Gerado a 16/10/2026 15:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

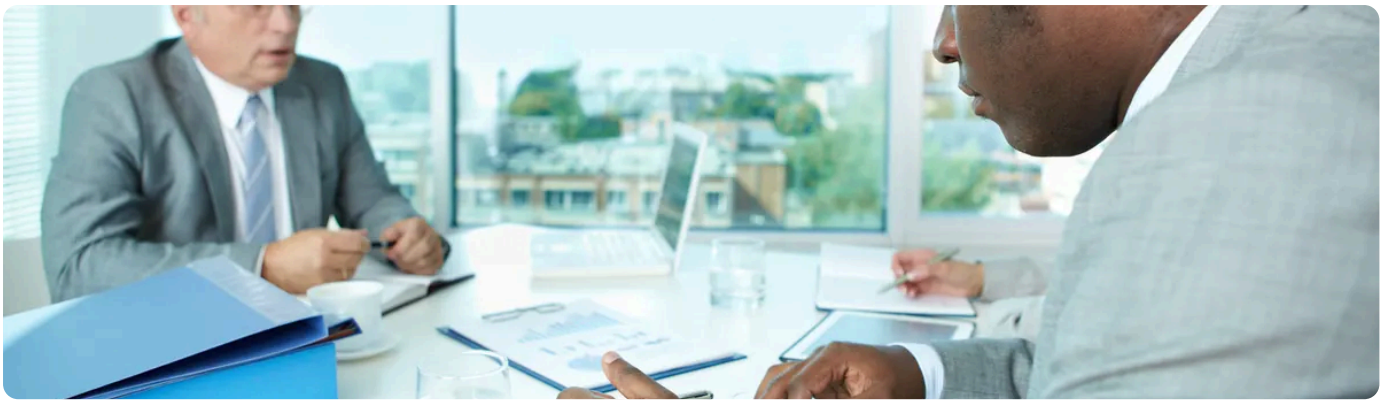
Calendário e contactos «Apenas neste computador» no Outlook: porque o IMAP não os sincroniza

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6156	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6156



A resposta curta: o **IMAP só sincroniza e-mail.** Numa conta IMAP, o Outlook guarda o calendário, os contactos e as tarefas num ficheiro do computador e mostra ao lado «Apenas neste computador». Por isso não aparecem no telemóvel nem no webmail, e perdem-se se o computador avariar. Para os ter em todo o lado é preciso um serviço próprio de calendários e contactos.

O que sincroniza e o que não

O quê	Numa conta IMAP
E-mail e pastas	Sincroniza: está no servidor e todos os aparelhos vêem o mesmo.
Calendário	Não sincroniza pelo IMAP: fica «Apenas neste computador».
Contactos	Não sincroniza pelo IMAP: fica no computador. As sugestões de endereço ao escrever também.
Regras e assinaturas	Ficam no Outlook daquele computador. **A assinatura** configura-se em cada aparelho.

Como ter calendário e contactos em todo o lado

1. **Use o calendário e os contactos do cPanel:** a conta de e-mail pode ter calendários e livros de endereços sincronizados (CalDAV e CardDAV). Veja **calendários e contactos no seu próprio domínio**.

2. **Ligue-os nos aparelhos que os suportam:** o telemóvel e vários programas de computador falam CalDAV e CardDAV directamente. O Outlook para Windows, por si só, não fala: precisa de um suplemento próprio para isso, ou use o calendário no webmail.

3. **Antes de mudar, exporte o que tem:** no Outlook, **Ficheiro > Abrir e Exportar > Importar/Exportar** e exporte o calendário e os contactos para um ficheiro. Guarde-o fora do computador.

4. **Importe no novo sítio** (o calendário do cPanel ou o serviço que escolher) e confirme no telemóvel que aparece tudo.

5. **Se só precisa dos contactos noutro computador,** exportar e importar um ficheiro chega; não é preciso sincronização.

«Apenas neste computador» quer dizer exactamente isso. Se o disco avariar ou trocar de computador sem exportar, o calendário e os contactos dessa conta perdem-se: o servidor de e-mail não tem cópia deles.

Ao trocar de computador, o e-mail IMAP volta sozinho do servidor, mas o calendário e os contactos não: exporte-os antes de entregar o computador antigo.

Precisa de ajuda para pôr o calendário a sincronizar? Diga-nos a conta de e-mail e os aparelhos que usa.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Calendários e contactos no seu próprio domínio

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6156 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:12