Gerado a 17/10/2026 10:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

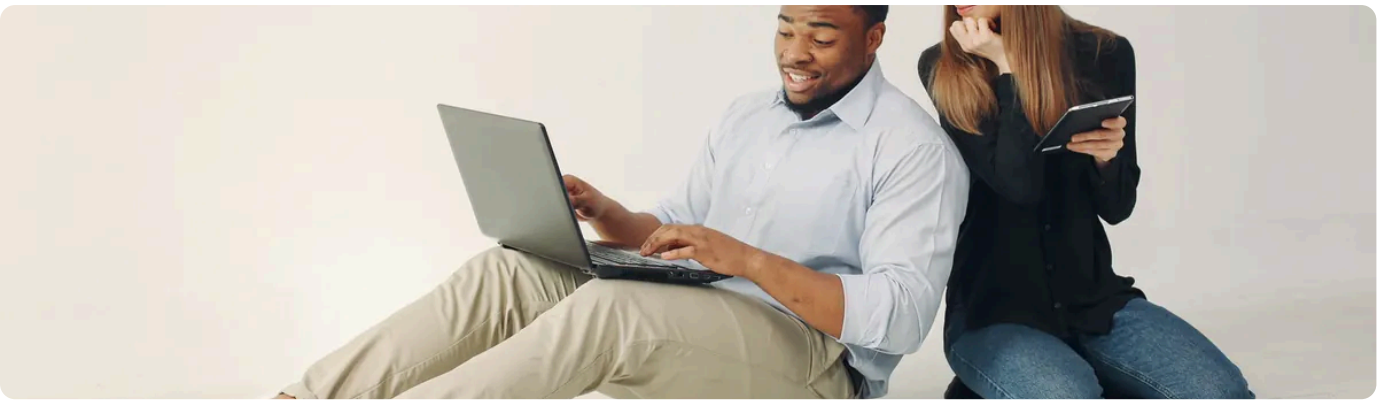
Acentos que viram símbolos estranhos no site: UTF-8 do ficheiro à base de dados

PHP e Programação

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5916	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5916



A resposta curta: «ação» aparece como **«aÃ§Ã£o»**, ou como «a►►o», ou como «a?o». É sempre o mesmo problema: o texto foi escrito num **alfabeto (codificação)** e lido noutro. A solução é fazer com que o ficheiro, a página, o PHP e a base de dados falem todos **UTF-8**. Descobre-se onde falha, por ordem.

O que cada sintoma indica

O que vê	Provável causa
«Ã§Ã£o» (letras a mais, começadas por Ã)	Texto em UTF-8 lido como se fosse outro alfabeto (Latin-1). Falta dizer à página ou à ligação que é UTF-8.
«►» (um losango com ponto de interrogação)	Texto noutro alfabeto lido como UTF-8. O ficheiro foi gravado em ANSI/Latin-1.
«?» no lugar da letra	A letra perdeu-se ao ser gravada na base de dados: a tabela ou a ligação não aguenta acentos.
Só em e-mails ou só num PDF	O cabeçalho da mensagem ou o tipo de letra do PDF, não o site.
Depois de importar uma base de dados	O ficheiro importado foi lido com o alfabeto errado.

Descobrir onde falha, por ordem

1. **Veja a página:** o cabeçalho do HTML deve ter `<meta charset="utf-8">` bem no início.

2 **Veja o ficheiro:** abra-o num editor que mostre a codificação e grave-o como **UTF-8 (sem BOM)**. Muitos erros vêm de ficheiros gravados como ANSI.

3 **Veja o PHP:** a definição `default_charset` deve ser UTF-8: **Ver e ajustar a configuração do PHP**.

4 **Veja a base de dados:** as tabelas e colunas devem usar utf8mb4, e a ligação do site também. Num WordPress, o wp-config.php tem `define( 'DB_CHARSET', 'utf8mb4' );`.

5 **Ao importar,** escolha o conjunto de caracteres do ficheiro no phpMyAdmin: **Importar uma base de dados**.

Faça cópia antes de converter o que quer que seja, e não converta a base de dados sem saber qual é o problema: converter duas vezes escreve o dobro dos símbolos estranhos e é difícil de desfazer. Primeiro descubra se o erro está na leitura (corrige-se sem mexer nos dados) ou na gravação.

Se os dados já foram gravados com os símbolos estranhos, alguns podem corrigir-se com uma substituição na base de dados: **Substituir texto na base de dados**. Para folhas de cálculo com acentos, veja **CSV de produtos**.

Já tentou isto e os símbolos continuam? Abra um pedido com o endereço e um exemplo do texto.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Ver e ajustar a configuração do PHP: versão por pasta, extensões e phpinfo

Importar uma base de dados com o phpMyAdmin, e o limite de tamanho que o trava

Exportar uma base de dados com o phpMyAdmin

Substituir endereços antigos na base de dados do WordPress sem a estragar

Importar e exportar produtos no WooCommerce com um ficheiro CSV

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5916 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 10:34