Gerado a 18/10/2026 10:37

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um domínio ou subdomínio abre o site errado: a raiz do documento e como a verificar

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5640	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5640

A resposta curta: cada domínio e subdomínio de uma conta de hospedagem aponta para uma **pasta** (a «raiz do documento»), e mostra o que está nessa pasta. Se um deles mostra o site de outro, quase sempre a pasta é a errada, ou o domínio é um **alias** do principal por desenho. Corrige-se em dois minutos, no cPanel.

As causas mais comuns

O que vê	A causa	O que fazer
O domínio novo mostra o site do domínio principal	Foi criado como alias (estacionado) em vez de domínio adicional, ou a sua pasta é a mesma do principal.	Veja **Domínios estacionados**. Se quer um site diferente, crie-o como domínio adicional com a sua pasta: **Acrescentar um domínio ou subdomínio**.
O subdomínio abre uma lista de ficheiros ou um site que não é o dele	A pasta do subdomínio está vazia ou aponta para outra.	Confirme a raiz do documento e onde estão os ficheiros: **Onde ficam os ficheiros**.
Depois de mudar o DNS, vê o site antigo	O DNS ainda não chegou, ou o seu computador guarda a resposta antiga.	**Quanto demora o DNS** e **Verificar o DNS**.
O domínio mostra a página de boas-vindas do servidor	O domínio chegou ao servidor mas não tem pasta própria, ou o site ainda não foi enviado.	**Tirar a página de boas-vindas**.
Mostra o site certo mas com o endereço de outro domínio nos links	O WordPress está configurado com o endereço antigo.	**Mudar o endereço do site WordPress**.
Um redirecionamento leva para o domínio principal	Há uma regra no **.htaccess** da pasta, ou um plugin de redirecionamentos.	Veja o ficheiro .htaccess dessa pasta e os redirecionamentos do cPanel.

Verificar e corrigir

1. **No cPanel, abra «Domínios».** Cada domínio e subdomínio mostra a sua **raiz do documento**.

2. **Compare com o que esperava.** O domínio B devia ter a sua pasta (por exemplo, **public_html/dominio-b.com**), e não a do A.

3. **Corrija a raiz do documento** (o ecrã dos Domínios deixa editá-la) ou mova os ficheiros para a pasta certa.

4. **Limpe a cache** do navegador, do plugin de cache e da Cloudflare, se usar: **Limpar a cache**.

Faça uma cópia antes de mover ficheiros. Mover a pasta errada pode apagar o site que está no ar. Veja **A sua própria cópia de segurança**.

Já viu a raiz do documento e continua a abrir o site errado? Abra um pedido com os dois domínios.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Onde ficam os ficheiros do seu site: public_html, pastas e que domínio usa qual

Domínios estacionados (alias): o mesmo site em mais do que um nome

Como acrescentar outro domínio ou um subdomínio

Verificar o DNS pela linha de comandos: dig e nslookup, e como ler a resposta

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5640 · v2026.10.15 · Gerado a 18/10/2026 10:37