Gerado a 16/10/2026 15:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um registo novo que ainda não existe para algumas pessoas: a cache negativa e o SOA

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6384	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6384

A resposta curta: os resolvers não guardam só as respostas que existem. Quando perguntam por um nome que **não existe** (NXDOMAIN) ou por um tipo de registo que o nome não tem (por exemplo, um TXT que ainda não criou), guardam também o «não». Quanto tempo: o **menor** de dois números do registo **SOA** da zona, o TTL do próprio SOA e o último campo dele. Se alguém perguntou antes de o registo existir, esse resolver continua a dizer «não existe» durante esse tempo, mesmo com o registo já criado.

Situações típicas

O que aconteceu	Porque ainda falha
Abriu loja.yourcompany.com no navegador para «ver se já funciona», e só depois criou o registo	O seu resolver guardou o «não existe» da primeira tentativa.
Criou o TXT de verificação e o serviço diz que não o encontra	O serviço verificou antes de o registo existir, e o resolver dele guardou o «não há TXT». Ver **registos TXT de verificação**.
O editor de zona acrescentou o domínio ao nome, e o registo ficou com o nome errado	O nome certo nunca existiu: quem perguntou guardou o «não». Depois de corrigir, essas caches ainda têm de expirar.
Apagou um registo por engano e voltou a criá-lo	Quem perguntou no intervalo guardou o «não existe».
A zona tem um registo curinga (*)	Aqui não há NXDOMAIN: o curinga responde a qualquer nome, e é a resposta do curinga que fica em cache. Ver **o registo curinga**.

Ver o «não» guardado, e livrar-se dele

1 **Pergunte à fonte** se o registo existe: `dig @dns1.mozout.com A loja.yourcompany.com +noall +answer` se a zona está connosco. Se a fonte não responde com o registo, não é cache: o registo não existe, ou tem outro nome.

2 **Pergunte ao seu resolver** e olhe para o cabeçalho e para a secção AUTHORITY: `dig A loja.yourcompany.com`

```
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NXDOMAIN
;; AUTHORITY SECTION:
yourcompany.com. <segundos> IN SOA ...
```

O número na linha do SOA vai a descer: é quanto tempo esse resolver ainda vai repetir o «não».

3 **Veja o SOA da zona:** `dig SOA yourcompany.com +noall +answer`. O último número da linha é o campo que limita a cache negativa; o tempo real é o menor entre esse número e o TTL do próprio SOA.

4 **Limpe as caches que controla** (o computador, o navegador, o telemóvel), como em **as caches que o ipconfig não alcança**, e teste noutro resolver, por exemplo `dig @1.1.1.1 A loja.yourcompany.com`.

5 **Num serviço que verifica o domínio,** espere que o tempo da cache negativa passe e só então volte a carregar em «Verificar». Carregar antes só faz o resolver dele repetir o «não» que tem guardado.

Crie o registo antes de alguém perguntar por ele. Testar um subdomínio que ainda não existe, ou carregar em «Verificar» antes de gravar o TXT, é o que enche a cache de «nãos». Não mexa nos valores do SOA sem saber o que faz: numa hospedagem partilhada o SOA é gerido pelo servidor.

A ordem certa num serviço novo: primeiro grava o registo, depois confirma na fonte que ele lá está, e só então pede ao serviço que verifique. Quem nunca perguntou não tem nada a esquecer.

Criou o registo e ainda há quem receba «não existe»? Diga-nos o nome completo e o tipo de registo.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN: o que significa e o que verificar

Um registo DNS curinga (*): o que faz e quando atrapalha

Provar que o domínio é seu: registos TXT de verificação

Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

Perguntar a vários resolvers de DNS: como ler um verificador de propagação sem pânico

O que é mesmo a propagação do DNS: caches que expiram, não uma mudança que viaja

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6384 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:46