Gerado a 16/10/2026 15:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

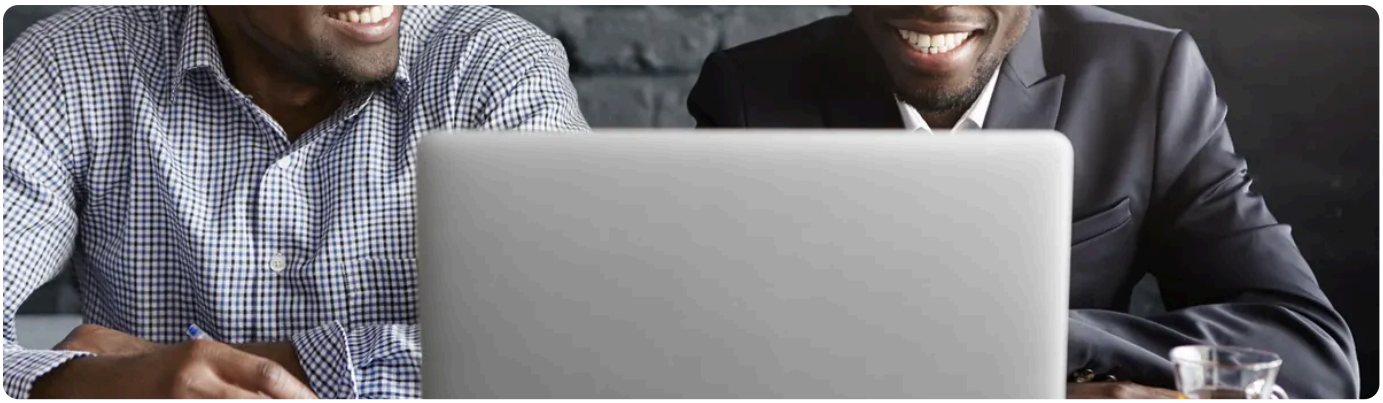
# Registos MX a fundo: prioridade, vários servidores de correio e os erros que perdem e-mails

Domínios e DNS

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-6348 | v2026.10.16 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6348



**A resposta curta:** o registo **MX** diz aos outros servidores para onde devem entregar o correio do seu domínio. Cada MX tem uma **prioridade** (um número) e o **nome** de um servidor. Quem envia tenta primeiro o número mais baixo. Os problemas aparecem quando há MX a mais, de fornecedores diferentes, ou a apontar para o sítio errado: o correio não desaparece de uma vez, vai-se perdendo aos bocados, e é por isso que custa a encontrar.

## Como funcionam as regras do MX

| Situação | O que acontece |
|---|---|
| **Dois MX, com prioridades 10 e 20** | Quem envia tenta o 10. Só usa o 20 se o 10 não responder. O número em si não importa, só a ordem. |
| **Dois MX com a mesma prioridade** | Quem envia escolhe um deles, sem ordem fixa. Os dois têm de entregar nas mesmas caixas. |
| **MX de dois fornecedores diferentes (por exemplo, a da hospedagem e o do Google)** | O correio **divide-se**: umas mensagens vão para um, outras para o outro. Parece que se perdem e-mails. |
| **Nenhum MX** | Pela norma, quem envia tenta entregar no endereço do próprio domínio (o registo A). Pode funcionar por acaso, mas não se deve contar com isso. |
| **MX `0 .` (o MX nulo)** | Diz expressamente que o domínio **não recebe correio** (RFC 7505). Quem envia desiste logo e devolve a mensagem. |
| **MX a apontar para um IP** | Inválido. O MX aponta para um **nome**, e esse nome tem o seu registo A ou AAAA. |
| **MX a apontar para um nome que é um CNAME** | Proibido pela norma. Muitos servidores aceitam na mesma, alguns não: é correio que falha só às vezes. |

## Conferir e corrigir os seus MX

1. **Liste os MX:** `dig example.com MX +short`
`10 mail.example.com.` Cada linha é a prioridade e o servidor. Veja se só aparecem servidores do fornecedor de correio que usa hoje. *(exemplo: example.com é um domínio reservado para exemplos, e 192.0.2.10 e 2001:db8::10 são endereços de documentação; troque-os pelos seus.)*

2. **Confirme cada servidor da lista:** `dig mail.example.com A +short` tem de devolver um IP, e `dig mail.example.com CNAME +short` deve vir vazio.

3. **Apague os MX de fornecedores que já não usa.** No cPanel, no **Zone Editor**, em **Manage** ao lado do domínio. Deixe só os de um fornecedor.

4. **Se o correio está fora da hospedagem** (Google Workspace, Microsoft 365 ou outro), no cPanel abra **Email Routing** e escolha o servidor remoto. Sem isso, as mensagens que o próprio site envia para o seu domínio (formulários, por exemplo) podem ficar entregues na hospedagem e nunca chegar à caixa verdadeira. Veja **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio**.

5. **Depois de mudar os MX, vigie as duas caixas** durante o TTL que o MX antigo tinha: até lá, há servidores que ainda entregam no sítio antigo. Não apague a caixa antiga antes disso.

**Um MX de reserva noutro fornecedor raramente vale a pena hoje.** Quem envia já volta a tentar durante algum tempo quando o seu servidor está em baixo (cada servidor decide quanto). E um MX de reserva que não conhece as caixas que existem aceita spam para endereços inventados e depois devolve-o a remetentes falsos, o que pode pôr o seu domínio em listas negras.

**Um domínio que nunca recebe correio** (só tem o site) fica mais protegido com o MX nulo, `0 .`. Se também nunca envia, junte um SPF que o diga: **criar o registo SPF**.

O correio chega a umas caixas e não a outras, ou só às vezes? Diga-nos o domínio e um exemplo de mensagem que não chegou.

**Abrir pedido de suporte**

**VEJA TAMBÉM**

**Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL**

**Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco**

**Porque o seu e-mail não envia ou não recebe**

**Criar o registo SPF, passo a passo**

**PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso**

**Registos TXT na prática: valores longos, aspas e vários registos no mesmo nome**

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

| 2020 | 37 mil+ | 130+ |
|---|---|---|
| FUNDADA | CLIENTES | INSCRIÇÕES POR DIA |

# MozOut Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 ·<br>www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-6348 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:45