Gerado a 16/10/2026 11:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-5604 | v2026.10.15 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5604

**A resposta curta:** o e-mail do seu domínio funciona em qualquer aplicação que aceite uma conta **IMAP**. Os dados são sempre os mesmos; o que muda é **onde cada aplicação os pergunta**. Aqui estão os dados e o caminho nas três aplicações mais usadas. Para o programa de e-mail do próprio telemóvel, veja **Android** e **iPhone e iPad**.

## Os dados (iguais em todas)

| Definição | Receber (IMAP) | Enviar (SMTP) |
|---|---|---|
| **Servidor** | `mail.o-seu-dominio.com` | `mail.o-seu-dominio.com` |
| **Porta** | `993` | `465` |
| **Segurança** | SSL/TLS | SSL/TLS |
| **Utilizador** | O endereço de e-mail completo | O endereço de e-mail completo |
| **Senha** | A senha **da caixa de correio** (a que definiu no cPanel) | A mesma |

Troque «o-seu-dominio.com» pelo seu domínio. A senha não é a do My MozOut nem a do cPanel: veja **Que acesso é preciso**.

## Em cada aplicação

| Aplicação | O caminho |
|---|---|
| **Gmail (Android e iPhone)** | Abra o menu, depois **Adicionar outra conta** e escolha **Outra** (e não «Google»). Escreva o endereço, escolha **Pessoal (IMAP)**, a senha, e preencha o servidor de receção e o de envio com os dados acima. |
| **Samsung Email** | **Adicionar conta**, depois **Outra** e **Configuração manual**. Escolha **Conta IMAP** e preencha os dados acima. |
| **Outlook (telemóvel)** | **Adicionar conta**, escreva o endereço e carregue em continuar. Se não reconhecer o servidor, abra as **definições avançadas** / **IMAP** e preencha os dados acima. |

Os nomes dos menus mudam com a versão da aplicação e do telemóvel; o que não muda é que escolhe uma conta **IMAP** / **Outra** e que os dados são os da tabela de cima.

## Se não funcionar

1. **Confirme que a senha está certa** entrando no webmail: **Como aceder ao webmail**. Se aí não entra, o problema é a senha: **Mudar a senha de uma conta de e-mail**.

2. **Escolha SSL/TLS, nunca «Nenhuma».** O servidor não aceita ligações sem cifra.

3. **Recebe mas não envia (ou ao contrário)?** Confirme a porta de envio (465) e que o utilizador é o endereço completo: **Portas SMTP**.

4. **Mais ajuda: Porque o e-mail não envia ou não recebe** e **Webmail ou aplicação**.

**Não escolha «Google» nem «Outlook.com»** como tipo de conta: o seu e-mail não é um e-mail de nenhuma dessas empresas. Escolher o tipo errado faz a aplicação procurar o servidor errado e falhar sem explicar.

Fez tudo e a aplicação continua a recusar a conta? Abra um pedido com o endereço de e-mail, a aplicação e a mensagem de erro (sem enviar a senha).

**Abrir pedido de suporte**

**VEJA TAMBÉM**

**Como configurar o seu e-mail no Android**

**Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad**

**Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar**

**Porque é que o seu e-mail não envia ou não recebe**

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

| 2020 | 37 mil+ | 130+ |
|---|---|---|
| FUNDADA | CLIENTES | INSCRIÇÕES POR DIA |

# MozOut Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 ·<br>www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-5604 · v2026.10.15 · Gerado a 16/10/2026 11:17