Gerado a 16/10/2026 15:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Reparar o ficheiro de dados do Outlook: PST ou OST danificado, SCANPST e um OST novo

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6138	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6138

A resposta curta: o Outlook guarda o correio num **ficheiro de dados** no computador: um **OST** (cópia do que está no servidor, nas contas IMAP recentes e Exchange) ou um **PST** (correio que pode existir só ali, nas contas POP e nos arquivos). Quando esse ficheiro se estraga aparecem erros como 0x8004010F, pastas vazias ou o Outlook a fechar sozinho. O OST recria-se; o PST **repara-se** com a ferramenta da Microsoft.

OST ou PST: o que muda

Ficheiro	O que fazer se estiver danificado
OST (cópia do servidor)	Feche o Outlook, mude-lhe o nome (por exemplo, para .old) e abra o Outlook: ele cria um novo e descarrega tudo do servidor. Nada se perde se a conta for IMAP.
PST (dados locais)	Repare-o com a **Ferramenta de Reparação da Caixa de Entrada** (SCANPST.EXE). Faça antes uma cópia do ficheiro.
Não sabe qual é	Em **Ficheiro > Definições de Conta > Ficheiros de Dados** vê o nome e a pasta de cada ficheiro. A extensão diz qual é.
O ficheiro está enorme	Um ficheiro muito grande fica mais lento e mais frágil. Arquive o correio antigo ou reduza o que fica offline.

Como reparar ou recriar

1. **Feche o Outlook** e confirme no Gestor de Tarefas que não ficou a correr.

2. **Encontre o ficheiro:** o caminho aparece em **Ficheiro > Definições de Conta > Ficheiros de Dados > Abrir Localização do Ficheiro**.

3. **Faça uma cópia** do ficheiro para outra pasta antes de qualquer reparação.

4. **Se for OST:** mude-lhe o nome (acrescente .old no fim) e abra o Outlook. Ele cria um ficheiro novo e volta a descarregar o correio do servidor: com muitos anos de correio, demora.

5. **Se for PST:** procure **SCANPST.EXE** na pasta de instalação do Office (o caminho muda com a versão; a pesquisa do Windows encontra-o), abra-o, escolha o ficheiro e carregue em **Iniciar** e depois **Reparar**. Repita até não encontrar erros.

6. **Abra o Outlook** e confira as pastas. O que a ferramenta recuperou sem pasta certa aparece em «Itens Recuperados» ou «Perdidos e Achados».

Um PST de uma conta POP pode ser a única cópia do seu correio. Não o apague nem o «recrie» como faria a um OST: repare-o, e guarde a cópia que fez antes. Se não tiver a certeza do que é, pergunte-nos antes de mexer.

Para não voltar a acontecer, use IMAP (o correio fica no servidor e o OST é só uma cópia) e não deixe o ficheiro crescer sem limite: **POP ou IMAP**.

A reparação não resolveu? Diga-nos a versão do Outlook e a mensagem de erro.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

O Outlook está lento, bloqueia ou não abre: modo de segurança, suplementos e um perfil novo

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

A pesquisa do Outlook não encontra e-mails: reconstruir o índice

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6138 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 15:11