Gerado a 16/10/2026 15:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

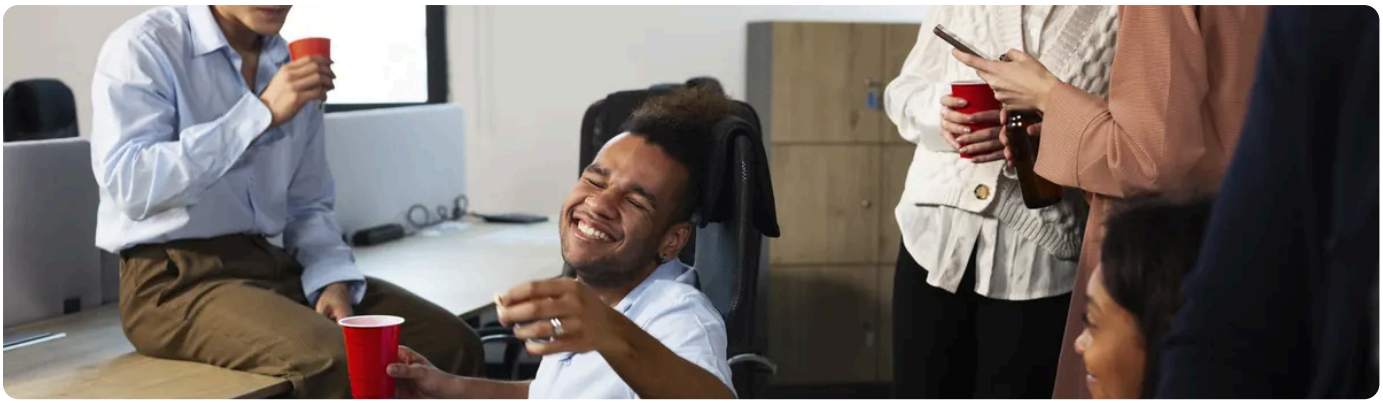
Passar de um endereço Gmail para o e-mail do seu domínio: contactos, mensagens antigas e avisos

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6228	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6228



A resposta curta: passar de um endereço Gmail para um endereço no seu domínio faz-se em quatro partes: **criar a caixa** connosco, **trazer os contactos** (exportados do Google Contactos), **trazer as mensagens antigas** que quer guardar (por um programa de e-mail, com as duas contas em IMAP) e **avisar as pessoas e os serviços** onde usava o Gmail. A conta Gmail não precisa de ser apagada: fica a fazer a ponte durante a mudança. Porque vale a pena mudar está em **e-mail grátis ou no seu domínio**. Os nomes dos menus do Gmail mudam com a versão e com a língua escolhida na conta Google: se não encontrar exactamente estas palavras, procure a opção mais parecida no mesmo sítio.

O que tem no Gmail e como o trazer

No Gmail	Como passa para o seu domínio
Contactos	No **Google Contactos**, **Exportar** em formato vCard. Depois importe o ficheiro nos contactos do webmail, ou num livro de endereços do cPanel: **calendários e contactos no seu domínio**.
Mensagens antigas	Um programa de e-mail com as duas contas em IMAP, arrastando pasta a pasta: **trazer as caixas de outro fornecedor**. Para caixas muito grandes, **o imapsync**.
Etiquetas	Em IMAP, cada etiqueta do Gmail aparece como uma pasta. Copie as que quer, uma a uma.
Calendário	O Google Calendar exporta um ficheiro .ics, que se importa num calendário do cPanel através de um programa ou do telemóvel.
Filtros e assinatura	Não passam sozinhos. Refazem-se: **filtros no Roundcube** e **assinatura nos e-mails**.
Registos em sites, bancos, redes sociais	Só mudam se os mudar, um a um, na conta de cada serviço.

A ordem que funciona

1. **Crie a caixa no domínio** e confirme que entra no webmail: **criar uma conta de e-mail no cPanel**. Ponha-a no telemóvel e no computador: **outras aplicações de e-mail no telemóvel**.

2. **Traga os contactos:** exporte-os do Google Contactos e importe-os do lado de cá. Confira uns quantos nomes ao acaso.

3. **Traga as mensagens que importam:** no programa de e-mail, ponha a conta Gmail e a do domínio, ambas em IMAP. A Google pode pedir que entre pela janela de início de sessão dela ou com uma palavra-passe de aplicação: siga a ajuda da Google. Arraste pasta a pasta, começando por uma pequena.

4. **Mude os registos importantes:** banco, fornecedores, redes sociais, contas de anúncios. Faça uma lista e risque à medida que muda.

5. **Avise quem lhe escreve:** no Gmail, ligue uma **resposta automática** com o endereço novo e, se quiser, o **reencaminhamento** para o endereço do domínio (em **Definições > Encaminhamento e POP/IMAP**; a Google pede confirmação).

6. **Deixe o Gmail aberto** durante uns meses e espreite-o de vez em quando: ainda vai apanhar mensagens de quem não recebeu o aviso.

Não copie a pasta Todo o correio juntamente com as outras. No Gmail a mesma mensagem pode estar em várias etiquetas e em Todo o correio ao mesmo tempo. Copiar tudo cria duplicados e pode encher a caixa nova: confirme primeiro o espaço da caixa em **a sua caixa de correio está cheia**.

Não apague a conta Google. Muitas vezes é ela que abre o telemóvel Android, o YouTube ou o Perfil de Empresa. Se quer que esses serviços passem a usar o endereço do domínio, veja **uma conta Google com o e-mail do seu domínio**.

Quer ajuda a trazer as mensagens do Gmail? Diga-nos o endereço novo e mais ou menos quanto correio quer copiar.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Trazer as suas caixas de correio de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços

Calendários e contactos no seu próprio domínio

Copiar caixas de e-mail com o imapsync: como funciona e o que preparar

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

Uma conta Google com o e-mail do seu domínio e sem Gmail: Perfil de Empresa, Analytics e mais

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6228 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:27