Gerado a 20/10/2026 08:52

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

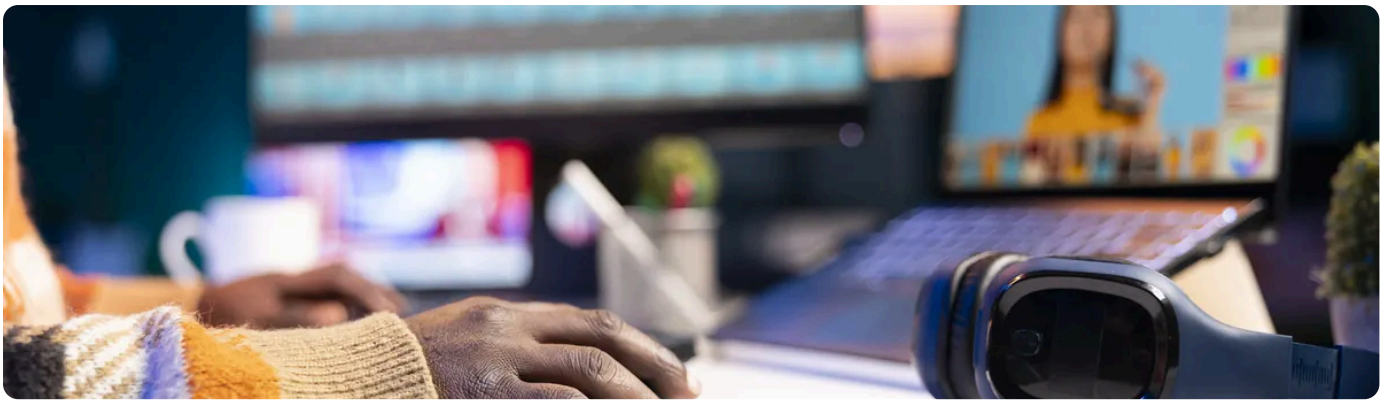
A pesquisa do Outlook não encontra e-mails: reconstruir o índice

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6150	v2026.10.18	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6150



A resposta curta: a pesquisa do Outlook não procura no servidor: procura num **índice** que o Windows faz do correio que está no computador. Se o índice está incompleto, a meio, ou desligado para o Outlook, a pesquisa não encontra mensagens que estão lá. Também não encontra o que ficou só no servidor, fora do período guardado offline.

Porque não encontra

Sintoma	Causa mais provável
«Não encontrámos nada» para e-mails que vê na pasta	O **índice** está incompleto ou estragado.
Encontra só os recentes	O Outlook guarda offline só um período; os mais antigos estão no servidor. Puxe a barra «Correio a manter offline» para mais, ou pesquise no webmail.
A pesquisa diz que os resultados podem estar incompletos	O Windows ainda está a indexar. Com muito correio, demora.
Não encontra em nenhuma conta	O Outlook foi retirado da lista de locais indexados, ou o serviço de pesquisa do Windows está parado.

Como reconstruir o índice

1. **Veja o estado:** clique na caixa de pesquisa, em **Ferramentas de Pesquisa > Estado de Indexação**. Se ainda há itens por indexar, espere que acabe com o Outlook aberto.

2 **Confirme que o Outlook está incluído:** em **Ficheiro > Opções > Pesquisa > Opções de Indexação > Modificar**, o Microsoft Outlook deve estar seleccionado.

3 **Reconstrua:** nas mesmas **Opções de Indexação**, carregue em **Avançadas > Reconstruir**. O Windows apaga o índice e volta a fazê-lo; deixe o computador ligado e o Outlook aberto.

4 **Repare a pesquisa do Windows:** nas Definições do Windows procure «resolver problemas de pesquisa e indexação» e siga o assistente.

5 **Enquanto isso, pesquise no webmail:** lá a pesquisa é feita no servidor, em todo o correio da caixa.

Reconstruir o índice não apaga correio, mas deixa a pesquisa incompleta durante horas numa caixa grande. Faça-o ao fim do dia e deixe o computador ligado.

Um ficheiro de dados danificado também estraga a pesquisa. Se reconstruir não resolve, repare-o: **reparar o ficheiro de dados do Outlook**.

A pesquisa continua sem encontrar? Diga-nos a versão do Outlook e se no webmail encontra a mensagem.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Reparar o ficheiro de dados do Outlook: PST ou OST danificado, SCANPST e um OST novo

O Outlook está lento, bloqueia ou não abre: modo de segurança, suplementos e um perfil novo

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Como aceder ao seu webmail

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6150 · v2026.10.18 · Gerado a 20/10/2026 08:52