Gerado a 17/10/2026 10:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

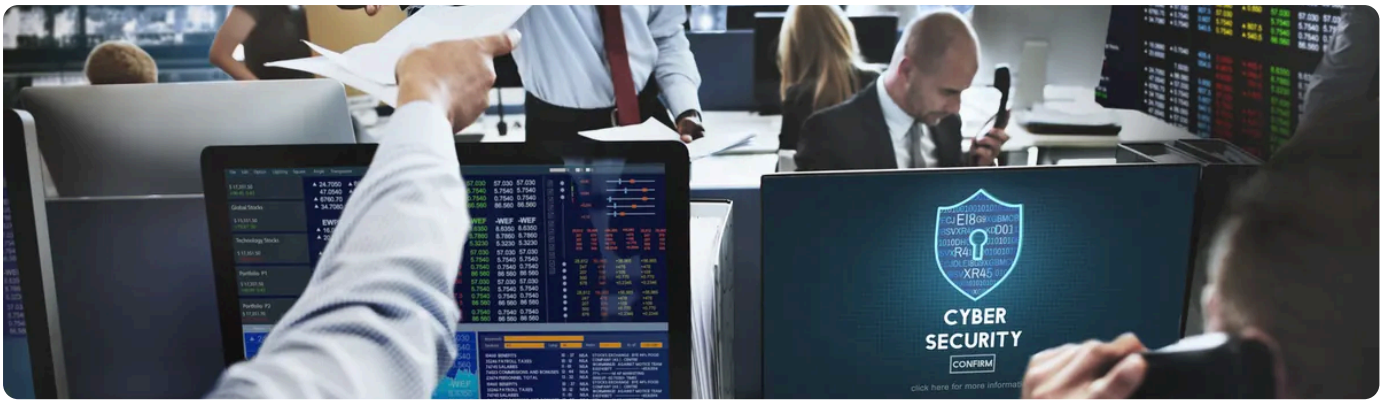
O aviso de certificado de segurança no Outlook: o que significa e como acabar com ele

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-6120	v2026.10.16	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6120



A resposta curta: o aviso «O servidor ao qual está ligado está a utilizar um certificado de segurança que não pode ser verificado» aparece quando o **nome do servidor** que pôs no Outlook não corresponde ao nome que está no **certificado**, ou quando o certificado expirou. Na grande maioria dos casos resolve-se usando **mail.oseudominio** como servidor, tanto na entrada como na saída.

Porque aparece

Sintoma	Causa mais provável
Pôs o nome da máquina, ou o IP, como servidor	O certificado é emitido para o seu domínio (mail.oseudominio), não para o nome técnico do servidor nem para um número IP. O nome não bate e o Outlook avisa.
Usa mail.oseudominio e o aviso apareceu de repente	O certificado do seu domínio pode ter expirado ou estar a ser renovado. Se o domínio não aponta para nós (DNS noutro sítio), a renovação automática pode falhar.
O aviso aparece só numa rede	Algumas redes de empresa e alguns antivírus inspeccionam as ligações e apresentam o seu próprio certificado. Não é o nosso servidor.
A data do computador está errada	Com a hora errada, um certificado válido parece ainda não válido, ou expirado.

Como acabar com o aviso

1. **Veja o que o aviso diz:** carregue em **Ver Certificado**. O campo «Emitido para» mostra o nome para o qual o certificado é válido.

2	**Ponha esse nome no Outlook:** em **Ficheiro > Definições de Conta > Alterar**, use **mail.oseudominio** no servidor de entrada e no de saída (troque «oseudominio» pelo seu domínio), com IMAP 993 SSL/TLS e SMTP 465 SSL/TLS ou 587 STARTTLS.

3	**Confirme a data e a hora do computador** e corrija-as se estiverem erradas.

4	**Teste noutra rede.** Se o aviso desaparece, é a rede ou o antivírus a meter-se na ligação: desligue nele a «análise de ligações cifradas» do e-mail.

5	**Se o certificado estiver expirado** para o seu domínio, diga-nos: verificamos a emissão automática do certificado do lado do servidor.

Não carregue em «Sim» para sempre sem perceber porquê. Aceitar o aviso deixa a ligação a funcionar, mas se a causa for uma rede a intrometer-se, está a aceitar que alguém veja a ligação. Corrija o nome do servidor e o aviso vai embora pelo motivo certo.

O mesmo vale para o telemóvel: se lá também aparece o aviso, use mail.oseudominio nas definições da conta. O guia está em **outras aplicações de e-mail no telemóvel**.

O aviso continua com mail.oseudominio? Envie-nos uma imagem do certificado («Ver Certificado»).

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

Autodiscover e autoconfig: como o Outlook e o telemóvel encontram as definições da caixa de correio

O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-6120 · v2026.10.16 · Gerado a 17/10/2026 10:34