Gerado a 18/10/2026 09:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6162	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6162

A resposta curta: há hoje dois Outlook para Windows. O **clássico** é o programa de sempre, que vem com o Office, guarda o correio num ficheiro do computador e aceita suplementos. O **novo Outlook** é mais simples e parecido com o Outlook da web, substitui a antiga aplicação Correio do Windows e trata as contas de outros fornecedores (como a nossa) através da nuvem da Microsoft. Os dois funcionam com a sua caixa; a escolha depende do que precisa.

As diferenças que se notam

Assunto	Clássico e novo
Onde está o correio	Clássico: num ficheiro do computador (OST ou PST). Novo: sincronizado através da nuvem da Microsoft, com pouco guardado no computador.
Contas IMAP e POP	Clássico: liga directamente ao nosso servidor. Novo: liga através do serviço da Microsoft, que vai buscar o correio por si. Veja **porque passa uma cópia pela nuvem**.
Suplementos	Clássico: aceita os suplementos antigos (COM), como os de antivírus, CRM ou PDF. Novo: só aceita os suplementos modernos; muitos dos antigos não existem.
Ficheiros PST	Clássico: abre, cria e repara PST. Novo: o apoio a PST é mais limitado e tem mudado com as actualizações.
Trabalhar sem internet	Clássico: trabalha offline com tudo o que está no ficheiro. Novo: tem modo offline mais limitado.
Aspecto e rapidez	Novo: mais limpo e rápido a abrir, com as mesmas funções do Outlook da web.

Qual escolher

1. **Fique no clássico** se depende de suplementos antigos, de ficheiros PST (correio antigo de contas POP), de trabalhar muito tempo sem internet, ou se não quer que o correio passe por outro serviço.

2. **Experimente o novo** se usa o Outlook de forma simples (e-mail, calendário, contactos), se gosta do Outlook da web, ou se vinha da aplicação Correio do Windows.

3. **Não tem de escolher para sempre:** pode alternar entre os dois. Veja **passar do clássico para o novo, e voltar atrás**.

4. **Seja qual for,** use a conta em IMAP com as nossas definições: mail.oseudominio, IMAP 993 com SSL/TLS, SMTP 465 com SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS).

Antes de mudar, confirme se a conta é POP. Em POP o correio antigo pode estar só no ficheiro do Outlook clássico, e o novo Outlook não o leva sozinho. Leia **o que vem consigo e o que fica para trás** primeiro.

Não sabe qual tem aberto? Há uma maneira rápida de saber: **que Outlook tenho**.

Não sabe se deve mudar? Diga-nos como usa o e-mail e ajudamos a decidir.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás

O novo Outlook e a sua caixa IMAP: porque passa uma cópia pela nuvem da Microsoft

Mudar do Outlook clássico para o novo: o que vem consigo e o que fica para trás

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6162 · v2026.10.16 · Gerado a 18/10/2026 09:55