Gerado a 17/10/2026 10:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

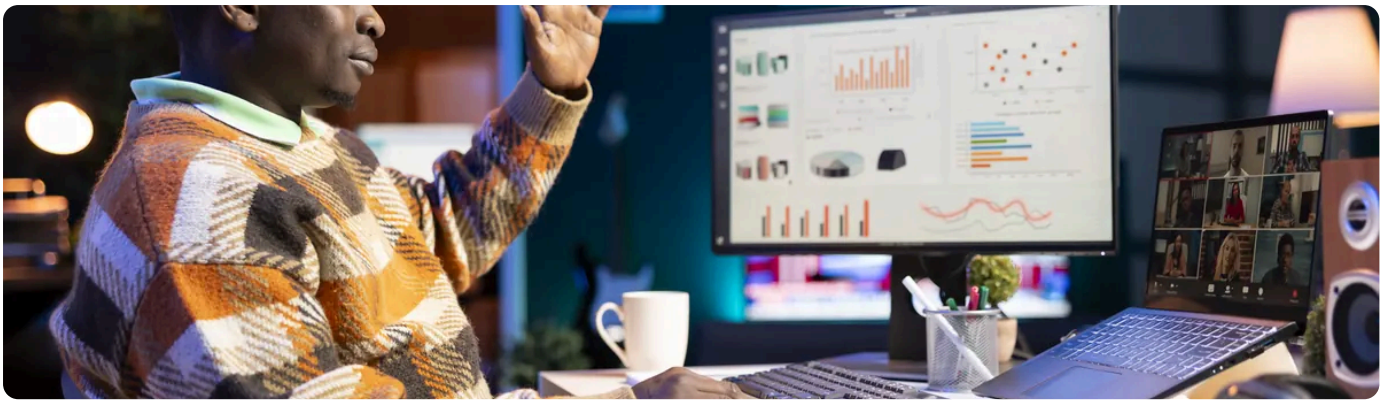
Os dados de contacto do seu domínio: porque têm de ser verdadeiros, e como os manter em dia

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5544	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5544



A resposta curta: quando regista um domínio, os seus dados (nome, e-mail, telefone, morada) ficam associados a ele como **titular**. Os registos exigem que sejam **verdadeiros e atuais**: é por esse e-mail que chegam os avisos de renovação e, em várias extensões, as confirmações do próprio registo. Dados falsos ou em desuso são a causa de muitos domínios perdidos.

O que costuma depender destes dados

O quê	Porque importa
O e-mail	Recebe os avisos de renovação, o código de transferência e os pedidos de confirmação. Se estiver errado, perde-os. Veja **Renovação do domínio**.
O nome do titular	Prova de quem é o domínio. Um domínio no nome de quem o fez, e não da empresa, é um problema comum: **De quem é o domínio**.
O telefone e a morada	Podem ser pedidos num litígio ou numa verificação do registo.
A privacidade	Alguns dados podem estar escondidos da consulta pública, mas o registo guarda os verdadeiros. Veja **O que o WHOIS mostra**.

Ver e atualizar

1. **Entre no My MozOut**, abra o domínio e procure as **informações de contacto** do domínio. O que se pode alterar ali depende do registo e do registador.

2	**Corrija o que está errado** e grave: e-mail, nome, telefone, morada. Use um e-mail que vai continuar a existir e que **não seja do próprio domínio** que está a proteger.

3	**Atualize também os dados da sua conta,** que são outra coisa: **Atualizar os dados de registo**.

4	**Se o titular mudou** (a empresa, uma pessoa), isso é mais do que uma atualização de contacto: veja **Mudar quem é o titular de um domínio**.

Não use dados falsos para «proteger» o domínio. Em muitas extensões, dados falsos ou que não respondem a uma verificação levam à suspensão do domínio, e provar que o domínio é seu fica difícil. Se não quer os dados à vista, use a proteção de privacidade, quando existir, em vez de inventar.

Ponha um lembrete no calendário a cada ano, na altura da renovação, para ver se estes dados ainda estão certos.

Não consegue alterar um dado do domínio? Abra um pedido com o domínio e o que quer mudar.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde

WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como o consultar

Atualizar os seus dados de registo

Registo, registador e titular: de quem é o domínio?

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5544 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 10:33