Gerado a 17/10/2026 10:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

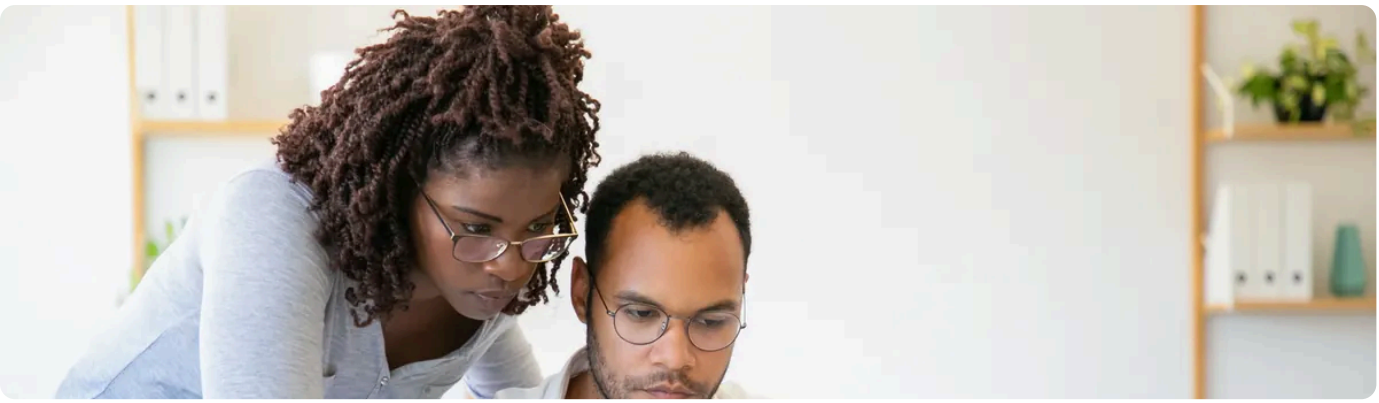
Confirmar que o HTTPS do seu site está bem: certificado, cadeia, validade e protocolos

Segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5886	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5886



A resposta curta: o cadeado no navegador não diz tudo. Um site pode mostrar o cadeado no seu computador e falhar noutros aparelhos por causa de uma **cadeia de certificados incompleta**, de um certificado que **não cobre o www** ou que **está a acabar**. Cinco verificações simples apanham quase tudo.

O que verificar

Verificação	O que procurar
Para quem é o certificado	Deve cobrir o endereço com e sem www. Se cobre só um, o outro dá aviso.
Validade	A data de fim. Um certificado expirado dá o aviso vermelho a todos: **Certificado expirado**.
A cadeia completa	O servidor deve enviar também os certificados intermédios. Sem eles, alguns telemóveis e programas recusam.
Redirecionar de http para https	Quem escreve o endereço sem https deve ser levado ao seguro: **Redirecionar de HTTP para HTTPS**.
Conteúdo misto	Imagens ou scripts carregados por http numa página https tiram o cadeado: **Conteúdo misto**.

Passo a passo

1. **No navegador,** carregue no cadeado, abra os detalhes do certificado e leia «Emitido para», «Emitido por» e as datas.

2. **No cPanel,** a ferramenta «Estado de SSL/TLS» mostra o estado do certificado de cada domínio e subdomínio.

3. **Teste a cadeia** fora do seu computador: na linha de comandos, `curl -vI https://o-seu-dominio.com` deve acabar sem um erro de certificado; ou use um teste de SSL em linha.

4. **Abra o endereço sem https e com www** e confirme que acaba sempre na versão que escolheu.

5. **Abra a página no telemóvel,** noutra rede, para apanhar o que o seu computador esconde.

Um certificado é de um domínio, não do site inteiro. Se junta um subdomínio ou um domínio novo, ele também precisa de certificado. E se usa o Cloudflare, o certificado que o visitante vê é o do Cloudflare: **SSL no Cloudflare**.

Depois do HTTPS bem, o passo seguinte é reforçar: **HSTS** e **Cabeçalhos de segurança**. Qual o tipo de certificado: **DV, OV e EV**.

O certificado não ativa ou o aviso persiste? Veja **Comprei um certificado SSL e não ativou** e abra um pedido com o endereço.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

A renovação do certbot falhou ou o certificado expirou: como descobrir porquê

Conteúdo misto depois de passar a HTTPS: o cadeado que não acende

HSTS explicado: forçar o https para sempre, e a armadilha de o ligar cedo demais

Comprei um certificado SSL e não activou: a validação do domínio

Activar o SSL no Cloudflare sem partir o site

Certificados DV, OV e EV: que tipo de certificado SSL é que realmente precisa

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5886 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 10:34