Gerado a 16/10/2026 15:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Nuvem laranja ou cinzenta no Cloudflare: que registos passar pelo proxy e quais deixar só DNS

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6390	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6390

A resposta curta: cada registo no DNS do Cloudflare tem uma nuvem ao lado. **Laranja** (Proxied) quer dizer que os visitantes falam com a Cloudflare e ela vem buscar ao servidor o que precisa. **Cinzenta** (DNS only) quer dizer que a Cloudflare só responde à pergunta de DNS e o tráfego vai directo ao servidor. O site vai a laranja; tudo o que não é uma página web (correio, FTP, SSH) e os acessos de administração ficam a cinzento. É esta escolha, feita à pressa, que mais vezes deixa o correio parado depois da mudança. O Cloudflare é um serviço de terceiros: a conta é sua, aberta no site deles, e nós não o vendemos.

Registo a registo

Registo	Nuvem	Porquê
O domínio (@) e o www	Laranja	É o site: ganha a cache, a filtragem e o certificado à porta.
MX	Não tem	Um MX não se encaminha: aponta para um nome, e é esse nome que conta. O Cloudflare nem mostra o botão.
O nome para onde o MX aponta (normalmente mail)	Cinzenta	O correio usa portas e protocolos que o proxy não transporta. A laranja, o correio deixa de entrar e as aplicações de e-mail deixam de ligar.
cpanel, webmail, ftp e os nomes de configuração do e-mail (autodiscover, autoconfig)	Cinzenta	Acessos de administração e de configuração: devem chegar ao servidor tal como são, sem cache nem desafios pelo meio.
TXT (SPF, DKIM, DMARC, verificações), CAA, SRV	Não tem	São informação, não tráfego. Copiam-se tal e qual: **levar a zona inteira sem perder registos**.
Um subdomínio de um serviço noutras portas (um servidor de streaming, uma aplicação num VPS)	Cinzenta	O proxy só transporta tráfego web: as portas 80 e 443 e uma lista curta de outras que a Cloudflare publica. O resto não passa.
Um subdomínio que é outro site, ou uma API web	Laranja, se quiser	Comporta-se como o site principal. Teste antes, sobretudo se recebe chamadas automáticas de outros sistemas.

Como rever as nuvens sem partir nada

1. **Abra a lista:** no painel da Cloudflare, escolha o domínio e a secção **DNS**. A coluna do estado do proxy diz Proxied ou DNS only em cada linha.

2. **Comece pelo correio:** veja para que nome aponta o MX (quase sempre mail) e confirme que esse nome está a cinzento. Se estiver a laranja, mude já: é o erro número um.

3. **Passe a cinzento os nomes de administração:** cpanel, webmail, ftp e os de configuração do e-mail, se existirem.

4. **Deixe a laranja** só o domínio, o www e os subdomínios que são sites.

5. **Confirme de fora** com os comandos abaixo (no Windows, `nslookup` faz o mesmo). Um nome a cinzento devolve o endereço do servidor, o mesmo que vê no cPanel (**o endereço IP da sua hospedagem**). Um nome a laranja devolve endereços da Cloudflare.

6. **Teste depois de cada mudança:** envie e receba um e-mail, entre no cPanel e abra o site numa janela privada.

```
dig +short www.oseudominio
dig +short mail.oseudominio
```

> **A nuvem cinzenta mostra o endereço do servidor, e não há forma de o evitar no correio.** Quem consultar mail.oseudominio vê-o. Pôr o mail a laranja para «esconder o IP» não esconde nada: só tira o correio do ar. A protecção do Cloudflare é para o site, não para o servidor inteiro.

Mudou uma nuvem e parece que nada aconteceu? Os registos a laranja ficam com o TTL automático da Cloudflare; os cinzentos usam o que escolher. Quem já tinha guardado a resposta antiga continua com ela até o TTL acabar: **o TTL e os quatro sítios a verificar**.

O correio parou depois de pôr o domínio no Cloudflare? Diga-nos o domínio e envie uma imagem da lista de registos DNS de lá.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Cloudflare: quando ajuda, como ligar, e a cache que o engana

Levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registos

Pôr um domínio no Cloudflare

Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Qual é o IP da sua hospedagem e onde encontrá-lo

Criar um subdomínio no Cloudflare

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6390 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:46