Gerado a 17/10/2026 10:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

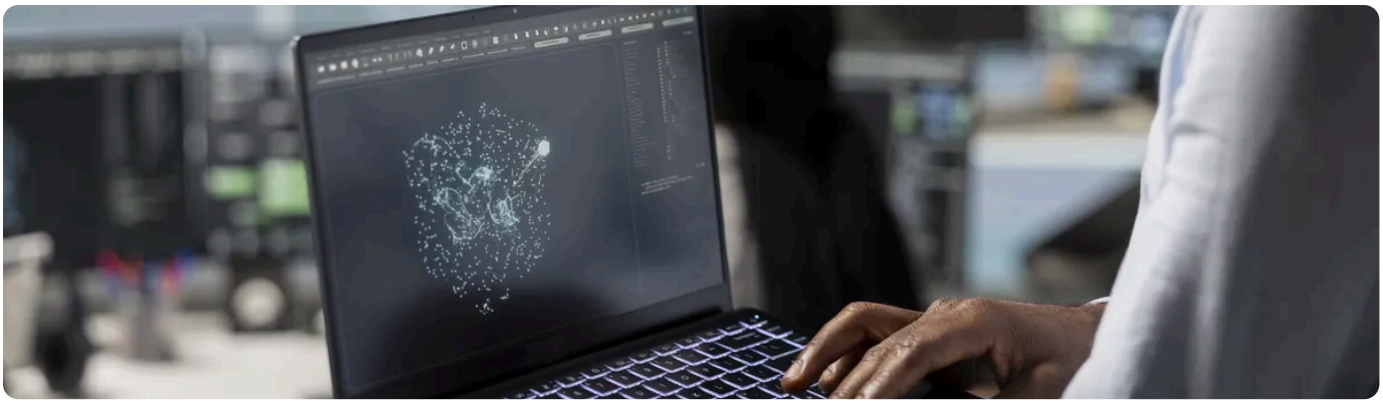
TLS ou cifra ponta a ponta no e-mail: o que protege cada uma, e quando precisa dela

Comparações e alternativas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6324	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6324



A resposta curta: o **TLS** cifra a mensagem **pelo caminho**: entre o seu aparelho e o nosso servidor, e entre servidores quando os dois lados o aceitam. Quando chega, a mensagem fica legível nas caixas de quem a enviou e de quem a recebeu. A **cifra ponta a ponta** (S/MIME ou OpenPGP) cifra o **conteúdo**, e só o destinatário o abre, mas obriga os dois lados a prepará-la. Para o dia-a-dia o TLS chega; para documentos sensíveis, pense na ponta a ponta ou numa alternativa mais simples.

O que cada uma protege

Tipo	O que protege	O que não protege
TLS entre o seu aparelho e o nosso servidor	A palavra-passe e as mensagens enquanto viajam, por exemplo numa rede Wi-Fi pública. Está ligado quando a aplicação usa SSL/TLS ou STARTTLS.	A mensagem guardada no servidor e no aparelho.
TLS entre o nosso servidor e o do destinatário	A passagem de um servidor para o outro, quando os dois aceitam a ligação cifrada.	Não depende só de nós nem de si: depende também do servidor do destinatário. E a cópia que lá fica é legível.
S/MIME	O conteúdo e os anexos, com um certificado por pessoa. Também permite assinar, para provar quem enviou.	Normalmente o assunto, o remetente, os destinatários e as datas continuam visíveis. Os dois lados precisam de certificado.
OpenPGP	O conteúdo e os anexos, com um par de chaves por pessoa.	O mesmo que o S/MIME, e cada destinatário tem de ter a sua chave pública trocada antes.
Ficheiro protegido com palavra-passe	O documento anexado, se a palavra-passe seguir por outro canal.	O texto do e-mail, e o assunto.

O que fazer na prática

1. **Confirme que todas as aplicações usam ligação cifrada:** IMAP na 993 com SSL/TLS, SMTP na 465 com SSL/TLS ou na 587 com STARTTLS. Nunca escolha «Nenhuma» na segurança. Veja **portas SMTP 465, 587 e 25**.

2. **Abra o webmail só pelo endereço com https** e o cadeado no navegador: **como aceder ao webmail**.

3. **Para documentos sensíveis, veja se a ponta a ponta compensa.** Os dois lados precisam de certificado ou chaves, e de programas que os usem: o Outlook, o Apple Mail e o Thunderbird suportam S/MIME, e o Thunderbird traz OpenPGP. No webmail e nos telemóveis o suporte varia.

4. **A alternativa simples:** mande o documento num ficheiro protegido com palavra-passe e dê a palavra-passe por outro canal, por telefone ou por mensagem.

5. **Se usar ponta a ponta, guarde a chave privada ou o certificado num sítio seguro.** Sem eles, as mensagens antigas cifradas deixam de abrir, mesmo para si.

O cadeado não torna a mensagem secreta para sempre. Depois de entregue, fica legível na caixa do destinatário e em todos os aparelhos que a sincronizam. Não mande palavras-passe, dados de cartão ou documentos de identificação por e-mail só porque a ligação é cifrada. E desconfie de mensagens que lhos pedem: **como reconhecer phishing**.

Um ficheiro protegido e a palavra-passe por outro canal resolvem a maior parte dos casos sem que nenhum dos lados tenha de instalar certificados.

Dúvidas sobre se a sua aplicação está a usar ligação cifrada? Diga-nos qual usa e envie-nos uma imagem das definições da conta, sem a palavra-passe.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Como acessar o seu webmail

Como reconhecer um e-mail ou mensagem de phishing, e o que fazer se clicou

A sua conta de e-mail foi pirateada: o que fazer na primeira hora

Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa

A aplicação Gmail ou a aplicação Outlook para a caixa do seu domínio: telemóvel e computador

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6324 · v2026.10.16 · Gerado a 17/10/2026 10:34