Gerado a 17/10/2026 10:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

«Falha ao atualizar» no editor do WordPress: a API REST e os erros de JSON

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5814	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5814

A resposta curta: escreve um artigo, carrega em Atualizar, e o editor responde **«Falha ao atualizar. A resposta não é uma resposta JSON válida»** (ou «Falha ao publicar»). O editor fala com o site por uma porta chamada **API REST**; esta mensagem quer dizer que a resposta não veio como devia. As causas são poucas, e há uma ordem para as testar.

As causas, por ordem

Causa	Como reconhecer
1. Ligações permanentes ou .htaccess partidos	O endereço o-seu-dominio.com/wp-json/ dá 404. É a causa mais comum.
2. Endereço do site diferente do que usa	O site abre em https, mas as definições dizem http (ou com e sem www).
3. Uma proteção a bloquear o pedido	Um plugin de segurança, o ModSecurity ou o Cloudflare recusam o pedido; dá 403.
4. Um plugin a escrever avisos	O PHP escreve texto antes do JSON, que deixa de ser válido.
5. Cache ou CDN	Uma regra que guarda ou muda os pedidos do painel.

Testar, passo a passo

1. **Abra o endereço** `o-seu-dominio.com/wp-json/` no navegador. Deve ver muito texto entre chavetas. Se vir 404 ou uma página do site, siga o passo 2; se vir 403, o passo 4.

2 **Grave outra vez as ligações permanentes:** Definições > Ligações permanentes, sem mudar nada, «Guardar alterações». **Ligações permanentes e o 404**.

3 **Confira os endereços** em Definições > Geral: os dois devem ser iguais e começar por https, se o site tem certificado: **Mudar o endereço do site WordPress**.

4 **Se o pedido é bloqueado,** veja o ModSecurity, o plugin de segurança e o Cloudflare: **ModSecurity**.

5 **Desative os plugins um a um** e repita: **Desativar plugins**. Ligue o registo de erros para ver o aviso: **Modo de depuração**.

Antes de mexer, copie o texto que escreveu para um sítio seguro: em algumas falhas, o editor não guarda o artigo. E não desligue a API REST «para resolver»: o editor de blocos deixa de funcionar.

A mesma mensagem aparece quando a sessão acabou e o painel continua aberto. Antes de tudo, abra o painel noutro separador, entre outra vez e tente de novo.

Seguiu a ordem toda e o erro continua? Abra um pedido com o endereço e o que vê em /wp-json/.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Ligações permanentes do WordPress e o erro 404 que se segue

ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido

Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar

Erros comuns do WordPress: ecrã branco, erro crítico e como achar a causa

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5814 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 10:34