

Com POP, a cópia no seu computador pode ser a única. Se a opção de remover do servidor está activa e o computador avaria ou é roubado, essas mensagens perdem-se. Faça uma cópia de segurança do ficheiro de dados do programa, ou guarde uma cópia como explicado em **guardar uma cópia do seu e-mail**.

Para ver o que está mesmo no servidor, abra o webmail, ou conte as mensagens à mão com o comando STAT do POP3: **testar IMAP, POP3 e SMTP à mão**.

O POP está a descarregar em duplicado ou a caixa encheu e não sabe porquê? Diga-nos o programa, os aparelhos que usa e o endereço da conta.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

E-mails duplicados no Outlook: de onde vêm e como acabar com eles

Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa

Como configurar o seu e-mail no Thunderbird

Testar IMAP, POP3 e SMTP à mão com openssl s_client: um guia para utilizadores técnicos

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6528 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:50