Gerado a 18/10/2026 11:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Uma caixa por pessoa ou uma caixa partilhada: o que funciona numa equipa pequena

Comparações e alternativas

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-6312 | v2026.10.16 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6312

**A resposta curta:** quem escreve em nome da empresa deve ter **a sua própria caixa**. Os endereços públicos (o geral, o das vendas) podem ser uma **caixa partilhada**, se as respostas têm de sair desse endereço, ou um simples **reencaminhamento** para as caixas pessoais, se só servem para avisar. O que corre mal é a equipa inteira numa só caixa com uma palavra-passe que todos sabem: ninguém sabe quem respondeu, e ninguém controla quem ainda entra.

## As maneiras de organizar

| Maneira | Serve para | O que corre mal |
|---|---|---|
| **Uma caixa por pessoa** | Cada um responde pelo que escreve, tem a sua palavra-passe e o seu histórico. Quando alguém sai, muda-se uma palavra-passe e a caixa fica na empresa. | Se a pessoa falta, ninguém vê o correio dela, a não ser que deixe uma **resposta automática** ou um reencaminhamento. |
| **Uma caixa partilhada, com a palavra-passe de todos** | Todos vêem tudo, e as respostas saem do endereço público. | Não fica registo de quem respondeu ou apagou. Uma mensagem lida por um parece tratada para os outros. A palavra-passe espalha-se por muitos aparelhos. |
| **Um endereço de função que reencaminha para as caixas pessoais** | Avisar várias pessoas ao mesmo tempo. | As respostas saem dos endereços pessoais. Cada um tem a sua cópia e não se sabe quem respondeu. Reencaminhar para fora do domínio pode ir parar ao spam. |
| **Uma lista de correio** | Comunicados e conversas internas de um grupo: **listas de correio no cPanel**. | Não foi feita para atender clientes. |

## A combinação que funciona

1. **Crie uma caixa para cada pessoa** que escreve em nome da empresa: **como criar uma conta de e-mail no cPanel**. A lista de endereços a criar está em **que endereços de e-mail deve criar uma empresa**.

2. **Decida o que é cada endereço público.** Se as respostas têm de sair dele, é uma caixa partilhada. Se só serve para avisar, é um reencaminhamento: **catch-all, reencaminhamento e alias**.

3. **Numa caixa partilhada, combine as regras:** quem atende em cada dia, e mover para uma pasta «Tratado» o que já tem resposta. Em IMAP todos vêem a mesma pasta Enviados e a mesma pasta Tratado.

4. **Arrume o que entra** com filtros, por exemplo por assunto ou remetente: **filtros no Roundcube**.

5. **Mude a palavra-passe da caixa partilhada sempre que alguém sai** da equipa, e nunca a reutilize noutro lado: **como alterar a palavra-passe**.

6. **Confirme quantas caixas o seu plano permite** antes de criar uma por pessoa: está na página **de e-mail**.

**Uma palavra-passe que anda por uma equipa acaba em telemóveis antigos, em notas e com pessoas que já saíram.** É assim que muitas caixas são invadidas sem ninguém dar por isso. Se suspeitar, siga **a sua conta de e-mail foi pirateada**.

**Pastas em IMAP são o painel da equipa.** Numa caixa partilhada em IMAP, mover uma mensagem para a pasta «Tratado» vê-se em todos os aparelhos ao mesmo tempo. Essa regra simples acaba com a maior parte dos «alguém já respondeu a isto?».

Quer ajuda para organizar as caixas da sua equipa? Diga-nos quantas pessoas são e que endereços públicos usam.

**Abrir pedido de suporte**

RLX-LIMITES

## Nos nossos planos

Todos os planos de hospedagem partilhada têm contas de e-mail ilimitadas, por isso uma caixa para cada pessoa não custa nada a mais e a equipa pode planear uma para cada. O que o limita é o espaço que as caixas dividem com o site (10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra, 50 a 200 GB nos Business) e o envio por hora: 100 no Pro, 200 no Plus, 300 no Ultra.

Para ver onde está, abra a barra lateral «Estatísticas» no cPanel: mostra as contas de e-mail que tem e o espaço em uso. A página «Contas de e-mail» lista cada caixa. Se a equipa crescer além do plano, pode subir sem perder o site.

/RLX-LIMITES

**VEJA TAMBÉM**

**Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais**

**Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem**

**Listas de correio no cPanel: um endereço para um grupo inteiro**

**Como criar uma conta de e-mail no cPanel?**

**Como criar filtros de e-mail no Roundcube**

**Como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail**

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

| 2020 | 37 mil+ | 130+ |
|---|---|---|
| FUNDADA | CLIENTES | INSCRIÇÕES POR DIA |

# MozOut Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 ·<br>www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-6312 · v2026.10.16 · Gerado a 18/10/2026 11:17